

24/8/2026

מענה לשאלות הבהרה – מס' 2

מכרז פומבי מס' 18/2026 לאספקה ותחזוקת של מערכת לניהול מסמכים וידע, סריקת הארכיב הקיים ותיוג מסמכים עבור תאגיד פלגי

השרון

כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
 - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.
 - 1.4. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס"ד	עמ'	מסמך/סעיף	הבהרה מבוקשת	תשובה
1.	3	1.1	נבקש לציין ולהוסיף למכרז איפיון מדויק של מה הם דרישות המערכת שאותה מבקש התאגיד ולציין כי עלות הפיתוח ההתאמה לצרכי התאגיד תהיה בעלות של שעות בנפרד מעלות המכרז.	הבקשה נדחת - הצעת המחיר אמור לכלול את הכול.
2.	3	1.2	נבקש להפריד בין סעיפי השרות בין שירותי הארכיב, שירותי הסריקה ושירותי התוכנה שביקשתם במכרז, שכן שירותי הסריקה הינם לפרק זמן קצר, שירותי הארכיב הנהוגים ברשויות ומכרזי ממשלה הינם למינימום של 5 שנים. ושירותי תוכנה תלויים באיפיון והתאמה אלא אם נרכשה מערכת שאינה דורשת שינויים או התאמות ועלות בשימוש הינה חודשית. נבקשכם כאמור להפריד בין השירותים השונים, אנו כספק יכולים להציע את כלל השירותים, יחד עם זאת היינו מעוניינים לאפשר לנו כספק להתמודד עם כל שרות בהצעה נפרדת וזולה יותר משמעותית עבורכם.	הבקשה נדחת - הדרישה היא שכל מרכיבי הפרויקט יחשבו כפרויקט אחד.
3.	4	2.7	נבקש להפריד ולהגיש את השירותים בשם מספר תאגידים- שכן בדרך זו ניתן להציע שרות יעיל ואטרקטיבי יותר	ניתנה התייחסות במסמך מענה לשאלות הבהרה מס' 1.
4.	4	5.4	נבקש להסיר את הסעיף, אין קשר לחברה העוסקת במתן שירותי ארכיב וסריקה עם המכס או הבלו שכן אין ממשקים כאילו. אינו רלבנטי.	הבקשה נדחת.



