



יכולה להתממש באמצעות מערכת מידע צד ג' אשר חשופה למסמכים המנוהלים במערכת ולא דווקא Web גישה למסמכים באמצעות ה באמצעות המערכת לניהול מסמכים או לחילופין באמצעות חיבור מרחוק למערכת.	8.1.6	53	.8
כוללת. דרישה ERP נבקש להבהיר שההתייחסות בתהליכים שצוינו נוגעים לניהול מסמכים ואישורים ולא מתייחסים לדרישות מערכת 8.4.7 לא תהיה דרישת חובה. יוענק יתרון לחברה שתציע שירות זה כחלק מתכולת המערכת.	8.4	55	.9
יוסרו המילים "טאבלטים וטלפונים חכמים"	8.8.3	58	.10
הדרישה תוסר	57	67	.11

בכבוד רב ובברכה,

תאגיד המים והביוזב האזורי פלגי השרון

www.palgey-sharon.co.il



פלגי השרון – תאגיד מים וביוזב אזורי

התע"ש 11 כפר סבא 4442511 ת.ד 2034 ■ טל. 09-7655521 ■ פקס. 09-7655529 ■ office@palgey-sharon.co.il

17/9/2026

מענה לשאלות הבהרה – מס' 3

מכרז פומבי מס' 18/2026 לאספקה ותחזוקת של מערכת לניהול מסמכים וידע, סריקת הארכיב הקיים ותיוג מסמכים עבור תאגיד פלגי

השרון

כללי

1. בהתאם להוראות המכרז, מצורפת להלן טבלה מסכמת הכוללת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים למסמכי המכרז.
 - 1.1 נוכח התיקונים והעדכונים שנערכו במסמכי המכרז, ועל מנת לאפשר למציעים את פרק הזמן הנדרש להיערכות ולגיבוש הצעותיהם בהתאם לתנאים המעודכנים, נדחה המועד האחרון להגשת הצעות במכרז ליום **14.10.2026 בשעה 12:00**.
 - 1.2 כל התשובות, ההבהרות והשינויים המפורטים במכתב זה ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, ויהיו חלק בלתי נפרד מהם.
 - 1.3 אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה, בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיפורסמו מטעם התאגיד, ככל שיפורסמו.
 - 1.4 בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע לצרף להצעתו מסמך זה כשהוא חתום על ידו, כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס'ד	עמ'	מסמך/סעיף	הבהרה
1.	4	5.4	בסוף הסעיף יתווספו המילים "או אישור אחר המעיד שהמציע הינו עוסק מורשה".
2.	15	11.5	וכל עלות OCR ביטול זכיייתו של הזוכה הראשי לא תיגרע משכר הטרחה המגיע לו בגין הקמת המערכת, דמי השימוש החודשיים, רכיב ה אחרת אשר הוא זכאי לה על פי דין בתקופה בה עבד עבור התאגיד
3.	31	5.2.5	הסעיף לא יהיה דרישת חובה. יוענק יתרון לחברה שתציע שירות זה כחלק מתכולת המערכת.
4.	32	6.4	למען הסר ספק אחריות על החומרה של תחנות הקצה הינה של התאגיד. התאגיד יעמיד מחשבים שיכולים לפתוח קבצי מפות והחומרה בעמדות הקצה תוכל לפתוח את הקבצים עם כרטיסים גרפיים מתאימים.
5.	42	22.7	יוחרגו אירועים מיוחדים שיאושרו בכתב על ידי התאגיד כגון כח עליון, מצבי חירום, סגירות כבישים SLA לעניין ה
6.	53	8.1.8	הסעיף לא יהיה דרישת חובה. יוענק יתרון לחברה שתציע שירות זה כחלק מתכולת המערכת.
7.	53	8.1.5	Web ולא רק מערכות Client Serverתתאפשר התקנה של מערכת לניהול מסמכים מבוססת



32.	68	10 בטבלה	בנספח 1 למפרט טכני של הסריקה - "הספק יידרש להוסיף מילות מפתח לכל מסמך לצורך חיפוש ואחזור יעיל במערכת ניהול המסמכים" - האם יסופק מראש תיק דוגמאות הכולל את דישות הקידוד הנ"ל?	חיובי
33.	81	9.6	נבקש להחריג למעט במקרה של כח עליון, כמו כן לדייק - מהו איחור, ואם יש כשלים בצד הלקוח שלא תהיה דרישה לתשלום	לא יחולו שינויי במסמכי המכרז
34.	85	7	ביצוע שינויים - נבקש להוסיף כמות שעות לאיפיון ומה העלות לשעה שישלם הלקוח.	התשובה ניתנה ב 5 סעיפים דומים קודמים
35.	3	1.1	נבקש לציין ולהוסיף למכרז איפיון מדויק של מה הם דרישות המערכת שאותה מבקש התאגיד ולציין כי עלות הפיתוח ההתאמה לצרכי התאגיד תהיה בעלות של שעות בנפרד מעלות המכרז.	הבקשה נדחית
36.	3	1.2	נבקש להפריד בין סעיפי השרות בין שירותי הארכיב, שירותי הסריקה ושירותי התוכנה שביקשתם במכרז, שכן שירותי הסריקה הינם לפרק זמן קצר, שירותי הארכיב הנהוגים ברשויות ומכרזי ממשלה הינם למינימום של 5 שנים. ושירותי תוכנה תלויים באיפיון והתאמה אלא אם נרכשה מערכת שאינה דורשת שינויים או התאמות ועלות בשימוש הינה חודשית. נבקשכם כאמור להפריד בין השירותים השונים, אנו כספק יכולים להציע את כלל השירותים, יחד עם זאת היינו מעוניינים לאפשר לנו כספק להתמודד עם כל שרות בהצעה נפרדת וזולה יותר משמעותית עבורכם.	הבקשה נדחית - זה פרויקט אחד
37.	4	2.7	נבקש להפריד ולהגיש את השירותים בשם מספר תאגידים- שכן בדרך זו ניתן להציע שרות יעיל ואטרקטיבי יותר	הבקשה נדחית - מנסים לכתוב לנו את דרישות המכרז.
38.	4	5.4	נבקש להסיר את הסעיף, אין קשר לחברה העוסקת במתן שירותי ארכיב וסריקה עם המכס או הבלו שכן אין ממשקים כאילו. אינו רלבנטי.	הבקשה נדחית. לנו זה רלוונטי