5.	נבקש לקבל איפיון מדויק של ההתממשקות הנדרשת – ושיפוי בגין עלויות פיתוח לממשקים הייעודיים שביקשתם	5.13	5	היות ואין אנו יודעי איזה מערכות נוספות יקושרו, המציעה מתבקש להציע מחיר לשעת עבודה, וכאשר יתבקש לפתח ממשקים ידרש להציע גם את כמות השעות הנדרשות.
6.	מאחר ויש להעביר את אישור קיום הביטוח לחברת הביטוח לצורך בדיקה וקבלת הערות – נבקש דחיה במתן מענה בתחום הביטוח לתאריך ה 15/8 מאחר וחברות הביטוח ועובדיהם נמצאים חלקם בחופשה והמענה בימים אילו אינו תמידי.	6.6.7	7	ניתנה התייחסות במסמך מענה לשאלות הבהרה מס' 1 – לא תינתן הארכה נוספת.
7.	נבקש כי אמות המידה ישתנו ויינתנו דגשים לכל שרות בנפרד. אנו סבורים כי הצורך שלכם כתאגיד מים כפי שהוצע במכרז שפורסם עולה על הצרכים בפועל וזאת מניסיון רב שנים מול תאגידי מים אחרים, רשויות מקומיות, תאגידי עירוניים ומשרדי ממשלה וחברות ממשלתיות. מרגע שהחומר נסרק – ומקוטלג ובנוסף חומר חדש של משתמשים כגון צרכנים, קבלנים ספקים, מועבר למערכת כחומר דיגיטלי שמופתח מראש, אזי, אין צורך מעשי או ממשי בדרישות פיתוח רחבות המתבססות על מודלים של בינה מלאכותית. יש סתירה בין דרישות המערכת ושימוש בבינה מלאכותית והסתמכות על אבטחת מידע גבוהה. ואנו סבורים שניתן לקבל את הפתרון הרצוי באמצעות מערכות המבוססות על OCR וניהול ארכיב דיגיטלי פשוט להפעלה. המרכז את כל פעילות הארגון במקום אחד. זהו ניסיון ראשון שלכם ואנו עם ותק של 30 שנים, לא נתקלנו בתאגיד המבקש מערכת ERP מלאה שתנהל את כל הפעילות מול תוכנות חיצוניות ולאגם לתוך המכרז גם שירותים נלווים. בדרך זו אתם מייקרים את עלות הפתרון, ארכיב דיגיטלי המאפשר סריקת או הטענת מסמכים, ביצוע מפתוח וחיפוש מרובה, לא נזקק לפיתוחי בינה מלאכותית והתממשקות מורכבת למערכות אחרות הדורש פיתוח מורכב.	11.2	10	הבקשה נדחית.
8.	התרשמות מיכולת ביצוע ממשקים - לא נרשם מה האיפיון הנדרש + האם התאגיד ישלם על שעות הפיתוח והתאמה למערכות אחרות. לנו יש התממשקות פתוח למערכת, - האם יש התחברות של פלגי השרון למערכות האחרות, מי נושא בעלות ההתממשקות?	3 טבלת ניקוד	13	התשובה ב 5.13
9.	בכמה משתמשים מדובר?	2	22	15
10.	נבקש להוסיף והכל בכפוף לביצוע אפיון מדויק ותשלום בגין שעות הפיתוח לצורך התאמת המערכות.	2ג	22	התשובה ב 5.13
11.	למעט אם יש עדכונים הקשורים בצד ג' הקשור עם פלגי השרון ששינה תצורה או מערכות מידע ושי לבצע שינוי שאינו קשור למערכת ניהול המידע.	4	22	לא ברור
12.	האם 18,000 קבצים המיועדים לטיוב, הינם בנוסף ל10,000 מסמכים שצוינו בעמוד 51 סעיף 6.2.2 אשר קיימים בטרמינל?	טבלה א סעיף 7א	30	חיובי



13.	נבקש להוסיף שלחברה נדרש רישוי עסק לניהול ארכיב, ותקן מגנזות ישראלי 5092 למתקן.	5.24	31
14.	נבקש לסייג – סעיף רחב מאוד נושא למידת מכונה או בינה מלאכותית ופתוח לפרשנות, ישנן מערכות ארכיב דיגיטלי כיום בשוק המספקות מערכת אינטגרלית הוליסטית ללא שימוש מוגבר "מתקדם" של בינה מלאכותית. בסופו של דבר מה שחשוב הוא שיש אפשרות לסרוק – להעלות קבצים, לחפש אותם במהירות ולשלוח אותם למשתמש הקצה. מדוע המונח יכולות מתקדמות של בינה מלאכותית נדרש בדרישות המערכת?	5.25	31
15.	יש לצרף איפיון מלא וכמות שעות פיתוח וכן מה התשלום שיינתן בגין פיתוח ספציפי והתאמות למערכות	5.26	31
16.	נא לציין כמות העובדים וכמות ההדרכות בשעות הנדרשת בתחילת הדרך וכי הלקוח ימנה עובד מטעמו להדרכות בהמשך	5.29	31
17.	נבקש לציין שהלקוח יעמיד מחשבים שיכולים לפתוח קבצי מפות ושהחומרה של הלקוח בעמדות הקצה יוכלו לקבל מידע ולפתוח אותו עם כרטיסים גרפיים מתאימים.	6.4	32
18.	נבקש להפריד את עלויות התוכנה מעלויות הסריקה ועלויות הארכיב, נהוג להוציא חשבונית שנתית בעלויות תוכנה ועלויות ארכיב פיזי, ואילו בעלויות שרותי סריקה בגין כל אסמכתא שנסרקה וסיימו לבצע פעילות עליה להוציא חשבונית.	14.4	35
19.	נבקש להחריג במקרה של כח עליון, חסימות כבישים, הפגנות, מצב בטחוני מיוחד, סגירת עסקים וכו'.	22.7	42
20.	סכום הערבות גבוה מאוד לעומת מכרזים אחרים ועולה להערכתנו על סך העבודה. נהוג במכרזים של רשויות ומשרדי משלה להעמיד את הערבות לגובה שאינו עולה על 25% מסך העבודה בתשלום שנתי. ואם סך העבודה יהיה כ 50,000 ש"ח הרי שמדובר ב-100% ערבות – זה לא ריאלי.	ערבות בנקאית	46
21.	להערכתנו הכללת ההתממשקות למערכות אחרות בעבור ארכיב דיגיטלי של תאגיד מים הינה בבחינת פתרון שאינו הולם את הצרכים המיידים של הרשות ניתן באמצעות שימוש בכל מערכת ניהול מסמכים קיימת בשוק להשיג את מירב הפעולות או למעלה מ-95% מהחיפוש ללא שימוש במילון המונחים שנרשם בסעיף 2. ברשותנו מערכת הפועלת בקרב מאות לקוחות בהצלחה – אנו משרתים עם שירותי הארכיב הסריקה והתוכנה שלנו למעלה מ-9,000 לקוחות, וניתן בעלויות שוליות של מאות שקלים בחודש למערכת לקבל 95% מענה לצרכים של התאגיד כפי שאנו פועלים כאמור מול תאגידים וגופים שהים באופי הפעילות לשלכם. ולכן	סעיף 1 כללי	47



	אנו מבקשים שתינתן אפשרות להציג מערכת אפקטיבית יעילה ורזה המשקפת 95% כאמור מהצרכים שלהם אתם זקוקים בפועל בפעילות היומיומית של התאגיד. מאחר ומרבית המידע היום הינו כבר דיגיטלי, ומגיע עם שדות מפתוח, אזי חיפוש ואיתור מסמכים אילו אמור להתבצע בקלות ויעילות, Ocr לגבי מסמכים מהעבר, ניתן להעלות אותם ולבצע אינדוקס קל ופשוט ובנוסף לסרוק את כל מסמכי העבר ולבצע עליהם תהליך OCR שיאפשר חיפוש קל ויעיל של כל מילה על אלפי מסמכים בו זמנית.			
22.	לא צוין כמות משתמשים וכמה רישיונות הלקוח מבקש להשתמש ומה העלות פר רישוי. מלבד 15 המשתמשים הראשוניים.	50	5	15 משתמשים – המשך השאלה לא ברור
23.	בהתייחסות ל-10,000 מסמכים הקיימים אצל התאגיד ומעוניינים לטעון אותם למערכת- מי מבצע את טעינת המסמכים הקיימים למערכת?	51	6.2.2	הספק
24.	האם לוח הזמנים של 6 חודשים מתייחס לסריקת הכמויות המופיעות בעמוד 30 לנספח 3 למפרט הטכני בלבד?	51	7.2.1	לסריקה וטיוב נתונים
25.	נבקש להסיר את סעיף הסל בינה מלאכותית שכן אין אפיון מדויק – מדובר באמרה כללית ולא ברורה למה דורשים בדיוק. כפי שצוין המערכת שאנו מציעים מספקת למעלה מ-95% מצרכי התאגיד ללא שימוש בבינה מלאכותית.	53	8.18	הבקשה נדחית
26.	נבקש להסיר דרישות של המערכת להיות מערכת ארגונית כוללת ולא ארכיב דיגיטלי. למרבית הארגונים ישנה מערכת ניהול משימות חיצונית כגון סאפ או פריוריטי או מאנדיי, ואינם נדרשים לכפילות בביצוע משימות מתוך מערכת ארכיב דיגיטלי. כפילות שמייקרת את המערכת עשרות מונים.	55	8.4	הבקשה נדחית. פעם נוספת שאתם מבקשים לשנות את המכרז כדי שיתאים למערכת שלכם.
27.	נא לאפיין שעות לפיתוח ועלויות שהלקוח מעוניין לשלם לצורך התאמה למערכות חיצוניות.	56	8.6	פעם נוספת, התשובה בסעיפים קודמים
28.	נבקש לציין כמה מיכלי ארכיב יגיעו לאחסנה.	60	10	צוין במכרז שמדובר ב כ – 3000 תיקים ועל כן כמות המכלים הנדרשים תלוי בגודל המכלים שהספק יספק
29.	נבקש לציין האם מעבר ל 10000 המסמכים הנדרשים לסריקה יש עוד מסמכים	60	11	שלילי
30.	על סמך מה מבוצע מיון ודילול לסוגי חומר פעיל ולא פעיל?	61	11.5.3	דרישות מקצועיות
31.	כמה זמן ייארכו פגישות האיפיון ? כמה שעות – מי נושא בעלות שעות האיפיון?	61	11.5.2	לא מוגבל לשעות. הספק אמור לתמחר בעלות הכוללת של הפרויקט לפי הבנתו המקצועית