בכבוד רב ובברכה,

תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון



	אנו מבקשים שתיתן אפשרות להציג מערכת אפקטיבית יעילה ורזה המשקפת 95% כאמור מהצרכים שלהם אתם זקוקים בפועל בפעילות היומיומית של התאגיד. מאחר ומרבית המידע היום הינו כבר דיגיטלי, ומגיע עם שדות מפתוח, אזי חיפוש ואיתור מסמכים אילו אמור להתבצע בקלות ויעילות, Ocr לגבי מסמכים מהעבר, ניתן להעלות אותם ולבצע אינדוקס קל ופשוט ובנוסף לסרוק את כל מסמכי העבר ולבצע עליהם תהליך OCR שיאפשר חיפוש קל ויעיל של כל מילה על אלפי מסמכים בו זמנית.			
22.	לא צוין כמות משתמשים וכמה רישיונות הלקוח מבקש להשתמש ומה העלות פר רישוי. מלבד 15 המשתמשים הראשונים.	50	5	15 משתמשים – המשך השאלה לא ברור
23.	בהתייחסות ל10,000 מסמכים הקיימים אצל התאגיד ומעוניינים לטעון אותם למערכת- מי מבצע את טעינת המסמכים הקיימים למערכת?	51	6.2.2	הספק
24.	האם לוח הזמנים של 6 חודשים מתייחס לסריקת הכמויות המופיעות בעמוד 30 לנספח 3 למפרט הטכני בלבד?	51	7.2.1	לסריקה וטיוב נתונים
25.	נבקש להסיר את סעיף הסל בינה מלאכותית שכן אין אפיון מדויק – מדובר באמרה כללית ולא ברורה למה דורשים בדיוק. כפי שצוין המערכת שאנו מציעים מספקת למעלה מ-95% מצרכי התאגיד ללא שימוש בבינה מלאכותית.	53	8.18	הבקשה נדחית
26.	נבקש להסיר דרישות של המערכת להיות מערכת ארגונית כוללת ולא ארכיב דיגיטלי. למרבית הארגונים ישנה מערכת ניהול משימות חיצונית כגון סאפ או פריוריטי או מאנדיי, ואינם נדרשים לכפילות בביצוע משימות מתוך מערכת ארכיב דיגיטלי. כפילות שמייקרת את המערכת עשרות מונים.	55	8.4	הבקשה נדחית. פעם נוספת שאתם מבקשים לשנות את המכרז כדי שיתאים למערכת שלכם.
27.	נא לאפיין שעות לפיתוח ועלויות שהלקוח מעוניין לשלם לצורך התאמה למערכות חיצוניות.	56	8.6	פעם נוספת, התשובה בסעיפים קודמים
28.	נבקש לציין כמה מיכלי ארכיב יגיעו לאחסנה.	60	10	צוין במכרז שמדובר ב כ – 3000 תיקים ועל כן כמות המכלים הנדרשים תלוי בגודל המכלים שהספק יספק
29.	נבקש לציין האם מעבר ל 10000 המסמכים הנדרשים לסריקה יש עוד מסמכים	60	11	שלילי
30.	על סמך מה מבוצע מיון ודילול לסוגי חומר פעיל ולא פעיל?	61	11.5.3	דרישות מקצועיות
31.	כמה זמן ייארכו פגישות האיפיון ? כמה שעות – מי נושא בעלות שעות האיפיון?	61	11.5.2	לא מוגבל לשעות. הספק אמור לתמחר בעלות הכוללת של הפרויקט לפי הבנתו המקצועית



13.	31	5.24	נבקש להוסיף שלחברה נדרש רישוי עסק לניהול ארכיב, ותקן מגנזות ישראל 5092 למתקן.	הזוכה במכרז ידרש להיות בעל רישוי עסק לניהול ארכיב, ותקן מגנזות ישראל 5092 למתקן.
14.	31	5.25	נבקש לסייג – סעיף רחב מאוד נושא למידת מכונה או בינה מלאכותית ופתוח לפרשנות, ישנן מערכות ארכיב דיגיטלי כיום בשוק המספקות מערכת אינטגרלית הוליסטית ללא שימוש מוגבר "מתקדם" של בינה מלאכותית. בסופו של דבר מה שחשוב הוא שיש אפשרות לסרוק – להעלות קבצים, לחפש אותם במהירות ולשלוח אותם למשתמש הקצה. מדוע המונח יכולות מתקדמות של בינה מלאכותית נדרש בדרישות המערכת?	הבקשה נדחית.
15.	31	5.26	יש לצרף איפיון מלא וכמות שעות פיתוח וכן מה התשלום שיינתן בגין פיתוח ספציפי והתאמות למערכות	חישוב השעות לגבי פיתוח ממשקים יתבצע רק לאחר שנלמד איזה ממשקים נדרשים למערכות אשר עדין לא קיימות אצלנו וישולמו בנפרד.
16.	31	5.29	נא לציין כמות העובדים וכמות ההדרכות בשעות הנדרשת בתחילת הדרך וכי הלקוח ימנה עובד מטעמו להדרכות בהמשך	15
17.	32	6.4	נבקש לציין שהלקוח יעמיד מחשבים שיכולים לפתוח קבצי מפות ושהחומרה של הלקוח בעמדות הקצה יוכלו לקבל מידע ולפתוח אותו עם כרטיסים גרפיים מתאימים.	לא יכול שינוי במסמכי המכרז
18.	35	14.4	נבקש להפריד את עלויות התוכנה מעלויות הסריקה ועלויות הארכיב, נהוג להוציא חשבונית שנתית בעלויות תוכנה ועלויות ארכיב פיזי, ואילו בעלויות שרותי סריקה בגין כל אסמכתא שנסרקה וסיימו לבצע פעילות עליה להוציא חשבונית.	הבקשה נדחית. פעם נוספת אנו חוזרים שכל הדרישות הם במסגרת פרויקט אחד באחריות ספק אחד
19.	42	22.7	נבקש להחריג במקרה של כח עליון, חסימות כבישים, הפגנות, מצב בטחוני מיוחד, סגירת עסקים וכו'.	חיובי
20.	46	ערבות בנקאית	סכום הערבות גבוה מאוד לעומת מכרזים אחרים ועולה להערכתנו על סך העבודה. נהוג במכרזים של רשויות ומשרדי משלה להעמיד את הערבות לגובה שאינו עולה על 25% מסך העבודה בתשלום שנתי. ואם סך העבודה יהיה כ 50,000 ש"ח הרי שמדובר ב-100% ערבות – זה לא ריאלי.	לא יחולו שינויי במסמכי המכרז
21.	47	סעיף 1 כללי	להערכתנו הכללת ההתממשקות למערכות אחרות בעבור ארכיב דיגיטלי של תאגיד מים הינה בבחינת פתרון שאינו הולם את הצרכים המיידיים של הרשות ניתן באמצעות שימוש בכל מערכת ניהול מסמכים קיימת בשוק להשיג את מירב הפעולות או למעלה מ-95% מהחיפוש ללא שימוש במילון המונחים שנרשם בסעיף 2. ברשותנו מערכת הפועלת בקרב מאות לקוחות בהצלחה – אנו משרתים עם שירותי הארכיב הסריקה והתוכנה שלנו למעלה מ-9,000 לקוחות, וניתן בעלויות שוליות של מאות שקלים בחודש למערכת לקבל 95% מענה לצרכים של התאגיד כפי שאנו פועלים כאמור מול תאגידים וגופים שהים באופי הפעילות לשלכם. ולכן	ההצעה נדחית, הספק אמור להתאים עצמו לדרישות הלקוח ולא הלקוח צריך להתאים עצמו ליכולות ודרישות הספק



היות ואין אנו יודעי איזה מערכות נוספות יקושרו, המציעה מתבקש להציע מחיר לשעת עבודה, וכאשר יתבקש לפתח ממשקים ידרש להציע גם את כמות השעות הנדרשות.	נבקש לקבל איפיון מדויק של ההתממשקות הנדרשת – ושיפוי בגין עלויות פיתוח לממשקים הייעודיים שביקשתם	5.13	5	5.
ניתנה התייחסות במסמך מענה לשאלות הבהרה מס' 1 – לא תינתן הארכה נוספת.	מאחר ויש להעביר את אישור קיום הביטוח לחברת הביטוח לצורך בדיקה וקבלת הערות – נבקש דחיה במתן מענה בתחום הביטוח לתאריך ה 15/8 מאחר וחברות הביטוח ועובדיהם נמצאים חלקם בחופשה והמענה בימים אילו אינו תמידי.	6.6.7	7	6.
הבקשה נדחית .	נבקש כי אמות המידה ישתנו ויינתנו דגשים לכל שרות בנפרד. אנו סבורים כי הצורך שלכם כתאגיד מים כפי שהוצע במכרז שפורסם עולה על הצרכים בפועל וזאת מניסיון רב שנים מול תאגידי מים אחרים, רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים ומשרדי ממשלה וחברות ממשלתיות. מרגע שהחומר נסרק – ומקוטלג ובנוסף חומר חדש של משתמשים כגון צרכנים, קבלנים ספקים, מועבר למערכת כחומר דיגיטלי שמופתח מראש, אזי, אין צורך מעשי או ממשי בדרישות פיתוח רחבות המתבססות על מודלים של בינה מלאכותית. יש סתירה בין דרישות המערכת ושימוש בבינה מלאכותית והסתמכות על אבטחת מידע גבוהה. ואנו סבורים שניתן לקבל את הפתרון הרצוי באמצעות מערכות המבוססות על OCR וניהול ארכיב דיגיטלי פשוט להפעלה. המרכז את כל פעילות הארגון במקום אחד. זהו ניסיון ראשון שלכם ואנו עם ותק של 30 שנים, לא נתקלנו בתאגיד המבקש מערכת ERP מלאה שתנהל את כל הפעילות מול תוכנות חיצוניות ולאגם לתוך המכרז גם שירותים נלווים. בדרך זו אתם מייקרים את עלות הפתרון, ארכיב דיגיטלי המאפשר סריקת או הטענת מסמכים, ביצוע מפתוח וחיפוש מרובה, לא נזקק לפיתוחי בינה מלאכותית והתממשקות מורכבת למערכות אחרות הדורש פיתוח מורכב.	11.2	10	7.
התשובה ב 5.13	התרשמות מיכולת ביצוע ממשקים - לא נרשם מה האיפיון הנדרש + האם התאגיד ישלם על שעות הפיתוח והתאמה למערכות אחרות. לנו יש התממשקות פתוח למערכת, - האם יש התחברות של פלגי השרון למערכות האחרות, מי נושא בעלות ההתממשקות?	3 טבלת ניקוד	13	8.
15	בכמה משתמשים מדובר?	2	22	9.
התשובה ב 5.13	נבקש להוסיף והכל בכפוף לביצוע אפיון מדויק ותשלום בגין שעות הפיתוח לצורך התאמת המערכות.	ג2	22	10.
לא ברור	למעט אם יש עדכונים הקשורים בצד ג' הקשור עם פלגי השרון ששינה תצורה או מערכות מידע ושי לבצע שינוי שאינו קשור למערכת ניהול המידע.	4	22	11.
חיובי	האם 18,000 קבצים המיועדים לטיפול, הינם בנוסף ל10,000 מסמכים שצוינו בעמוד 51 סעיף 6.2.2 אשר קיימים בטרמינל?	טבלה א סעיף 7א	30	12.



24/8/2026

מענה לשאלות הבהרה – מס' 2

מכרז פומבי מס' 18/2026 לאספקה ותחזוקת של מערכת לניהול מסמכים וידע, סריקת הארכיב הקיים ותיוג מסמכים עבור תאגיד פלגי השרון

כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
 - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.
 - 1.4. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס"ד	עמ'	מסמך/סעיף	הבהרה מבוקשת	תשובה
1.	3	1.1	נבקש לציין ולהוסיף למכרז איפיון מדויק של מה הם דרישות המערכת שאותה מבקש התאגיד ולציין כי עלות הפיתוח ההתאמה לצרכי התאגיד תהיה בעלות של שעות בנפרד מעלות המכרז.	הבקשה נדחת - הצעת המחיר אמור לכלול את הכול.
2.	3	1.2	נבקש להפריד בין סעיפי השרות בין שירותי הארכיב, שירותי הסריקה ושירותי התוכנה שביקשתם במכרז, שכן שירותי הסריקה הינם לפרק זמן קצר, שירותי הארכיב הנהוגים ברשויות ומכרזי ממשלה הינם למינימום של 5 שנים. ושירותי תוכנה תלויים באיפיון והתאמה אלא אם נרכשה מערכת שאינה דורשת שינויים או התאמות ועלות בשימוש הינה חודשית. נבקשכם כאמור להפריד בין השירותים השונים, אנו כספק יכולים להציע את כלל השירותים, יחד עם זאת היינו מעוניינים לאפשר לנו כספק להתמודד עם כל שרות בהצעה נפרדת וזולה יותר משמעותית עבורכם.	הבקשה נדחת - הדרישה היא שכל מרכיבי הפרויקט יחשבו כפרויקט אחד.
3.	4	2.7	נבקש להפריד ולהגיש את השירותים בשם מספר תאגידים- שכן בדרך זו ניתן להציע שרות יעיל ואטרקטיבי יותר	ניתנה התייחסות במסמך מענה לשאלות הבהרה מס' 1.
4.	4	5.4	נבקש להסיר את הסעיף, אין קשר לחברה העוסקת במתן שירותי ארכיב וסריקה עם המכס או הבלו שכן אין ממשקים כאילו. אינו רלבנטי.	הבקשה נדחת.





- 4.4. ההסכמים האמורים יכללו לכל הפחות: זהות קבלן המשנה, תיאור מדויק ומלא של היקף השירותים שיסופקו על ידו, התחייבותו לעמוד בלוחות הזמנים ובדרישות המכרז והחוזה הרלוונטיים לחלקו, והתחייבותו שלא לחדול מלספק את השירותים למציע במהלך תקופת ההתקשרות אלא בהודעה מוקדמת ובתיאום מראש עם המציע ועם התאגיד.
- 4.5. ככל שהמציע נסמך על ניסיון, ותק, אישורים או רישיונות של קבלן משנה לצורך עמידה בתנאי סף מתנאי המכרז - יש לצרף בנוסף את כל האסמכתאות הנדרשות להוכחת עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 4.6. התאגיד רשאי לדרוש פרטים ומסמכים נוספים ביחס לקבלני המשנה ולפסול הצעה שבה לא צורפו ההסכמים הנדרשים או שבה לא הוכחה יכולתם של קבלני המשנה לספק את השירותים המוצעים.
- 4.7. החלפת קבלן משנה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב מהתאגיד, ולעמידת קבלן המשנה החלופי בכל התנאים שנדרשו מקבלן המשנה שהוחלף.

5. הצהרת המציע

אני החתום/ה מטה, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה כדלקמן:

- א. הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים, מלאים ומדויקים.
- ב. המציע יישא באחריות המלאה והבלעדית כלפי התאגיד לביצוע מלוא השירותים נשוא המכרז, לרבות החלקים המבוצעים על ידי קבלני המשנה מטעמו.
- ג. כלל ההסכמים החתומים עם קבלני המשנה המפורטים לעיל צורפו במלואם להצעה זו.

שם החותם/ים ותפקיד:

תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע:

בכבוד רב ובברכה,

תאגיד המים והביוז האזורי פלגי השרון

www.palgey-sharon.co.il



פלגי השרון – תאגיד מים וביוז אזורי

התע"ש 11 כפר סבא 4442511 ת.ד 2034 ■ טל. 09-7655521 ■ פקס. 09-7655529 ■ office@palgey-sharon.co.il

☐ המציע יבצע חלק מהשירותים נשוא המכרז באמצעות קבלן/י משנה כמפורט בטבלה שבסעיף 2 להלן, ומצהיר כי יעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. פירוט קבלני המשנה (למלא רק אם סומן הריבוע השני לעיל)

מס' קבלן המשנה וח.פ./ע.מ.	היקף/תיאור השירותים שיבוצעו על ידו	האם ההסכם החתום מצורף? (כן/לא)	מס' עמוד בהצעה
1			
2			
3			
4			

* ניתן לשכפל את הטבלה ככל שנדרשות שורות נוספות. לכל קבלן משנה המפורט בטבלה יש לצרף הסכם חתום בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4 להלן.

4. תנאים מחייבים לעניין העסקת קבלני משנה

- 4.1. המציע הוא הגורם המשפטי היחיד הרשאי להגיש הצעה במכרז זה. לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת של מספר מציעים (קונסורציום/שותפות).
- 4.2. המציע יישא באחריות המלאה, הישירה והבלעדית כלפי התאגיד לביצוע כל התחייבויותיו על פי החוזה בשלמותו, לרבות אותם חלקים מהשירותים שיבוצעו בפועל על ידי קבלני המשנה מטעמו. אין בהעסקת קבלני משנה כדי לגרוע מאחריות המציע כלפי התאגיד ואין בה כדי להטיל אחריות ישירה כלשהי על קבלני המשנה כלפי התאגיד.
- 4.3. על המציע לצרף להצעתו הסכמים חתומים בינו לבין כל אחד מקבלני המשנה המפורטים בטבלה שבסעיף 2 לעיל, בהם מתחייב כל קבלן משנה כלפי המציע לספק את חלקו בשירותים הנדרשים, באופן שיאפשר למציע לעמוד במלוא התחייבויותיו על פי החוזה שייחתם עם התאגיד.





נספח 1א' - הצהרת המציע בדבר קבלני משנה

מכרז פומבי מס' 18/2026 - אספקה ותחזוקה של מערכת לניהול מסמכים וידע, סריקת הארכיב הקיים ותיוג מסמכים - תאגיד פלגי השרון בע"מ

להלן פרטי המציע והצהרתו בעניין ביצוע השירותים נשוא המכרז באמצעות קבלני משנה, ככל שרלוונטי. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה ויש לצרפו כשהוא מלא וחתום.

1. פרטי המציע

	שם המציע (התאגיד):
	מספר ח.פ. / ע.מ.:
	כתובת המציע:
	שם איש קשר:
	טלפון:
	דוא"ל:

2. הצהרה בדבר אופן ביצוע השירותים (סמן ✓ במקום המתאים)

☐ המציע יבצע את מלוא השירותים נשוא המכרז בעצמו, ללא קבלני משנה. (במקרה זה אין למלא את הטבלה שבסעיף 2 להלן).

www.palgey-sharon.co.il



פלגי השרון – תאגיד מים וביוב אזורי

התע"ש 11 כפר סבא 4442511 ת.ד 2034 ■ טל. 09-7655521 ■ פקס. 09-7655529 ■ office@palgey-sharon.co.il

הבקשה מתקבלת	בסיפא מבוקש להוסיף: "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון".			
הבקשה נדחית (נרשם בהתאם לאחריות עפ"י הסכם זה).	מבוקש לתקן אחראי "על פי דין".	17.8	39	99
הבקשה נדחית – הוא אמור לדאוג לכך בסעיפי "גב אל גב" מול גורמים אחרים	לאחר המילה "לרכוש" מבוקש להוסיף "הספק". הספק יכול ליתן פטור על רכוש בבעלותו ולא על רכוש אחרים, לא ישים משפטית.	17.10	40	100
הבקשה מתקבלת	מבוקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימים בכתב מהחברה לספק להמצאת אישור ביטוח כאמור".	17.11	40	101
הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת	<u>צד ג:</u> קוד 307- מבוקש למחוק לא רלבנטי לשירותים נשוא ההסכם. קוד 329- מבוקש למחוק. לא רלבנטי לשירותים נשוא ההסכם.	נספח א'- אישור ביטוחים	44	102
הבקשה מתקבלת	<u>אחריות מקצועית/מוצר:</u> מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק"	נספח א'- אישור ביטוחים	44	103
הבקשה מתקבלת	<u>"פירוט השירותים":</u> מבוקש למחוק קוד 046 ולתקן 043- שירותי מחשוב.	נספח א'- אישור ביטוחים	44	104
הבקשה מתקבלת	<u>"ביטול שינוי הפוליסה":</u> מבוקש להפחית ל-30 יום.	נספח א'- אישור ביטוחים	44	105



הבקשה מתקבלת חלקית – במקום "3" שנים כמבוקש, יופיע "5" שנים.	שורה ראשונה: מבוקש למחוק "וכל עוד יכולה להיות קיימת כלפיו אחריות שבדין" ולתקן " לעניין ביטוח אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להיטק למשך תקופת נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם".	17.1	38	87
דרישות הביטוח אינן מופיעות רק באישור קיום ביטוח אלא גם בסעיף הביטוח. הבקשה נדחית.	לאחר המילה "הנזכרות" מבוקש להוסיף "באישור הביטוח להלן".	17.3	38	88
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להוסיף בסיפא: "החברה- בכפוף להרחבי השיפוי". החברה אינה מבוטחת תחת הפוליסות של הספק אלא בכפוף להרחבי השיפוי.	17.3.1	38	89
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק "ואו בקשר". בהתאם למלל על הפיקוח הניסוח הינו "בגין". שורה שניה: מבוקש להוסיף "ואחריותו בגין מי מטעמו". אחריות הספק הינה אחריות שילוחית בגין מי מטעמו.	17.3.3	38	90
הבקשה מתקבלת הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת	מבוקש לתקן "ביטוח אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להיטק". שורה שניה: מבוקש להוסיף לאחר המילים "של הספק" כדלקמן "לאחר שנמסרו לחברה". כמו כן מבוקש לתקן "ואחריותו בגין מי מטעמו".	17.3.5	38	91
הבקשה מתקבלת	מבוקש להוסיף בסיפא: "האמור לעיל ככל שאין בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטחת על פי הדין".	17.3.7	38	92
הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת	מבוקש למחוק "בגין קבלני משנה מטעמו". כמו כן מבוקש להוסיף: "בקשר להתקשרות נשוא ההסכם".	17.3.8	39	93
הבקשה מתקבלת	מבוקש לתקן 150,000 ₪ (עלול להשתנות בהתאם לשער הדולר \$).	17.3.9	39	94
הבקשה נדחית	מבוקש להפחית ל- 30 יום	17.3.11	39	95
הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת	לאחר המילה "הפוליסות" מבוקש להוסיף: ("למעט אחריות מקצועית") מבוקש למחוק "של קבוצת כלל ביטוח" וכן להוסיף: "או נוסח אחר מקביל לו".	17.3.13	39	96
הבקשה מתקבלת	מבוקש למחוק לא ניתן לאשר לא רלבנטי להתקשרות נשוא ההסכם.	17.3.14	39	97
הבקשה נדחית הבקשה נדחית	שורה ראשונה: לאחר "הפר הספק" מבוקש להוסיף "בתום לב". שורה שניה לתקן "אחראי על פי דין"	17.7	39	98



78.	91	10.8-10.10	כנ"ל. נבקש להסיר סעיפים שבאחריות התאגיד ואינם רלוונטיים לספק המערכות	לבדוק עם היועץ. לבדוק עם החברה המספקת שירותים של אבטחת מידע. הספק יהיה אחראי על כל הסעיפים הרלוונטיים למערכת המידע המסופקת על ידו.
79.	111	4	ההסכם הוא בפוטנציאל ל 5 שנים, לא יתכן שלא יהיה שינוי מחירים בהתאם לתנאי השוק ולכן נבקש שעם הארכת ההסכם בשנה השנייה ובכל שנה לאחריה יבוצע חישוב הפרשי מדד מחירים לצרכן.	מקובל רק בהסכמה
80.	111	12 א 3	נבקש לשנות את המילה "מסמכים" ל"עמודים" – מנגנון ה OCR עובד לפי עמודים.	מקובל
81.	112	12 ב 4	לא ניתן לרכוש בנקים קטנים של עמודי OCR. המינימום הוא 50,000 ומוגבל לשנת שימוש (גם אם נוצלו פחות עמודים).	מקובל
82.	124	6	מערכתו מנוהלות בצורות שונות - תשלום נוסף יינתן לספק במידה והספק הנכנס ידרוש טבלאות וכד' אשר אינם שכיחים ומובנים בתוך המערכת וזאת על מנת להקל על עבודת הסבת הנתונים שלו.	הבקשה נדחת
83.	124	8-9	נבקש שהודעה מראש של לפחות 30 על הפסקת העבודה עם המערכת והתשלום בגינה	הבקשה התקבלה, סיום ההתקשרות תהיה בהודעה של 30 יום מראש.
84.	124	10	לאור זה שהמערכת יושבת בשרתי התאגיד, נבקש לבטל סעיף זה. איננו ספק הגיבויים של התאגיד בזמן ההתקשרות ובוודאי שעם סיומה. במידה והתאגיד מבקש בכל זאת ליישם סעיף זה עליו לתמחר זאת, למשל לפי נפח האחסון (עלות לכ GB) ושעות עבודה משוערות להפעלת גורמים אצל הספק לשחזור מידע במידה ויידרש.	מקובל
85.	6	סעיף 6.6 ביטוחי המציעים	סעיף 6.6.3 : המבטחות בודקות אישורי ביטוח ולא התחייבות לעריכת ביטוחים כמפורט בנספח הביטוח ומשכך מבוקש לתקן המלל בהתאם על מנת שהספק לא יהיה בהפרת חוזה.	הבקשה נדחית – תיאום מחול המבטחת לענין דרישות הביטוח מוטל על הזוכה.
86.	7	6.6.5	6.6.5 : מבוקש למחוק הדרישה להמצאת פוליסות ביטוח הכוללות נתונים מסחריים/סודיים ומידע שאינו רלבנטי להתקשרות. הספק מתחייב להמציא אישורי ביטוח תומכים על קיום ביטוחים. ככל שלא תאושר הבקשה מבוקש כי המצאתן הינה בכפוף למחיקת נתונים מסחריים/סודיים ומידע שאינו רלבנטי להתקשרות ובמצב בו הוגשה תביעה בלבד.	הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.



	בשעות ובימים חריגים (ערבים, סופי שבוע, חגים) ובמקרים דחופים מאוד, יפנה התאגיד לאיש הקשר בלבד או מי מטעמו שיוגדר בתחילת הפרויקט כמנהל התמיכה ויפנה אליו בלבד.			
סעיף זה יוסר.	נבקש להבין את הדרישה בסעיף זה.	5.8	84	.67
מקובל	לאור זה שהמערכת מותקנת בשרתי התאגיד האחריות על סעיף זה נמצאת בידי התאגיד ולא הספק	8.1	86	.68
אין סעיף 8.7. כנראה מדובר בסעיף 8.2.7. בסוף כל חודש הספק ישלח למזמין דו"ח פעילות שירות הספק למזמין. הבקשה נדחתה.	נבקש לשנות סעיף זה – הספק ישלח למזמין דוח פעילות שירות על-פי דרישה	8.7	86	.69
אין שינוי סעיף. ככל שהתקלה לא תהיה תלוי ה בספק באחריותו להתריע על זה למזמין ולקבל את אישורו שהתקלה לא תנוהל במסגרת ה SLA.	מגיסיונו חלק משמעותי מהתקלות תלויות בשרת הלקוח ובסביבות העבודה שלו (עמדות הקצה) ולכן סיום הטיפול לא תמיד תלוי בספק. ולכן נבקש לדייק סעיף זה רק לגבי פניות התלויות במערכת עצמה.	8.2.11	86	.70
מקובל	כאמור רמת ביצועי המערכת אינה תלויה רק במערכת עצמה אלא גם בשרתים עליה היא מותקנת ולכן נבקש לסייג את הטבלה המוצעת רק לגבי יכולות הקשורות במערכת עצמה (למשל סעיף 6 – גיבוי המערכת הינו באחריות התאגיד)	8.6.2.2	88	.71
הבונס הוא התשלום עבור השרות. במידה והשרות לא עומד בסיכום יש קנסות	קיים סעיף קנסות נרחב ומפורט. נבקש לקבל גם סעיף בונסים על עמידה בזמני ההקמה, רמת שירות גבוהה בתחזוקה השוטפת, שביעות רצון מאנשי הקשר והתמיכה ושביעות רצון מהמערכת.	8.6.2-8.6.4	88-90	.72
הנושאים הקשורים לניהול השרת הינם באחריות התאגיד.	ככל והמסמכים ובסיסי הנתונים מאוחסנים בשרתי הארגון, האחריות המלאה עליהם היא של התאגיד ולא של הספק.	9	90	.73
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הסבר כיצד ניתן ליישם סעיף זה בצורה ברורה וחד משמעית אחרת נבקש להסירו	10.3	91	.74
מקובל	למען הסר ספק, על התאגיד (באמצעות איש הקשר מטעם התאגיד בלבד) לעדכן את התמיכה על סיום העסקת העבודה/סיום התקשרות עם כל גורם מורשה במערכת בכתב, וכני"ל לגבי דרישה לכל שינויים בהרשאות וכד'	10.4	91	.75
מקובל	נבקש לאשר כי הנתונים (המסמכים) ובסיסי הנתונים) מאוחסנים בשרתי התאגיד	10.6	91	.76
מקובל	סעיף חוזר בעניין הגיבוי – האחריות המלאה בעניין זה היא של התאגיד לאור זה שהוא מאחסן את המידע על השרתים שלו.	10.7	91	.77



56.	67	57	נבקש להסיר דרישה זו. המערכת מבוססת על שרת קבצים ובסיס נתונים SQL SERVER – יישום דרישה זו ניתן לבצע מהשרתים ע"י כלים המיועדים לכך ולא ע"י מערכת ניהול המסמכים.	אין שינוי בדרישה
57.	67	1	הגדרה כללית מדי: למה הכוונה מיקום מקורי, מה זה רישום מסודר? על התאגיד לפרט איזה תיקים הוא רוצה לסרוק, מאיזה סוג, איך הם ארוזים וכד'.	נושאים אלה יוגדרו עם הספק בשלב הפיילוט עבור כל נושא
58.	67	2	נבקש להבין במה שונה סעיף 2 מ 1?	סעיף 2 מתייחס לניהול סטאטוסים של מסמכים החל מהשלב בו הם יצאו מהתאגיד ועד החזרת המידע ובכלל זה ביצוע דיגיטציה של המידע
59.	68	5	לא תמיד ניתן לשמור על שלמות מבנה המסמך המקורי, יש מסמכים שמאוגדים בדבק (כמו ספר) ישנם בריבוי סיכות שנדרש לעתים לגזור את הקצה של המסמך ולעיתים מסמכי ישנים כאלה ואחרים שנדרש ליישר ולסדר לפניה הסריקה	מקובל
60.	68	7	נבקש להסיר דרישה זו - הסריקה נעשית לפי מבנה המסמך המקורי. אם מסמך קיים בצורה רוחבית הוא יסרק רוחבית ואם אופקי אז אופקי. המטרה של סריקת ארכיון היא להיצמד למקור. בכל מקרה, בתהליך הסריקה לא מתאפשר לסובב עמוד רוחבי במסמך אופקי באופן אוטומטי, אלא לאחר מכן בעריכה ידנית ואם זו בקשת התאגיד עליו לקחת בחשבון את העלויות הכרוכות בכך.	אין שינוי מדרישת המכרז. מקובל שאם מסמך קיים בצורה רוחבית הוא יסרק רוחבית ואם אופקי אז אופקי. המטרה של סריקת ארכיון היא להיצמד למקור.
61.	72	2.1.2.8.4	נבקש להסיר את הדרישה. היא לא פרקטית לביצוע.	אין שינוי בדרישה המטרה להבטיח שיהיה תיעוד למסמכים בלויים וזאת על מנת להבטיח שלא נגרם נזק למסמכים החל מהוצאתם למשרדי התאגיד ועד החזרתם
62.	72	2.1.3.2.2	זהה לסעיף 58 לעיל במסמך ההבהרה	ראה התייחסות לעיל
63.	72	2.1.3.2.9	נבקש להסיר את הדרישה. היא לא פרקטית לביצוע.	מקובל, בקרת נתונים תבוצע במערכת עצמה.
64.	83	1.2.3	התאגיד מאשר שכל תוספת תהליכים ופונקציונאליות לאחר אישור המערכת, העלייה לאוויר ומעבר למצב תחזוקה יהיו בתשלום נוסף.	מקובל
65.	83	1.2.5	התאגיד מאשר שכל שירותי הדרכה והטמעה לאחר אישור המערכת, העלייה לאוויר ומעבר למצב תחזוקה יהיו בתשלום נוסף לפי שעות עבודה.	מקובל
66.	83	1.4	שעות פעילות התמיכה המקובלות בשוק הן 00:00-17:00, נבקש לאשר שאלו שעות התמיכה.	מקובל



מקובל	סימני מים זו תכונה של תבניות מסמכים ב WORD של מיקרוסופט ואינן קשורות למערכת ניהול מסמכים. נבקש להסיר דרישה זו.	36	66	44.
הספק יציג כיצד יינתן פתרון לדרישה זו באמצעות המערכת המוצעת על ידו	יכולות הטבעת סימנים על מסמכים סרוקים תלויה בצפיין ויכולות עריכה שלו (בחינם או בתשלום) במסמכים מסוג TIF, JPG, PDF וכו' ואינן קשורות למערכת ניהול מסמכים. נבקש להסיר דרישה זו.	37	66	45.
הבקשה נדחתה	דרישה להתראות קבוצתיות אינה ישימה. לא מדובר על מערכת לניהול משימות ארגוניות אלא מערכת לניהול מסמכים – נבקש להסיר דרישה זו.	41	66	46.
הבקשה נדחתה	סריקה ישירות למערכת ממשק TWAIN בלבד. יכולות הטבעת טקסט או הערות על מסמכים סרוקים תלויה בצפיין ויכולות עריכה שלו (בחינם או בתשלום) במסמכים מסוג TIF, JPG, PDF וכו' ואינן קשורות למערכת ניהול מסמכים. נבקש להסיר דרישה זו.	43	66	47.
דרישה לעבוד בדפדפן מהווה ייתרון המציע ראשי להציע פתרון אחר שעובד על שרתי התאגיד.	במסמכי המכרז דרישה זו לא הייתה מנדטורית. נבקש הבהרה לסעיף זה. ואפשרות לגשת עם מערכת C/S כמו מערכות רבות נוספות בשוק.	45	66	48.
המערכת תבצע אופטימיזציה של ניהול אחסון של מסמכים.	דרישה לא ברורה. נבקש להסירה.	47	66	49.
הבקשה מאושרת	בהמשך לבקשתנו במסמך זה בסעיף 19 למסמך ההבהרות, נבקש כאמור להסיר את הדרישה ל Check-in/Check	48	66	50.
מקובל	התאגיד מאשר שיכולות OCR לפענוח בעברית אינה מבטיחות 100% פענוח ותלויות באיכות המסמך ואופן הסריקה שלו וכמו כן תלויות בפונטים של המסמך ואינן כוללות כתב יד.	49	66	51.
מקובל	מדובר על יכולת של מסמכי WORD ולכן נבקש להסיר דרישה זו.	51	66	52.
בשלב הקמת המערכת וההרצה יוגדרו הדוחות הנדרשים.	למערכת סט דוחות מובנים ושכיחים (כמצוין בסעיף 53 בעמוד 66 למסמכי המכרז). כל דרישה לדו"ח חדש ומותאם תהיה בתשלום נוסף.	52	66	53.
אין שינוי בדרישה	נבקש להסיר את הדרישה לתובנות עסקיות	55	67	54.
מקובל	נבקש לאשר שהסעיף ייושם באמצעות מודול ההרשאות של המערכת וההגדרות שהלקוח יבקש וידרוש ליישם על בסיס מודול זה.	56	67	55.



מקובל	נבקש להסיר את הדרישה להצגת הקטעים הרלוונטיים. החיפוש נותן תוצאות באילו מסמכים נמצאת מחרוזת החיפוש והיא יכולה להופיע מס' פעמים באותו מסמך ולכן כדי למצוא את הקטעים הרלוונטיים יש להיכנס למסמכים ולבצע חיפוש בתוכם.	8.3.3	55	30
זה יתומחר לאחר מכן	נבקש להעביר את הדרישה הזו לרכיב ה AI ולתמחר בהתאם.	8.3.4	55	31
מקובל	דרישה לא מובנת. נבקש לשנות שהתוצאות יסופקו לפי הרשאות המשתמש ולא "התנהגות" המשתמש. אלא אם יעשה חיפוש ע"י מנוע AI חיצוני בו יבקש המשתמש דרישות הקשורות להעדפות שלו וכו'.	8.3.5	55	32
הבקשה נדחתה	נבקש לתמחר בנפרד מודול זה	8.4	55	33
לא מקובל	נבקש להסיר את הדרישה להרשאות ברמת מסמך. מניסיונו זה מייצר המון בעיות בשחרור מסמכים ומנוגדת לתפיסת שיתוף מסמכים במערכת ניהול מסמכים. ההרשאות צריכות להתנהל ברמת תיקיות בלבד וסוגי משתמשים.	8.5.2	56	34
מקובל	דרישה זו אינה ברורה. נבקש להסירה. למערכת יש מודול הרשאות והגנה על מסמכים ולכן נבקש להסתפק במודול המוצע ע"י מערכת הספק.	8.5.5	56	35
לא מקובל כחלק מדרישות המערכת והתחזוקה המערכת תעמוד בדישות כל הגופים הרגולטיביים הנדרשים על ידי התאגיד	מקובל תקני אבטחת מידע והדרישה לאיזו 27001. כל שאר התקנים שהוצגו אינם רלוונטיים למערכת ניהול מסמכים ובחלקם אינם קיימים.	8.5.6	56	36
מקובל	התאגיד מאשר שפיתוח לכל מערכת מידע יהיה בתשלום הפיתוח והתחזוקה לכל מערכת בנפרד.	8.6.1	56	37
הבקשה נדחתה	נבקש להסיר את הדרישה להצגת בניידים/טאבלטים במערכת מסוג C/S	8.8.3	58	38
התאגיד יהיה אחראי על ניתוח פעילות השרת והספק על ניתוח נתונים הקשורים ליישום.	נבקש לאשר שכל עובד המערכת המוצעת מבוססת על שרת מקומי הסעיף הני"ל יבוצע ע"י מנהלי השרתים של הלקוח	8.9.6	59	39
לא מקובל. המערכת תאפשר הצגה של תהליכים.	נראה שדרישה זו נלקחה ממערכת מסוג אחר. אין צורך בגרפים במערכת מסוג זה. נבקש להסיר דרישה זו.	8.10.3	59	40
המערכת תאפשר הצגה של תהליכים המפורטים בסעיף 8.4	נבקש הסבר מפורט לדרישה זו או להסירה.	8.10.5	59	41
מקובל, הדרישה רלוונטית רק למסמכים שעברו OCR מלא.	טיפול בכפילויות הוא תהליך יקר, מורכב ואינו כלכלי. נבקש להסיר את דרישה זו.	11.5.3.2	61	42
הספק ראשי להציג כיצד יינתן פתרון לדרישה זו באמצעות המערכת המוצעת על ידו	מי הם "כל המכותבים". שליחה נעשית ע"י מערכות דוא"ל והכל אמור להתנהל משם. נבקש להסיר דרישה זו	31	65	43



	לגישה חיצונית חושף את שרתי הארגון לאינטרנט הציבורי. מצב זה מזמין התקפות סייבר, ניסיונות פריצה וסריקות של גורמים עוינים, אתגר תיעוד ובקרה על המכשירים מהם ניתנה גישה, ניהול הרשאות מורכב ועוד			
21.	53	8.1.8	יכולות AI הן פונקציה של עלויות חיצוניות שאינן משתקפות בהצעת המחיר ולכן נבקש להגדיר באופן מדויק מה נדרש מרכיב ה AI על מנת שניתן יהיה לתמחר את הרכיב באופן מדויק ונבקש להוסיף סעיף נוסף בהצעת המחיר לרכיב זה בלבד.	זו תוספת שתוגדר רק לאחר הפעלת המערכת ורכישת ניסיון
22.	53	8.2.2	אנא הגדירו מהן "מערכות חיצוניות" – ככל שמדובר על ממשק למערכות שאינן מצוינות בסעיף זה, נבקש לאשר שמדובר על פיתוח ממשק בתשלום נוסף.	מערכות כגון ניהול פרויקטים, פיננסית, CRM, BI וכד'
23.	54	8.2.3	נבקש להסיר את הדרישה (ההיסטורית) למנגנוני נעילה check in/out מיותרים. מסמכי אופיס פתוחים בשרת קבצים אינם ניתנים לעריכה כל עוד משתמש פתוח עליהם ומסמכים אשר נגישים לקבוצת משתמשים מנהלים תהליך מעקב וניהול גרסאות באופן אוטומטי.	הבקשה התקבלה
24.	54	8.2.5	לא ניתן להבין כיצד ניתן ליישם את דרישה ללמידה ולשיפור. למסמכים חיצוניים יש שדות מוגדרים, כיצד ניתן "ללמוד ולשפר" אותם. נבקש להסיר את החלק הזה של הדרישה.	יוסר המשפט שמתחיל במילה בנוסף. אין שינוי ביתר הסעיף
25.	54	8.2.6	כנ"ל. נבקש להסיר את הדרישה ל"סיווג אוטומטי".	הבקשה התקבלה
26.	54	8.2.7	כנ"ל. נבקש להסיר דרישה זו. מדובר על מודולים נפרדים, יקרים מאד ומורכבים מאד ליישום (בדגש על השפה העברית).	הבקשה התקבלה
27.	54	8.2.8	דרישה ל OCR ברורה וניתנת ליישום. לא ברורה הדרישה להפרדת מסמכים בתוך תהליך הקליטה למערכת ניהול מסמכים. הפרדה ניתנת ליישום בתהליך הסריקה באמצעות מפרדים למשל דפים לבנים, ברקודים ועוד.	לא נדרש "זיהוי והפרדה בין מסמכים".
28.	54	8.2.9	לא ברור הדרישה להפקת המידע – מה זה חצי מובנה או מובנה. מה נדרש על המערכת לבצע בדרישה זו. לגבי ההיסטוריה, אנא אשרו שבנק העמודים המוצע בהצעת המחיר כולל גם מסמכים היסטוריים (זו שיטת התמחור הנהוגה בשוק אצל ספקי ה OCR לפי בנק עמודים)	מקובל
29.	54	8.2.11	הדרישה אינה ברורה, מהו "זיהוי אוטומטי" של קשרים וכו'. נבקש להסיר דרישה זו	הדרישה הוסרה



11.8	10.4	נבקש לבטל סעיף זה לאור זה שלא מתקיים מפגש מציעים	מובהר למען הסר כל ספק כי לא יתקיים סיור מציעים. מענה לשאלות הבהרה יועברו לכל הפונים ויפורסמו באתר התאגיד.
12.11.1		התרשמות מצוות המקצועי	נבקש לאשר שגורם מחברת האם/בת, אשר משמש כבעל תפקיד פעיל בחברת האם/בת ויוצע כאיש הקשר ייחשב כחלק מהצוות של המציע.
13.15	11.5		ביטול זכיייתו של הזוכה הראשי לא תיגרע משכר הטרחה המגיע לו בגין הקמת המערכת, דמי השימוש החודשיים, רכיב ה OCR וכל עלות אחרת אשר הוא זכאי לה על פי דין בתקופה בה עבד עבור התאגיד
14.17	16		נבקש שבמידה ויתווספו אתרים התוספת שיקבל הספק תהיה גם בגין ההקמה (לפי שעות עבודה) ולא רק בגין תוספת המשתמשים לרישוי
15.26	16.2		לשם עמידה בתנאי הסף יש להציג 3 לקוחות על-פי 3 תנאים : תאגיד מים/משרד ממשלה/רשות מקומית, 24 חודשי ניסיון ב 5 שנים האחרונות. נבקש לוודא שגם לטובת ניקוד האיות המקסימלי (עד עוד 7 לקוחות) נדרש לעמוד באותם תנאים.
16.26	16.4		נבקש לאשר ששני פרויקטים שונים בתכליתם אצל אותו לקוח (יחידה תפעולית שונה) יחשבו כל אחד מהם כפרויקט נפרד לטובת עמידה בתנאי סף. מובהר לתשומת לב המציעים – כי שימוש בניסיון של קבלן משנה יחייב מילוי של נספח 1' המצורף למסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1 זה.
17.51	5.2		מערכת ניהול מסמכים היא במהותה פנים-ארגונית ולכן נבקש להסיר דרישה זו בשל היתכנות גבוהה לסיכונים אבט"מ, מורכבות תקשורת וגישה לנתוני התאגיד ועוד אלא אם יחליט התאגיד להקים את אותם משתמשים בשרת המשתמשים של התאגיד (AD)
18.53	8.1.4		נבקש להסיר את הדרישה לזיהוי נטיות ומילים נרדפות.
19.53	8.1.5		נבקש להסיר את היתרון הנ"ל. גם למערכות ניהול המסמכים המקומיות קיימים יתרונות רבים אשר אינם נמצאים בתצורת WEB כגון שליטה בנתונים ואבטחת מידע, זמינות מלאה ומחירות עבודה (בהורדת והעלאת קבצים) ועוד
20.53	8.1.6		נבקש לאשר שפתרון מקומי אשר ניתן להציע לפי תנאי המכרז לא מאפשר עבודה במכשיר נייד/טאבלט. לדידנו פתרון WEB המאפשר פתיחת המערכת



המציע סיפק לפחות 3 מערכות מידע לניהול מסמכים, אשר הופעלו לתקופה רציפה של לפחות 24 חודשים עבור גופים במשק הישראלי, לרבות תאגידים ציבוריים, חברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, משרדי ממשלה, או כל גוף פרטי אחר הפועל בישראל. 3. לאור השינוי בתנאי הסף, החליט התאגיד להאריך את מועד סגירת המכרז עד ליום 3/9/2026 וזאת כדי לאפשר למציעים זמן מספק להתאים את הצעתם לעדכונים שנקבעו. – בהתאם לכך התאגיד יוציא הודעה לעיתונות ולאתר התאגיד				
ראה מענה לאלה 4 לעיל.	נבקש שכל שהמציע מסתמך על קבלן משנה הניסיון של קבלן המשנה ייחשב כעמידה בתאי הסף לאור זה שנדרש בוודאות למצוא קבלן משנה בהתמחות זו, ומדובר על מס' מצומצם של חברות גניזה בישראל נבקש להסיר את הדרישה לניסיון עבור תאגידי מים, משרדי ממשלה וכו' בלבד ולאפשר זאת עבור כלל הגופים במשק הישראלי.	2.6	3	5.
ראה מענה לשאלה 2	אנא אשרו שמכתבי ההמלצה הם בהתאם לתנאי סף 2.4 ולא 2.3 כפי שרשום	5.10	5	6.
מדובר בטעות סופר והכוונה לטבלאות בנספח 1 החל מעמוד 63	נבקש לוודא כי מדובר בטעות סופר והכוונה לטבלאות בנספח 1 החל מעמוד 63	5.12	5	7.
סעיף 5.10 למסמך א' מבוטל	נודה להסרת הדרישה להוספת מכתבי המלצה וזאת לאור העובדה כי צוין שיבוצעו שיחות טלפון ל- 3 ממליצים וכן בשל העובדה כי כל הפרטים הנדרשים מופיעים בטבלת הניסיון המוגשת	5.10	5	8.
סעיף 10.2 ישאר בעינו . בנוגע לבקשת הארכה ראה תשובה מס' 4 לעיל.	נבקש לבטל סעיף זה. הוא אינו מקובל. יכולות להינתן תשובות קריטיות ומהותיות הן בעמידה בתנאי סף והן לגבי יכולת לענות על דרישות המכרז ולכן לדידנו חייב להינתן זמן נוסף בין מועד המענה לשאלות ההבהרה לתאריך ההגשה (הזמן מקובל בשוק הוא שבוע)	10.2	8	9.
ראה התייחסות לשאלה 9 לעיל	מקובל אך בהמשך לבקשנו בסעיף 10.2 – התאגיד יאפשר זמן סביר (כשבוע) להיערך בהתאם להגשה.	10.3	8	10.



היקף השירותים שיסופקו על ידו, התחייבות קבלן המשנה לעמוד בלוחות הזמנים ובדרישות המכרז והחוזה הרלוונטיים לחלקו, והתחייבותו שלא לחדול מלספק את השירותים למציע במהלך תקופת ההתקשרות, אלא בהודעה מוקדמת ובתיאום מראש הן עם המציע והן עם התאגיד הבהרה כי המציע הוא הגורם האחראי הבלעדי כלפי התאגיד לביצוע מלוא השירותים, לרבות עבודת קבלני המשנה. לשם הגשה באופן המתואר לעיל, על המציע למלא את הנספח המסומן א'1 למסמך מענה לשאלות זה. ההצעה תוגש כמענה אחד מאוחד מטעם המציע, כאשר כלל קבלני המשנה מהווים חלק אינטגרלי מההצעה ומחויבים לביצוע התחומים שהוגדרו להם. 3. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לדרוש פרטים נוספים ו/או הבהרות ביחס לקבלני המשנה ולהסכמים שנחתמו עמם, וכן רשאי לפסול הצעה שבה לא צורפו ההסכמים הנדרשים או שבה לא הוכחה יכולת קבלני המשנה לספק את השירותים הנדרשים.				
הואיל ונפלה טעות סופר במסמכי המכרז, הכוונה בכל ההפניות לסעיף 2.3 לתנאי סף הכוונה היא לסעיף 2.4 לתנאי הסף.	לאורך המכרז ישנה הפניה לתנאי סף 2.3 כשהכוונה היא לתנאי סף 2.4, נבקש לוודא שאכן מדובר בטעות סופר והכוונה בהפניות היא לתנאי סף 2.4 2.4 המציע סיפק לפחות 3 מערכות מידע לניהול מסמכים עבור תאגידי מים וביוב (כהגדרתם בחוק תאגידי מים וביוב) ו/או רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה, לתקופה של 24 חודשים ברצף לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות לפני מועד הגשת המכרז.	2.3, 2.4	לאורך מסמכי המכרז	2.
יש להחליף את המילים במילה "התאגיד"	לאורך המכרז ישנה הפניה: שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. נודה לקבלת נוסח מעודכן עם ההפניות כשהן תקינות.		לאורך מסמכי המכרז	3.
1. בנוגע לקבלני משנה ראה תשובה לשאלה מס' 1. 2. במקום האמור בסעיף 2.4 למסמך א' יבוא תנאי סף כפי המפורט להלן	נבקש שכל שהמציע מסתמך על קבלן משנה הניסיון של קבלן המשנה ייחשב כעמידה בתנאי הסף. נבקש להרחיב לתאגידיים וגופים מוניציפליים נוספים כגון חברות עירוניות, ועדות לתכנון ובנייה וכו'	2.5	3	4.



12/8/2026

מענה לשאלות הבהרה – מס' 1

מכרז פומבי מס' 18/2026 לאספקה ותחזוקת של מערכת לניהול מסמכים וידע, סריקת הארכיב הקיים ותיוג מסמכים עבור תאגיד פלגי

השרון

כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
 - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.
 - 1.4. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס"ד	עמ'	מסמך/סעיף	הבהרה מבוקשת	תשובה
1.			מיכון שהמכרז מכיל מספר פעולות תוכנת ניהול/סריקה/ ארכוב האם ניתן להגיש שילוב של מספר חברות במידה וכן נא עדכנו כיצד יבוצע המענה	1. המענה למכרז יוגש על-ידי מציע יחיד בלבד. 2. יחד עם זאת, המציע רשאי להסתמך על ניסיון מקצועי של חברות נוספות אשר ישמשו כקבלני משנה מטעמו, וזאת בכפוף להוראות המכרז. במקרה שהמציע מבקש להיעזר בקבלני משנה, עליו לצרף להצעתו את הפרטים הבאים : - פירוט מלא של קבלני המשנה המוצעים ותחומי אחריותם. - הצגת ניסיון, יכולות ומסמכי כשירות של כל קבלן משנה בהתאם לדרישות המכרז. הסכמים חתומים בין המציע לבין קבלני המשנה, בהם קבלני המשנה מתחייבים לספק את חלקם בשירותים הנדרשים לצורך עמידת המציע בכל חובותיו במסגרת ההסכם שייחתם עם התאגיד. על ההסכמים לכלול את הפרטים הבאים : זהות קבלן המשנה, תיאור מדויק של

www.palgey-sharon.co.il



פלגי השרון – תאגיד מים וביוב אזורי

התע"ש 11 כפר סבא 4442511 ת.ד 2034 ■ טל. 09-7655521 ■ פקס. 09-7655529 ■ office@palgey-sharon.co.il