32.	68	10 בטבלה	בנספח 1 למפרט טכני של הסריקה- "הספק יידרש להוסיף מילות מפתח לכל מסמך לצורך חיפוש ואחזור יעיל במערכת ניהול המסמכים"- האם יסופק מראש תיק דוגמאות הכולל את דישות הקידוד הנ"ל?	חיובי
33.	81	9.6	נבקש להחריג למעט במקרה של כח עליון, כמו כן לדייק – מהו איחור, ואם יש כשלים בצד הלקוח שלא תהיה דרישה לתשלום	לא יחולו שינויי במסמכי המכרז
34.	85	7	ביצוע שינויים – נבקש להוסיף כמות שעות לאיפיון ומה העלות לשעה שישלם הלקוח.	התשובה ניתנה ב 5 סעיפים דומים קודמים
35.	3	1.1	נבקש לציין ולהוסיף למכרז איפיון מדויק של מה הם דרישות המערכת שאותה מבקש התאגיד ולציין כי עלות הפיתוח ההתאמה לצרכי התאגיד תהיה בעלות של שעות בנפרד מעלות המכרז.	הבקשה נדחית
36.	3	1.2	נבקש להפריד בין סעיפי השרות בין שירותי הארכיב, שירותי הסריקה ושירותי התוכנה שביקשתם במכרז, שכן שירותי הסריקה הינם לפרק זמן קצר, שירותי הארכיב הנהוגים ברשויות ומכרזי ממשלה הינם למינימום של 5 שנים. ושירותי תוכנה תלויים באיפיון והתאמה אלא אם נרכשה מערכת שאינה דורשת שינויים או התאמות ועלות בשימוש הינה חודשית. נבקשכם כאמור להפריד בין השירותים השונים, אנו כספק יכולים להציע את כלל השירותים, יחד עם זאת היינו מעוניינים לאפשר לנו כספק להתמודד עם כל שרות בהצעה נפרדת וזולה יותר משמעותית עבורכם.	הבקשה נדחית - זה פרויקט אחד
37.	4	2.7	נבקש להפריד ולהגיש את השירותים בשם מספר תאגידים- שכן בדרך זו ניתן להציע שרות יעיל ואטרקטיבי יותר	הבקשה נדחית - מנסים לכתוב לנו את דרישות המכרז.
38.	4	5.4	נבקש להסיר את הסעיף, אין קשר לחברה העוסקת במתן שירותי ארכיב וסריקה עם המכס או הבלו שכן אין ממשקים כאילו. אינו רלבנטי.	הבקשה נדחית. לנו זה רלוונטי

בכבוד רב ובברכה,

תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון

