

## קול קורא מס' 11/2026

# קול קורא לקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ, בדיקה בקרה וליווי להגדלת הכנסות, העמקת שומה ובחינת חיובי חובה ותשלומים אותם משלם תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון (להלן: "התאגיד")

## מסמך א' – פנייה לקבלת הצעות

### 1. כללי

התאגיד מזמין בזאת מציעים להגיש הצעות למתן שירותי ייעוץ, בדיקה בקרה וליווי (לרבות משפטי) להגדלת הכנסות/העמקת שומה, שמטרתם מיצוי פוטנציאל ההכנסות של התאגיד מחד, ובחינת חיובי חובה ותשלומים המוטלים עליו מאידך, הכול בהתאם לדין ולהנחיות הרגולטוריות הרלוונטיות.

### 1.1. תיאור השירותים (תכולת עבודה)

1.1.1. **איתור גבייה בחסר – הכנסות**: ביצוע בדיקות עומק, הצלבות נתונים וניתוח משפטי בנוגע לדמי הקמה, לרבות:

1.1.1.1. בחינת חיובים שבוצעו ביחס למימוש בפועל לעומת פוטנציאל תכנוני.

1.1.1.2. איתור מקרים בהם הדין מאפשר גבייה לפי מלוא הפוטנציאל התכנוני, אך בפועל נגבתה גבייה חלקית בלבד או גבייה שאינה תואמת את השימוש בפועל בנכס.

1.1.1.3. הכנת חוות דעת משפטיות לביסוס דרישות התשלום.

1.1.1.4. הכנת דרישות תשלום.

1.1.1.5. מענה להשגות, עררים וטענות חייבים.

1.1.1.6. ייצוג משפטי בערכאות (ככל שיידרש).

1.1.1.7. ניהול מו"מ והסדרי פשרה, בכפוף לאישור התאגיד.

1.1.1.8. מתן חוות דעת והמלצות לגורמי התאגיד ו/או לרשויות הרלוונטיות, ככל שיידרש.

1.1.1.9. ניהול הליך הגבייה: ליווי מלא של ההליך עד להזרמת כספים בפועל לקופת התאגיד.

1.1.2. למנכ"ל התאגיד הסמכות להוסיף שירותים נוספים שיטופלו ע"י המציע. **בחינת תשלומי**

**יתר – הוצאות:** בדיקת חיובי חובה המוטלים על התאגיד :

1.1.2.1. איתור אפשרויות להפחתת חיובים ו/או קבלת החזרים.

1.1.2.2. הכנת חוות דעת משפטיות לביסוס דרישות החזרים.

1.1.2.3. ניסוח דרישות להחזר.

1.1.2.4. מענה לטענות שכנגד.

1.1.2.5. ייצוג משפטי בערכאות (ככל שיידרש).

1.1.2.6. ניהול מו"מ והסדרי פשרה, בכפוף לאישור התאגיד.

1.1.2.7. ליווי מלא של ההליך עד להזרמת כספים בפועל לקופת התאגיד או לאישור חיסכון כספי סופי.

## 1.2. העמדת צוות

**לצורך מתן השירותים לפי קול קורא זה, יעמיד היועץ:**

1.1.3. איש קשר מקצועי אחד לפחות מטעמו, אשר יהיה מופקד על מתן השירותים, ישמש ככתובת לפניות, בירורים ודרישות מצד התאגיד, ירכז את פעילות היועץ מול התאגיד, ויהיה אחראי על דיווח שוטף ועדכון סטטוס הטיפול במערכות התאגיד, ככל שיידרש.

1.1.4. עורך דין בעל מיומנות וניסיון מוכח בתחום המיסוי המוניציפלי ו/או הגדלת הכנסות וגבייה, אשר יעניק את הליווי המשפטי הנדרש במסגרת השירותים, לרבות הכנת חוות דעת משפטיות, ניסוח דרישות תשלום, טיפול בהשגות, עררים והליכים משפטיים, ככל שיידרש.

1.1.5. עורך הדין כאמור יכול שיהיה עובד של היועץ או שיועסק על ידו בהתקשרות נפרדת, ובלבד שהוא פועל מטעם היועץ ובאחריותו.

1.1.6. המציע יפרט בהצעתו את שמות אנשי הצוות המוצעים, לרבות איש הקשר ועורך הדין כאמור.

## 1.3. מודל התמורה – מבוסס הצלחה בלבד (Success Fee)

1.3.1. למען הסר ספק, התאגיד לא ישלם ליועץ כל תשלום קבוע, ריטיינר, שכר טרחה שוטף או החזר הוצאות מכל סוג שהוא, בגין מתן השירותים לפי קול קורא זה.

1.3.2. התמורה ליועץ תשולם אך ורק בגין סכומים כספיים שנגבו בפועל והתקבלו בקופת התאגיד בעקבות פעילות היועץ, וכן בגין חיסכון כספי שאושר סופית על ידי התאגיד, והכול כמפורט להלן:

1.3.2.1. גביית חסר (הכנסות): בגין כל סכום שנגבה בפועל והוזרם לקופת התאגיד כתוצאה ישירה מפעילות המציע שיזכה, יהיה המציע שיזכה זכאי לתמורה בשיעור האחוז מסכום הגבייה בפועל שהוצעה על ידי המציע.

1.3.2.2. חיסכון כספי (תשלומי יתר): בגין חיסכון כספי הנובע מהפחתה, ביטול או השבה של חיובי חובה המוטלים על התאגיד, יהיה המציע שיזכה זכאי לתמורה בשיעור האחוז מסכום החיסכון, ובלבד שהחיסכון אושר סופית ובכתב על ידי מנכ"ל התאגיד ו/או גורם מוסמך מטעמו, לרבות חיסכון עתידי, וזאת אך ורק לאחר יישום בפועל ואישור התאגיד על בסיס נתונים חשבונאיים.

1.3.3. חיסכון כספי ייחשב כבר-תשלום רק באחד מאלה:

1.3.3.1. התקבל החזר כספי בפועל בקופת התאגיד; או

1.3.3.2. התקבלה החלטה סופית ומחייבת של הרשות הרלוונטית בדבר הפחתת חיוב, אשר יושמה בפועל ואושרה על ידי התאגיד. במקרה בו החיסכון הכספי הינו עתידי, הזכאות לתמורה תחושב מסכום החיסכון לשנה אחת בלבד.

1.4. מובהר כי אין בפרסום קול קורא זה התחייבות מצד התאגיד להיקף פעילות כלשהו, והתאגיד רשאי לקבוע את תחומי המיקוד, סדרי העדיפויות והנכסים שייבדקו.

1.5. המועדים העיקריים בהליך זה

פעילות	תאריך	שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	27/5/2026	12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	7/6/2026	12:00

1.6. התאגיד רשאי להאריך כל אחד מהמועדים הנקובים בהליך זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי מכל סיבה שימצא לנכון ובכל מועד שימצא לנכון לרבות במועד האחרון להגשת הצעות, ובין היתר כהיענות לבקשות מציע, מציעים או מיוזמתו, לרבות ככל שיסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

## 2. תנאי סף וניסיון נדרש

על המציע המגיש הצעתו להליך זה לעמוד בכל תנאי הסף הבאים:

2.1. אדם פרטי אחד תושב ישראל או תאגיד משפטי אחד (חברה או שותפות, הרשומה כדין בישראל) שעיסוקו המרכזי הינו מתן שירותי העמקת הכנסות.

משתתפת בהליך זה שהיא חברה רשומה, תצטרף להצעתה תעודת התאגדות של החברה אצל רשם החברות ורשימה של מנהליה כשהיא מאושרת ע"י עו"ד/רו"ח של החברה.

משתתפת בהליך זה שהיא שותפות רשומה, תצטרף להצעתה תעודת התאגדות של השותפות אצל רשם השותפויות ואישור של עו"ד/רו"ח בדבר זהותו ופרטיו של כל שותף ואחריותו לחובות השותפות.

2.2. המציע העניק שירותים להעמקת הכנסות של לפחות רשות מקומית אחת או תאגיד מים וביוב אחד בתחומים המפורטים בסעיף 1.1 לעיל למשך 3 שנים לפחות בין השנים 2020 ועד 2025.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים לעיל, על המציע לצרף:

פלגי שרון

חתימת המציע

- קורות חיים/פרופיל עסקי של הציע
- פירוט ניסיון המציע בנוסח נספח 5.

### 2.3. תנאים כללים :

בנוסף לתנאים המפורטים לעיל, על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן :

- 2.5.1. הינו מנהל ספרים כנדרש עפ"י חוק עסקאות עם גופים ציבוריים. על המציע להמציא אישור תקף על ניהול ספרים כדין, כנדרש בחוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 2.5.2. המציע אישור עוסק מורשה משלטונות מס ערך מוסף.
- 2.5.3. המציע אישור על ניכוי מס במקור.
- 2.5.4. תאגיד- יצרף אישור עו"ד/רו"ח של התאגיד המפרט מי הזכאים לחתום ולהתחייב בשם התאגיד.
- 2.5.5. המציע מפריש ניכויים ותשלומים כדין עבור עובדיו להבטחת זכויותיהם הסוציאליות בהתאם להוראת כל דין, לרבות הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי ו/או צו הרחבה ולא הורשע הוא ומי שנשלט על ידו או הבעלים שלו, בפסק דין בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א- 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות, כאמור בהליך זה. לשם הוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע להמציא תצהיר בדבר זכויות עובדים מפורט בנספח 6 למסמכי ההליך זה ואשר מהווה חלק בלתי נפרד הימנו לפיו.
- 2.5.6. המציע לא הורשע בעבר על ידי בית משפט ו/או לא הוגש נגדו ו/או נגד מנהל ממנהליו כתב אישום לבית משפט, בגין עבירה שנושאה פיסקלי או עבירה פלילית לפי סעיפים 290-297 (עבירות שוחד) לחוק העונשין, התשל"ז- 1977 (להלן: "חוק העונשין"), או לפי סעיפים 383-393 לחוק העונשין (עבירות גניבה), או לפי סעיפים 414 עד 438 לחוק העונשין (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק) ו/או בעניין הרלבנטי לביצוע העבודות ו/או בגין פגיעה בנפש מכל סוג שהוא, ו/או הוצא כנגדו ו/או נגד מנהל ממנהליו צו למניעת הטרדה מאיימת עלפי חוק מניעת הטרדה מאיימת, התשס"ב-2001, ו/או כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי קבלת אישור, רישיון או הסכמה). לשם הוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע להמציא תצהיר בדבר העדר הרשעות כמפורט בנספח 7 למסמכי הליך זה ואשר מהווה חלק בלתי נפרד הימנו לפיו.
- 2.5.7. צרף להצעתו הצהרה לשמירת סודיות המסומנת כנספח ב' להסכם והמהווה חלק בלתי נפרד מהליך זה.
- 2.5.8. צרף להצעתו הצהרה על העדר ניגוד עניינים המסומנת כנספח 8 למסמך א' והמהווה חלק בלתי נפרד מהליך זה.

**3. העברת שאלות ובירורים**

3.1 שאלות ובקשות להבהרות, יש להפנות לתאגיד בכתב בלבד בקובץ WORD ובקובץ PDF באמצעות דוא"ל tenders@palgey-sharon.co.il לא יאוחר מיום 27/5/2026 בשעה 12:00 חובה לציין בתכתובת הדוא"ל את שם המציע, מספר הטלפון, שם ומס' הליך זה. יש לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון 074-7029763.

3.2 הערה: בכל פניה בכתב יש לציין את שם ההליך ומספרו ואת שם הפונה.

3.3 את הבקשות להבהרה/שאלות/אי התאמות יש להגיש במבנה הבא בלבד:

מס"ד	עמוד	מסמך	סעיף סעיף	ותת	הבהרה/שאלה/אי התאמה	תשובה

3.4 יש לציין ביחס לכל שאלה, לאיזה מסמך היא מתייחסת (חוברת הפנייה, חוזה ההתקשרות וכיוצ"ב) ותוך הפניה לסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה.

3.5 תשובות לשאלת הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד. התאגיד אינו מתחייב להשיב לכל שאלות הבהרה.

**4. ביטוח:**

4.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי נותן השירות שייבחר, המפורטות במסמך ב' "הסכם ההתקשרות" סעיף 11 "ביטוח" לרבות בנספח ג' לחוזה, "אישור ביטוחי נותן השירות", (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה).

4.2 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי הפנייה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט בסעיף זה לעיל ולהלן.

4.3 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד חתימת החוזה ו/או תחילת מתן השירותים (המוקדם משניהם) וכתנאי לתחילתם, את נספח ג' אישור ביטוחי נותן השירות (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי החברה המבטחת.

4.4 בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב נותן השירות כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב להמציא לו העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.

4.5 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי שינויים ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ג') עלולים לגרום לפסילת ההצעה. לחילופין, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג') המזמין יהא רשאי להתעלם מהם ו/או לבקש את תיקונם והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי הפנייה וההסכם.

פלגי שרון

חתימת המציע

- 4.6. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח ג' אישור ביטוחי נותן השירות, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), המזמין יהיה רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 4.7. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.6 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג'), כאמור בס"ק 4.6 לעיל, יהיה המזמין רשאי לראות בנותן השירות כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של נותן השירות בהליך זה.
- 4.8. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותרמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

## 5. הגשת ההצעה

- 5.1. על מציע למלא בטופס ההצעה המסומן כנספח א' למסמך ב' – הסכם ההתקשרות, אחוז מסכום הגבייה או החיסכון בפועל, ובלבד שלא יעלה על 15% בתוספת מע"מ מהסכום שנגבה או נחסך בפועל.
- 5.2. בנוסף על טופס הצעת המציע (נספח א' - למסמך ב') על המציע לצרף להצעתו את מסמכי הליך זה מלאים וחתומים, בצירוף כל האישורים והמסמכים כנדרש במסמכי הליך זה.

## 5.3. חתימה על ההצעה

- על המציע למלא את טופס הצעת המציע ולחתום עליו בחתימה מקורית מלאה. יש לחתום על כל דף ממסמכי הליך זה.
- אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום או יחתמו רק מי שהוסמך או הוסמכו לכך בתקנון החברה או מכוחו או בחוזה השותפות או מכוחו ובתוספת חותמת התאגיד, ויצורף אישור עו"ד או רו"ח לפיו החתימה מחייבת את המציע.

## 6. מילוי ההצעה

- 6.1. אין לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי הליך זה לרבות נספחיו. כל שינוי שיעשה על ידי המציע במסמכי הליך זה ו/או כל הסתייגות, עלול לגרום לפסילת ההצעה. לחילופין, התאגיד יהיה רשאי להתעלם מכל שינוי כאמור.
- 6.2. יש להקפיד על מילוי כל הסעיפים הדרושים במסמכי הליך זה בצורה ברורה.
- 6.3. הצהרות והתחייבויות הנובעות מעצם הגשת ההצעה

הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים מראש לכל תנאי הליך זה בלא שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי הרלבנטי והדרוש מבחינתו, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות וביקש הבהרות על כל סוגיה שנמצאה בעיניו בלתי ברורה או עמומה, ולפיכך המציע יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של הליך

זה על כל פרטיו וחלקיו או כי עמימות או חוסר בהירות הליך זה גרם לו לעלות נוספת שלא תמחר או לא לקח בחשבון הצעתו או כי נגרם לו נזק אחר כלשהו.

## **7. אופן הגשת ההצעה**

### **7.1**

**7.2.** את ההצעה וכל המסמכים הנלווים יש למסור במסירה ידנית במשרדי פלגי השרון (אין לשלוח בדואר) ברחוב התע"ש 11, כפר סבא (קומה 2), במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מס' 11/2026 עד למועד האחרון להגשת הצעות הנקוב בטבלה שבסעיף 1.5 לעיל.

**7.3.** לא יתקבלו מסמכים לאחר המועד והשעה הנקובים בטבלה לעיל כמועד האחרון להגשת הצעות.

**7.4.** על המשתתף לקבל אישור בכתב על הפקדת ההצעה בתיבת המכרזים.

## **8. מסמכים נדרשים**

**8.1.** להצעת המציע יצורפו כל המסמכים המנויים בהזמנה זו, וכן כל מסמכי הליך זה על נספחיהם, כשהם חתומים במקור ומאומתים במקרה הצורך ע"י עו"ד.

**8.2.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע יצרף להצעתו את האישורים והמסמכים הבאים:

8.2.1. אישור רואה חשבון או עורך דין בדבר זהות הרשאים להתחייב בשם המציע.

8.2.2. תצהיר אי תיאום בנוסח מסמך ז'.

**8.3.** ככל שהמציע מעוניין לטעון לקיום סודות מסחריים ומקצועיים בהצעתו להליך זה על המציע לצרף את מסמך ח'.

**8.4.** לא צירף מציע להצעתו את כל המסמכים המפורטים לעיל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול את הצעת המציע. לחילופין, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר למציע, אשר לא צירף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל להשלים המצאת המסמך תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי המזמין ובלבד שהמזמין לא סבר שאי הצירוף נבע מתכסיסנות או חוסר תום לב.

## **9. תוקף ההצעה**

הצעות המציעים יעמדו בתוקפן לתקופה של 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות.

## **10. בחירת הזוכה**

**10.1.** המזמין אינו מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והכל מבלי לגרוע מכל יתר סמכויות ועדת המכרזים כמתואר בהליך זה.

**10.2.** בחירת הזוכה בהליך זה תיעשה כדלקמן:

פלגי שרון

חתימת המציע

### 10.2.1. שלב הראשון – תנאי סף

בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי הליך זה בדיקת תנאי הסף המפורטים לעיל. הצעה שנקבע לגביה על ידי הוועדה (לאחר מיצוי הבדיקה בנושא, ולרבות במידת הצורך בירור מול המציע והשלמות ככל שיוחלט לאפשר למציע לעשות כן) שאינה עומדת בתנאי הסף - תיפסל.

### 10.2.2. השלב השני – ניקוד הצעת המחיר.

ניקוד הצעת המחיר יהווה 50% בשקלול הסופי. - סעיף 10.2.3

ניקוד התרשמות כללית מהמציע 50% בשקלול הסופי- סעיף 10.9

10.2.3. ניקוד הצעת המציע תחושב תנוקד באופן יחסי באופן הבא :

$$\frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} * 100 = \text{ניקוד ההצעה הנבחרת}$$

**10.3.** מבלי לגרוע מהאמור, המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה שניקודה המשוקלל הוא הגבוה ביותר או לבחור את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

**10.4.** המזמין רשאי לבטל הליך זה – לרבות לאחר הכרזה על זוכה - מכל סיבה שהיא הנוגעת לצרכי המזמין, והכל מבלי לזכות את מי מהמציעים – או את הזוכה- בפיצוי או שיפוי כלשהו בגין כך.

**10.5.** למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר.

**10.6.** למזמין הזכות המלאה לבחור כשיר נוסף (אחד או יותר) ולקבוע את הכללים שיחולו על בחירתו.

**10.7.** פסילת הצעות ואי קבלתן

המזמין רשאי לפסול הצעות בין היתר מהטעמים כלהלן :

10.7.1. אי עמידה בתנאי הסף.

10.7.2. הפרת דרישות ההליך או אי קיומן, מקום בו לדעת המזמין נגרמה פגיעה מהותית בלתי הפיכה בשוויון, או בעקרונות יסוד של דיני המכרזים, או בניהול התקין של הליך זה.

10.7.3. מציע הפועל בחוסר תום לב.

10.7.4. למזמין הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שקיים שימוע לאותו מציע והתאפשר לו לטעון בכתב

מדוע אין לפסול ההצעה.

**10.8.** מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהליך זה, מובהר כי המזמין רשאי לא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר.

**10.9.** המזמין יתחשב בבחינת ההצעות ובבחירת ההצעה הזוכה בהתרשמות כללית מהמציע בפגישה אישית עם המציע ובנוסף, באמינותו, ניסיונו, כישוריו, מיומנותו והמוניטין של המציע, במילוי התחייבויותיו כלפי אחרים, בניסיון קודם שלילי של המזמין, בהתקשרות עם המציע, אם הייתה כזו – לרבות התקשרות למתן שירותים שטרם הסתיימו וקיימות מחלוקות בין המזמין למציע, על טיב ו/או איכות השירותים שבוצעו או מבוצעות, ובאופן כללי, בכל קריטריון ענייני אחר אותו מוצא המזמין לנכון לשקול, לקראת קבלת החלטה בדבר ההצעה הזוכה.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר בזאת למען הסר ספק כי ניסיון שלילי לעניין סעיף זה ייחשב:

10.9.1. אי עמידה בדרישות חוזה ובלוח הזמנים, לרבות זמן תגובה איטי לביצוע הוראות הזמין ו/או מזמינים אחרים שהמציע ביצע עבורם עבודות (להלן: "מזמינים אחרים").

10.9.2. המזמין ו/או מזמינים אחרים הודיעו למציע על הפסקת מתן השירותים מנסיבות הנוגעות למציע.

10.9.3. המציע כשל במתן השירותים בהתאם לדעתם המנומקת של אנשי מקצוע מטעם המזמין ו/או אנשי מקצוע מטעם מזמינים אחרים.

10.9.4. קיומה של אי שביעות רצון משמעותית ממתן השירותים על ידי המציע, או קיומה של חוות דעת שלילית בכתב של המזמין ו/או של מזמינים אחרים על טיב השירות שניתן על ידי המציע.

**10.10.** המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי הליך זה באופן שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי ובלבד שהמזמין קיים שימוע עם המציע בטרם קבלת החלטה להליך זה. המשמעות הינה כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר.

## **11. סמכות לדרוש מידע נוסף**

**11.1.** המזמין מוסמך לדרוש מכל מציע מידע נוסף, פרטים, הבהרות, השלמות, תיקונים, מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכל כיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, והכל במטרה לקיים כל אחת מסמכויותיו האחרות של המזמין ועל מנת לבחון את ההצעה.

**11.2.** המזמין רשאי, בכל שלב, לרבות לאחר הבחירה בזוכה, לזמן כל מציע להציג בפניו את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, לברר פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לצורך קבלת החלטה מכל סוג שהוא.

## **12. הודעת זכייה**

**12.1.** המזמין ימסור למציעים הודעות בכתב בדבר החלטתו בדואר אלקטרוני ו/או בהודעת פקס, על הזכייה בהליך זה, לאחר ובמידה וועדת המכרזים המליצה להכריז על הצעתו כהצעה הזוכה.

פלגי שרון

חתימת המציע \_\_\_\_\_

- 12.2.** מובהר בזאת כי יום מועד החתימה על ההסכם יחשב מועד קבלת הסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 12.3.** המזמין רשאי להורות על ניהול משא ומתן עם המציע הזוכה, וזאת בנוסף לכל סמכות הנתונה לו לניהול משא ומתן.
- 12.4.** ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף כמסמך ב', על-ידי מורשי החתימה של המזמין ועל-ידי הזוכה והגשת אישור בדבר קיום ביטוחים (נספח ג') חתום כדין על ידי המבטח – בידי המציע.

### **13. כללי**

- 13.1.** המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל הליך זה בכל שלב שהוא, גם לאחר סגירתו, וזאת כל עוד לא חתם המזמין על ההסכם, ו/או לא לחתום על החוזה בכל שלב שהוא ומכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, הכל בהתאם לשיקול דעתו המלא והסופי. אם יחליט המזמין לבטל הליך זה ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים בהליך זה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כנגד המזמין.
- 13.2.** מובהר כי המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי הליך זה, או שתימצא בלתי סבירה, או בשל כל פגם או אי התאמה אחרת ביחס לדרישות הליך זה, או למחול על הפגם, או לבקש תיקונו ו/או הבהרה ו/או השלמה, וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. החליט המזמין להתעלם מן השינוי/ההסתייגות, תחייב ההצעה את המציע כאילו לא נכתבו השינוי או ההסתייגות.
- 13.3.** על המציע להביא בחשבון, על פי הערכתו, את האמצעים שיידרשו ואת התנאים הבלתי צפויים העלולים לעלות בהקשר לעבודות. לשם כך ירכז המציע על אחריותו הבלעדית את כל המידע העשוי להיות לו למועיל או חיוני או שיוכל להשפיע בצורה כלשהי על הכנת הצעתו והתקשרות בחוזה.
- 13.4.** להסרת ספק מובהר כי מחירי ההצעה כוללים את כל ההוצאות, המיסים, האגרות, ההיטלים וכל תשלום מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביצוע העבודות על פי תנאי הליך זה וכל אלו ייחשבו ככלולים במחירים שבכתב ההצעה.

### **13.5. הוצאות**

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה להליך זה ובהשתתפות בהליך זה, תחולנה על המציע בלבד.

### **13.6. בעלות**

הליך זה הינו קניינו הרוחני של המזמין, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעתו בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

**13.7.** כל האמור בלשון זכר בהליך זה, בלשון נקבה במשמע ולהיפך.

**בברכה**  
**תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון**

נספח 1 - למסמך א'

פרופיל המציע

אני \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), החתום מטה, מגיש בזאת את הצעתי לפנייה לקבלת הצעות שבנדון כמפורט במסמכי הליך הפניה לקבלת הצעות, לרבות טופס הצעה זה.

פרטי המציע

שם המציע - \_\_\_\_\_.

ת.ז. / מספר תאגיד - \_\_\_\_\_.

סוג התאגיד \_\_\_\_\_.

תאריך התאגדות - \_\_\_\_\_.

איש/ת הקשר מטעם המציע בכל הנוגע להצעה זו הינו/ה – (נא לציין שם ופרטי התקשרות לרבות טלפון נייד ודואר אלקטרוני).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

מען המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_.

טלפונים: \_\_\_\_\_.

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_.

\* נא לצרף פרופיל של המציע.

\_\_\_\_\_

פלגי שרון

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימת המציע

## נספח 2 - למסמך א'

### התחייבויות והצהרות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ (שם המציע), מצהיר, ומתחייב כדלקמן:

1. קיבלתי לידי את מסמכי ההליך לקבלת הצעות, קראתי והבנתי אותם, ואני מגיש בזאת את הצעתי.
2. אני מקבל על עצמי את תנאיהם של מסמכי ההליך לקבלת הצעות ואת כל ההתחייבויות הכלולות בהם (בלא שינוי ו/או תוספת כלשהי), ובפרט את הסמכויות המוקנות בהם למזמין, ואני מבין את האמור בהם והשלכותיהם, במישור המשפטי, כלכלי ומקצועי, ואני מגיש את הצעתי על פיהם ללא כל הסתייגות.
3. אני מסכים לכל האמור במסמכי ההליך לקבלת הצעות ולא אציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה, אי-בהירות, חוסר התאמה ו/או אי ידיעה ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל עילה שהיא וללא יוצא מן הכלל. ככל שהיו לי טענות או השגות כאמור, אני מצהיר ומתחייב כי שקלתי את משמעותן והשפעתן על הצעתי, והעליתי אותן בטרם מועד הגשת הצעה במסגרת שאלות הבהרה או בכל דרך אחרת המותרת לפי דין. אדגיש כי השגה, תביעה או דרישה שלא הועלתה בפני ועדת המכרזים או שהועלתה ונדחתה יש לראותה ככזו שוויתרתי עליה באופן בלתי חוזר ואת התוצאה המשפטית הנובעת מדחייתה או מאי המענה עליה ככזו המוסכמת עלי ומקובלת עלי ואמנע מלהעלותה בעתיד. כן אני מצהיר ומתחייב כי אין לי כל טענה בקשר עם שיטת בחינת הצעות או הדרישות בהן עלי לעמוד, כפי שהם מפורטים במסמכי ההליך לקבלת הצעות, וכי אלה מובנים ומוסכמים עלי.
4. בדקתי היטב את כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותי על פי ההליך לקבלת הצעות כהגדרתו במסמכי ההליך לקבלת הצעות, ככל שהתחייבויותי על פיו מפורטות במסמכי ההליך לקבלת הצעות, במלואן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בנוגע להעמדת האמצעים הנדרשים על-פי תנאי ההליך לקבלת הצעות. אני מצהיר בזאת כי בידי כל הדרוש לביצוע התחייבויותי על פי מסמכי ההליך לקבלת הצעות במלואם ובמועדם או שיש באפשרותי להשיגם מבעוד מועד, לרבות ההסמכות, המומחיות, היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים הפיננסיים והטכניים, הציוד ויתר האמצעים הדרושים לביצוע התחייבויותי על פי ההליך לקבלת הצעות, והכל כפי שעולה ממסמכי ההליך לקבלת הצעות.
5. ידוע לי ואני מסכים כי הגשת הצעה מחייבת אותי לכל דבר ועניין. אני מצהיר כי הצעתי עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים מהמשתתפים בהליך על פי תנאי ההזמנה ואני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות העולות ממסמכי ההליך לקבלת הצעות, המפורשות והמשתמעות.
6. אני מוותר מראש על כל טענה או תביעה בכל הקשור לכל נזק, הוצאה או עלות בקשר עם אי זכייה שלי בהליך זה ו/או ביטול ההליך לקבלת הצעות, מכל סיבה שהיא ו/או כתוצאה מניסוח מסמכי ההליך לקבלת הצעות ו/או כתוצאה מכל שימוש של המזמין בסמכות המוקנית לו לפי מסמכי ההזמנה ו/או לפי הדין.

7. הצעתי, על כל המשתמע ממנה הינה בתוקף בהתאם לנדרש במסמכי ההליך לקבלת הצעות, ואתם תהיו רשאים להאריך את תוקף ההצעה, מעת לעת כאמור במסמכי ההליך לקבלת הצעות בהודעה שתיתנו לי, ואני נותן בזאת את הסכמתי מראש להארכה כאמור.
8. ידוע לי כי אינכם מחויבים לקבל הצעה כלשהי, וכי כל האמור לעיל נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, והכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך לקבלת הצעות ובכפוף להוראות כל דין.
9. בנוסף לחובות והאיסורים החלים על המציע מכח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אני מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:
- א. לא להציע ו/או לא לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של הוועדה או של נושא משרה ו/או מי מטעמם ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההליך לקבלת הצעות.
- ב. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם הוועדה ו/או חבר בה ו/או נושא משרה ו/או מי מטעמם ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך לקבלת הצעות.
- ג. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם הוועדה ו/או חבר בה ו/או נושא משרה ו/או מי מטעמם ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע את תוצאות ההליך לקבלת הצעות בצורה מלאכותית או בכל דרך אחרת שאינה כדן.
10. ידוע לי כי זכותכם להכניס תיקונים ושינויים במסמכי ההזמנה לרבות באמצעות ביטולם וקביעתם מחדש, לטפל בהסתייגויות ולפעול בהתאם ליתר סמכויות המזמין, והכל כמפורט במסמכי ההליך לקבלת הצעות.
11. ההצעה אינה מוגשת לטובת, או בשם, כל אדם או ישות אשר הוסתרו באופן כלשהו.
12. הגשת ההצעה והתחייבות המציע אושרו כדין על ידי הגופים המוסמכים.
13. למיטב ידיעתי, ולאחר בדיקה נאותה שערכתי, כל הנתונים, המצגים וההצהרות הכלולים בהצעה להליך לקבלת הצעות הם נכונים, מלאים ומדויקים ומעודכנים למועד הגשת ההצעה, ולא הושמט מההצעה כל פרט אשר יש בו כדי להשפיע על שיקול דעתו של המזמין.
- לכל המונחים בטופס זה תהא המשמעות הנתונה להם בהזמנה להציע הצעות (מסמך א'), אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים או מהגיונם.

תאריך

חתימת וחותמת עו"ד

הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל העניינים הנוגעים להליך לקבלת הצעות ולביצועו.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

פלגי שרון

חתימת המציע

## נספח 3 - למסמך א'

### תצהיר אי תיאום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

א. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.

ב. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהליך לקבלת הצעות זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות בהליך לקבלת הצעות זה.

ג. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בהליך לקבלת הצעות זה.

ד. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

ה. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

ו. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר בהליך לקבלת הצעות זה.

ז. אני מצהיר כי מבלי לגרוע מהאמור בכל דין, לרבות חוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח-1988, כי לא נקשרתי עם כל גורם אחר, אשר ימנע מהגורם האחר, היה והצעתי לא תזכה בהליך לקבלת הצעות, להשתתף בהליך לקבלת הצעות, או ימנע ממנו ליתן שירותיו למציע אשר יזכה בהליך לקבלת הצעות זה. ידוע לי כי הפרת הוראה זו עלולה להיחשב כעבירה פלילית, וכי תביא לפסילת הצעתי על ידי ועדת המכרזים.

ח. הנני מאשר כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אני ו/או מי שמטעמי פועל בניגוד לאמור לעיל, תהיה לוועדה הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפני בהליך לקבלת הצעות, ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתי ו/או לבטל בכל זמן שהוא ציון עובר שיינתן לי, אם יינתן, וזכייתי בהליך לקבלת הצעות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את הסכם ההתקשרות.

ט. הנני מאשר, כי הבאתי את תוכן מסמך זה לידיעת כל עובד, קבלן, שלוח, יועץ, גורם מקצועי וכל מי מטעמי המעורבים בכל דרך שהיא בהליך לקבלת הצעות, והנובע ממנו.

\_\_\_\_\_ : חתימה

\_\_\_\_\_ : תאריך

#### אישור

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

\_\_\_\_\_ : חתימה

\_\_\_\_\_ : תאריך

פלגי שרון

\_\_\_\_\_ : חתימת המציע

נספח 4 - למסמך א'

טופס סודות מסחריים/מקצועיים

1. להלן החלקים בהצעתנו המהווים לטעמנו סודות מקצועיים או מסחריים:

---

---

---

---

2. להלן הנימוקים לבקשתנו כאמור בסעיף 1 לעיל:

---

---

---

---

3. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי הסמכות לקבוע האם מדובר בסוד מקצועי או מסחרי נתונה למזמין. כן אנו מצהירים כי ידוע לנו כי אנו מנועים מלדרוש לעיין בהצעות אחרות בחלק המקביל לחלק שסיווגנו בהצעתנו כסודי, וזאת אף אם המזמין ידחה בקשתנו ואף אם יעמיד חלק זה מתוך הצעתנו לעיון.

תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך	חתימה וחותמת המציע
	הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו למטרות ההליך לקבלת הצעות.		

פלגי שרון

חתימת המציע

## נספח 5 - למסמך א'

### ניסיון המציע\*

• אני הח"מ \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ .  
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

ככל והמציע הינו תאגיד - אני נציג חב' \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן - המציע) ואני מכהן כ\_\_\_\_\_ ואני מוסמך להצהיר מטעם החברה כי -

המציע העניק שירותים להעמקת הכנסות של לפחות רשות מקומית אחת או תאגיד מים וביוב אחד בתחומים המפורטים בסעיף 1.1 למסמך א' למשך 3 שנים לפחות בין השנים 2020 ועד 2025 .

#### להלן ניסיונו של המציע:

מס'	שם המקומית / התאגיד עבודה/ו השירותים	תקופת ביצוע השירותים	תיאור השירותים	שם ופרטי התקשרות (כולל טלפון נייד ודוא"ל) של איש קשר אצל המזמין
1				
2				
3				
4				
5				

#### \*הערות:

- המציע רשאי למסור את המידע על גבי טבלה זהה שתוכן על ידו
- יודגש שמספר השורות בטבלה אינו גורע מזכות המציע להוסיף שורות נוספות

פלגי שרון

חתימת המציע \_\_\_\_\_

## נספח 6 - למסמך א'

### תצהיר זכויות עובדים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא בתפקיד \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני או "בעל זיקה" אלי כמשמעות המונח בעל זיקה בסעיף 2ב בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו 1976-(להלן –החוק), לא הורשענו בפסק-דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א- 1991 (להלן –חוק עובדים זרים) בשנה שקדמה לתאריך תצהיר זה.
2. אני, או "בעל זיקה" אלי, כמשמעותו לעיל, לא הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים בתקופה של 3 שנים שקדמה לתאריך תצהיר זה.
3. אני או "בעל זיקה" אלי כמשמעותו בסעיף 2ג בחוק (מחק/י הסעיפים המיותרים)
  - א. לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987 (להלן: " חוק שכר מינימום").
  - ב. הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום לפני יותר משנה אחת לפני תאריך תצהיר זה.
  - ג. הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך חלפו יותר משלוש שנים ממועד ההרשעה האחרונה.
4. אנו מקיימים את כל חובותינו בעניין שמירת זכויות עובדים מפרישים ניכויים ותשלומים כדין עבור עובדינו להבטחת זכויותיהם הסוציאליות בהתאם להוראת כל דין, לרבות הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי ו/או צו הרחבה על פי דיני העבודה, החלים על המציע כמעסיק.
5. אני נותן תצהיר זה לצורך הליך לקבלת הצעות/ פלגי השרון – תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ.

\_\_\_\_\_ חתימה

למילוי כאשר התצהיר נחתם ע"י תאגיד

אני \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_ נושא ת"ז מס' \_\_\_\_\_ המוסמך לתת התצהיר בשם תאגיד \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן אישר את נכונות ההצהרה דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה

\*ניתן התצהיר ע"י תאגיד –יש לרשום שמו המלא של התאגיד

פלגי שרון

חתימת המציע

## נספח 7 - למסמך א'

### תצהיר העדר הרשעות

(נספח זה ייחתם ע"י המציע וכן ע"י בעל מניות המחזיק יותר מ- 50% ממניות המציע)

#### 1. מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

- 1.1. אנו \_\_\_\_\_ (להשלים את הקשר עם המציע).
- 1.2. במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו לפרסום ההליך לקבלת הצעות, הח"מ לא הורשע בעבירה פלילית, לא מתנהלים נגדו הליכים פליליים בקשר עם עבירה פלילית מהעבירות המנויות להלן ולמיטב ידיעתנו לא מתנהלת כנגדנו חקירה בקשר עם עבירה פלילית מהעבירות המנויות להלן.
- "עבירה פלילית" – העבירות לפי סעיפים 290-297 (עבירות שוחד) לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין"), או לפי סעיפים 383-393 לחוק העונשין (עבירות גניבה), או לפי סעיפים 414 עד 438 לחוק העונשין (עבירות מרמה, סחיטה ועושה) ו/או בעניין הרלבנטי לביצוע העבודות ו/או בגין פגיעה בנפש מכל סוג שהוא, ו/או הוצא כנגדו ו/או נגד מנהל ממנהליו צו למניעת הטרדה מאיימת עלפי חוק מניעת הטרדה מאיימת, התשס"ב-2001. ו/או כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי קבלת אישור, רישיון או הסכמה).
- 1.3. הח"מ מאשר ומסכים כי הקבלן ו/או ועדת המכרזים ו/או כל הפועלים מטעמן יהיו רשאים ומוסמכים לעיין במרשם הפלילי בקשר עם הח"מ ובנוסף לקבל כל מידע רלבנטי מהמשטרה ורשויות אכיפת חוק אחרות.
- 1.4. במקרה ואישור נוסף יידרש ע"י מי מהרשויות הנ"ל על מנת לאפשר עיון ו/או קבלת מידע כאמור, מתחייב הח"מ למסור, לבקשת ועדת המכרזים, אישור כנדרש, חתום ע"י הח"מ, תוך הזמן הקבוע לכך בבקשת הועדה.

#### 2. צרופות

- 2.1. לנספח זה תצורף רשימה של כל נושאי המשרה בגוף החתום על מסמך זה.
- 2.2. לטופס זה תצורף רשימה של כל בעלי השליטה (המחזיקים במעל 50% ממניות התאגיד) בגוף החתום על מסמך זה.
- 2.3. לטופס זה יצורף אישור עו"ד של כל אחד מהגופים המפורטים לעיל בדבר נכונות האמור בסעיף 1.2 לעיל.

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך	שם חתימה וחותמת של המציע/חבר במציע
	הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע להליך לקבלת הצעות. הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהוזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על נספח זה.		
			אם ממלא הנספח הינו אדם פרטי ולא תאגיד:
תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך	שם + חתימה
	הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על נספח		

נספח 8 - למסמך א'

תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ אשר הינו המציע בהליך לקבלת הצעות מס' 11/2026 למתן שירותי ייעוץ, בדיקה בקרה וליווי להגדלת הכנסות, העמקת שומה ובחינת חיובי חובה אותם משלם פלגי השרון

מצהיר בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא ההליך לקבלת הצעות. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיי על-פי הליך זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות של פלגי השרון עימי, לא אתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת פלגי השרון מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לפלגי השרון או לנציג מטעמה על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. פלגי השרון רשאית לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

\_\_\_\_\_ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ פלגי שרון

\_\_\_\_\_ חתימת המציע

## מסמך ב' – הסכם התקשרות

### הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בכפר סבא ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2026

בין : תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון  
מרחוב התע"ש 11 כפר סבא.  
(להלן: "המזמין")

מצד אחד;

\_\_\_\_\_ לבין :

ח.פ./מס' תאגיד/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ מרחוב

\_\_\_\_\_ טל: \_\_\_\_\_ ; דוא"ל: \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

**והואיל** והמזמין הוא תאגיד מים וביוב, שהוקם ופועל בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 (להלן: "החוק");

**והואיל** והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 11/2026 לקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ, בדיקה בקרה וליווי (לרבות משפטי) להגדלת הכנסות/העמקת שומה, שמטרתם מיצוי פוטנציאל הכנסות של התאגיד מחד, ובחינת חיובי חובה ותשלומים המוטלים עליו מאידך, הכול בהתאם לדין ולהנחיות הרגולטוריות הרלוונטיות (להלן: "ההליך/הליך הפנייה");

**והואיל** ונותן השירותים הגיש הצעה להליך הפניה לקבלת הצעות (להלן: "ההצעה");

**והואיל** והמזמין בחר בהצעת נותן השירותים והסכים לקבל את הצעתו, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של נותן השירותים ועל הנתונים שפורטו בהצעה.

**והואיל** והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המזמין את השירותים המפורטים במסמכי ההליך, בהצעה ובהסכם זה באופן, במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי ההליך הפנייה, לרבות הסכם זה;

### אי לזאת, הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. כללי

**1.1.** המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

פלגי שרון

\_\_\_\_\_ חתימת המציע

- 1.2.** הסכם זה והנספחים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מההליך לקבלת הצעות ויקרא כיחידה אחת עימו.
- 1.3.** להסכם זה יצורפו הנספחים הבאים:
- 1.3.1.** נספח א' – טופס הצעה
- 1.3.2.** נספח ב' – הצהרה על שמירת סודיות.
- 1.3.3.** נספח ג' – אישור ביטוחי נותן השירות.
- 1.4.** מוסכם על הצדדים כי הוראות הסכם זה ונספחיו, הוראות ההזמנה להציע הצעות ונספחיה, הבהרות המזמין בשלב שקדם להגשת ההצעות, והצעת נותן השירותים, נועדו להשלים זה את זה ויתפרשו בכפיפה אחת. במקרה של סתירה בין המסמכים האמורים (כאמור לעיל), יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה מבניהן, לפי קביעת המזמין. נותן השירותים יביא לידיעת המזמין כל סתירה כאמור, מיד לאחר שנודע לו עליה.
- 1.5.** הוראה תיחשב למחמירה אם, לדעת המזמין ולפי שיקול דעתו, היא מיטיבה או משפרת את התועלות למזמין, בכל הנוגע לאיכות, טיב, כמות, התאמת ואמינות השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים. נותן השירותים לא זכאי לכל פיצוי או שיפוי או כל סעד אחר בנסיבות בהן המזמין קבע כי הוראה מסוימת תחול על נותן השירותים אף אם הוראה כאמור מחמירה יותר או מגדילה הוצאותיו ואף בנסיבות בהן הוראה כאמור כלולה בהזמנה ולא בהסכם זה.
- 1.6.** מובהר ומודגש בזאת, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי בכל מקרה כל האמור בהצעת נותן השירותים תחייב אותו אף אם הוא כולל מחויבויות מחמירות יותר מהנדרש בהליך הפניה.
- 1.7.** ביטוי שהוגדר או שהוסבר באחד המסמכים המהווים חלק מהסכם זה לרבות מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות, תהא לו אותה משמעות בכל מסמך אחר המהווה חלק מהסכם זה.
- 1.8.** כותרות הסעיפים נועדו לנוחות ולהתמצאות בלבד, אינן מהוות חלק מההסכם, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות.
- 1.9.** מילים וקיצורים שיש להם משמעות טכנית או מסחרית ידועה יפורשו בהסכם זה בהתאם למשמעותם המקובלת, כשבמקרה של מחלוקת יקבע המזמין את פרשנותו המחייבת, ובלבד שלא ניתן להם פירוש אחר באחת מהוראות הסכם זה.

## **2. הצהרות והתחייבויות כלליות**

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמין כדלקמן, וזאת מבלי לגרוע מכל הצהרה או מחויבות שקיבל על עצמו במסמכים אחרים בקשר עם הליך הפניה:

**2.1.** נותן השירותים מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה להליך הפניה הוא בחן את כל המסמכים, הדרישות והתנאים, ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר גם

פלגי שרון

חתימת המציע

על נוסח הסכם זה וכי הוא הגיש הצעתו מתוך ידיעה ומחויבות כי הוא מסוגל לבצע את המטלות בהסכם זה.

**2.2.** חתימתו של הנותן השירותים על הסכם זה, מהווה הצהרה של הנותן השירותים כי נמסר לו כל המידע הדרוש לו לצורך ההתקשרות בהסכם זה, כי כל מסמכי ההסכם נמצאים ברשותו, וכי קראם, הבין את תוכנם וקיבל את כל ההסברים אשר ביקש בקשר אליהם.

**2.3.** כי הוא כשיר, בעל הניסיון הדרוש וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים בהליך הפניה ובהסכם זה.

**2.4.** כי אין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.

**2.5.** כי מתן השירותים על ידו למזמין אינם פוגעים בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין של צד ג' כלשהו.

**2.6.** נותן השירותים מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למזמין בכל עת שיידרש לכך על ידי המזמין. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבונו של הנותן השירותים לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.

**2.7.** כי הוא יקיים בכל עת את הוראות הדין, ובכלל זאת בקשר עם העסקת עובדים.

**2.8.** כי כל האמור בהצעה שהגיש במסגרת הליך הפניה הינו נכון ומדויק גם למועד חתימתו ואישורו של הסכם זה, וכי לא חל כל שינוי לעומת האמור בהצעה. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבחירתו כזוכה בהליך הפניה והתקשרות המזמין עמו בהסכם זה, נעשו על בסיס האמור בהצעה, לרבות ביחס לכל הנוגע לנספחי ההזמנה להציע הצעות. נותן השירותים יודיע למזמין גם לאחר החתימה על הסכם זה ובכל מועד עד לתום תקופת תוקפו על כל שינוי בנתונים שמסר במסגרת הצעתו, ביכולתו לבצע את המטלות לפי ההסכם באיכות ובמועדים הנדרשים ועל כל נסיבה אחרת היכולה לעורר חשש כלשהו בקשר עם יכולתו לבצע הסכם זה.

**2.9.** כי הוא הבין את צרכי המזמין ודרישותיו וכי הוא בעל הניסיון היכולת והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים באופן ובהיקף הנדרש.

**2.10.** כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם.

**2.11.** נותן השירותים מתחייב לכך, כי השירותים כהגדרתם בהסכם זה יבוצעו על ידי עובדים מיומנים ומנוסים המסוגלים לספק את השירותים בצורה המהירה והטובה ביותר על פי דרישות המזמין.

**2.12.** נותן השירותים מצהיר, כי הוא מקבל על עצמו לבצע עבור המזמינה את השירותים, ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

- 2.13.** נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים נשוא חוזה זה בהתאם להוראות החוזה במהירות הראויה, בנאמנות, במומחיות ובזהירות, ועל פי הוראות כל דין, והוא אחראי מכל הבחינות למעשים ולמחדלים ולטיב השירותים שבוצעו על ידו ו/או על ידי עובדיו.
- 2.14.** כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ובכפוף להוראות הליך הפניה וההצעה המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.15.** נותן השירותים מצהיר כי אין לו כל ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בביצוע האמור בהסכם זה. נותן השירותים יודיע למזמין לאלתר על כל חשש לניגוד עניינים שלו או של כל מי מטעמו – לרבות גורם מקצועי כלשהו העובד עמו או מטעמו.
- 2.16.** נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שיימסר לו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי הליך הפניה והסכם זה.
- 2.17.** נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המזמין בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 2.18.** נותן השירותים מצהיר ומאשר כי שימוש המזמין בכל זכות שניתנה לו על פי הסכם זה לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים לבצע מטלות כלשהן הינה בבחינת פרוגטיבה של המזמין ואין בה לגרוע בדרך כלשהי מחובתו המוחלטת של הנותן השירותים לבצע את האמור בהסכם זה ובמסמכי הליך הפניה.
- 2.19.** נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהוא, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על ידי המזמין.
- 2.20.** ידוע לנותן השירותים והוא מסכים כי לא תהיה לו כל בלעדיות בקשר עם השירותים מכוח הסכם זה, וכי המזמין יהא רשאי למסור את השירותים ו/או שירותים דומים לאחרים ו/או לבצעם בעצמו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדית. במקרה כאמור לנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת המזמין, והוא לא יהא זכאי לכל תשלום עבור השירותים שלא נמסרו לו.
- 2.21.** מובהר כי כל הצהרות נותן השירותים מצטברות ומצטרפות האחת לרעותה ואין לפרש מחויבות כלשהי בדרך המצמצמת מחויבות הנותן השירותים.
- 2.22.** מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים על פי סעיף 2 זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המזמין בביטול ההסכם לאלתר.

### **3. תקופת ההתקשרות והיקף השירות :**

- 3.1.** משך ההתקשרות לביצוע השירותים הינו לתקופה של שלוש שנים מיום החתימה על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

המזמין יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה וההארכות) לא תעלה על 60 חודשים.

**3.2.** מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 3.1 מובהר כי הוראות הסכם זה ימשיכו לחול על הליכים אשר החלו על ידי המזמין בתקופת ההתקשרות ועד לתום ההליכים במלואם אשר בסופם נקבע כי המזמין:

**3.2.1.** גבה בחסר והסכום שנגבה בפועל הוזרם לקופת התאגיד כתוצאה ישירה מפעילות הנותן השירותים.

**3.2.2.** שילם ביתר והמזמין, בעקבות החלטה סופית ומחייבת של הרשות הרלוונטית בדבר הפחתת חיוב החל להנות מחיסכון כספי הנובע מהפחתה, ביטול או השבה של חיובי חובה שהוטלו על המזמין.

#### **4. השירותים:**

##### **4.1. איתור גבייה בחסר – הכנסות**

ביצוע בדיקות עומק, הצלבות נתונים וניתוח משפטי בנוגע לדמי הקמה, לרבות:

**4.1.1.** בחינת חיובים שבוצעו ביחס למימוש בפועל לעומת פוטנציאל תכנוני.

**4.1.2.** איתור מקרים בהם הדין מאפשר גבייה לפי מלוא הפוטנציאל התכנוני, אך בפועל נגבתה גבייה חלקית בלבד או גבייה שאינה תואמת את השימוש בפועל בנכס.

**4.1.3.** הכנת חוות דעת משפטיות לביסוס דרישות התשלום.

**4.1.4.** ניסוח דרישות תשלום.

**4.1.5.** מענה להשגות, עררים וטענות חייבים.

**4.1.6.** ייצוג משפטי בערכאות (ככל שיידרש).

**4.1.7.** ניהול מו"מ והסדרי פשרה, בכפוף לאישור התאגיד.

**4.1.8.** מתן חוות דעת והמלצות לגורמי התאגיד ו/או לרשויות הרלוונטיות, ככל שיידרש.

**4.1.9.** ניהול הליך הגבייה: ליווי מלא של ההליך עד להזרמת כספים בפועל לקופת התאגיד.

##### **4.2. בחינת תשלומי יתר – הוצאות:**

בדיקת חיובי חובה המוטלים על התאגיד, ובכלל זאת:

- 4.2.1. איתור אפשרויות להפחתת חיובים ו/או קבלת החזרים.
- 4.2.2. הכנת חוות דעת משפטיות לביסוס דרישות החזרים.
- 4.2.3. ניסוח דרישות להחזר.
- 4.2.4. מענה לטענות שכנגד.
- 4.2.5. ייצוג משפטי בערכאות (ככל שיידרש).
- 4.2.6. ניהול מו"מ והסדרי פשרה, בכפוף לאישור התאגיד.
- 4.2.7. ליווי מלא של ההליך עד להזרמת כספים בפועל לקופת התאגיד או לאישור חיסכון כספי סופי.

#### 4.3. העמדת צוות

לצורך מתן השירותים, יעמיד נותן השירותים:

- 4.3.1. איש קשר מקצועי אחד לפחות מטעמו, אשר יהיה מופקד על מתן השירותים, ישמש ככתובת לפניות, בירורים ודרישות מצד המזמין, ירכז את פעילות נותן השירותים מול התאגיד, ויהיה אחראי על דיווח שוטף ועדכון סטטוס הטיפול במערכות המזמין, ככל שיידרש.
  - 4.3.2. עורך דין בעל מיומנות וניסיון מוכח בתחום דמי ההקמה והגדלת הכנסות וגבייה, אשר יעניק את הליווי המשפטי הנדרש במסגרת השירותים, לרבות הכנת חוות דעת משפטיות, ניסוח דרישות תשלום, טיפול בהשגות, עררים והליכים משפטיים, ככל שיידרש.
- עורך הדין כאמור יכול שיהיה עובד של היועץ או שיועסק על ידו בהתקשרות נפרדת, ובלבד שהוא פועל מטעם היועץ ובאחריותו.

#### 5. התמורה

- 5.1. בתמורה למתן השירותים על ידי נותן השירותים יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה בסך השווה ל- אחוז שהוצע על ידו כאמור בנספח א להסכם זה, מסכומי הכספיים שנגבו בפועל והתקבלו בקופת התאגיד בעקבות פעילות נותן השירותים ובתוספת מע"מ על פי שיעורו בדין ו/או או בסך השווה ל- אחוז שהוצע על ידו כאמור בנספח א להסכם זה מסכום החיסכון הכספי בפועל בתוספת מע"מ על פי שיעורו בדין, כמפורט להלן:
- 5.1.1. גביית חסר (הכנסות): בגין כל סכום שנגבה בפועל והוזרם לקופת התאגיד כתוצאה ישירה מפעילות המציע שיזכה, יהיה המציע שיזכה זכאי לתמורה בשיעור האחוז מסכום הגבייה בפועל שהוצעה על ידי המציע.

**5.1.2.** חיסכון כספי (תשלומי יתר): בגין חיסכון כספי הנובע מהפחתה, ביטול או השבה של חיובי חובה המוטלים על התאגיד, יהיה המציע שיזכה זכאי לתמורה בשיעור האחוז מסכום החיסכון, ובלבד שהחיסכון אושר סופית ובכתב על ידי מנכ"ל התאגיד ו/או גורם מוסמך מטעמו, לרבות חיסכון עתידי, וזאת אך ורק לאחר יישום בפועל ואישור התאגיד על בסיס נתונים חשבונאיים. במקרה בו החסכון הכספי הינו עתידי, הזכאות לתמורה תחושב מסכום החיסכון לשנה אחת בלבד.

**5.1.2.1.** חיסכון כספי ייחשב כבר-תשלום רק באחד מאלה:

(א) התקבל החזר כספי בפועל בקופת התאגיד;

או

(ב) התקבלה החלטה סופית ומחייבת של הרשות הרלוונטית בדבר הפחתת חיוב, אשר יושמה בפועל ואושרה על ידי התאגיד.

**5.2.** למען הסר ספק, המזמין לא ישלם לנותן השירותים כל תשלום קבוע, ריטיינר, שכר טרחה שוטף או החזר הוצאות מכל סוג שהוא, בגין מתן השירותים.

**5.3.** אופן ביצוע תשלום התמורה:

נותן השירותים יגיש למזמין חשבון בגין ביצוע השירותים בהתאם לזכאותו כאמור בסעיף 5.1. לעיל.

**5.4.** התמורה תשולם בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים.

**5.5.** התמורה המפורטת בסעיף זה הינה סופית ומוחלטת ולא יתווספו לה כל תוספות ו/או הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג שהוא.

**5.6.** בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים במפורש כי האמור לעיל הוסבר לו ומובן על ידו וכי הצעת המחיר שהוגשה על ידו משקפת כלל עלויותיו של ביצוע הסכם זה על ידו.

**5.7.** מוסכם בזאת כי נותן השירותים יישא בכל ההוצאות והתשלומים, הכרוכים במתן השירותים המבוקשים, ובכלל זה תשלומי מסים והיטלי חובה החלים עליו ו/או תשלומי ביטוח או כל תשלום אחר שיחול עליו בעתיד וכן בכל הוצאות הכרוכות בכל הסיכונים והאחריות של נותן השירותים על-פי הסכם זה, למעט אגרות בית משפט. עוד מובהר כי מקום בו יפסקו הוצאות משפט לטובת המזמין, הוצאות אלו יהיו שייכות למזמין ויועברו לידי מיד עם קבלתן אצל נותן השירותים / באופן ישיר.

## **6. שלילת יחסי עובד מעביד**

**6.1.** מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין ונותן שירותים וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים,

מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה, וכי למעט תשלום התמורה הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין נסיעות, הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.

**6.2.** נותן השירותים מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

**6.3.** כל הוצאותיו של נותן השירותים בקשר למתן השירותים, תשלומי מיסים וכל הוצאה אחרת בקשר לביצוע השירותים יחולו על נותן השירותים ועליו בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יחוב בכל דרך שהיא בגינם.

**6.4.** נותן השירותים מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין בגין כל תשלום ו/או הוצאה שיישא בהם המזמין לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו הנובעים מקביעה כי בין המזמין לבין מי מאלו נקשרו יחסי עובד - מעביד, לרבות כל תשלום כאמור שישולם במסגרת פשרה ללא הודאה בחבות כתוצאה מטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד כאמור.

## **7. זכויות יוצרים, מסירת מסמכים ושמירתם**

**7.1.** מוסכם בזאת כי למזמין מוקנות הבעלות וכל יתר הזכויות מכל סוג בכל המסמכים שיוכנו ו/או יסופקו על ידי הנותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה ולפי מסמכי הליך הפניה, וכי נותן השירותים יעבירם למזמין מיד עם דרישתו הראשונה ולא יותיר כל העתק מהם (כתוב או באמצעים דיגיטאליים) אצלו.

**7.2.** נותן השירותים אחראי באופן בלעדי כי לא תהיה בהתקשרות עמו פגיעה בכל זכות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

**7.3.** נותן השירותים מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר המזמין יידרש לשלם, לכל גורם שהוא, בגין גרם הפרת חוזה ו/או בגין הפרת זכויות יוצרים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או עקב מימוש איזה מבין זכויותיו האחרות של המזמין כקבוע בהסכם זה.

**7.4.** נותן השירותים יוודא כי הוא עומד בכל דרישות הדין בקשר עם אבטחת המידע ובקשר עם הגנת הפרטיות.

## **8. ניגוד עניינים**

**8.1.** נותן השירותים מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו או למי מעובדיו או למי מטעמו ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם פעילותו של המזמין.

**8.2.** על נותן השירותים להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא או מי מעובדיו או כל צד שבו או עמו הוא קשור עלולים להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב

של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור בהסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

**8.3.** אם לדעת המזמין נתון נותן השירותים או מי מטעמו או כל צד אחר שבו או עימו קשור נותן השירותים, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של נותן השירותים ועל סיום ההתקשרות עם נותן השירותים, מטעם זה בלבד. נותן השירותים מודע לנזק העלול להיגרם למזמין כתוצאה מהפרת התחייבותו להימנע מהימצאות במצב של ניגוד עניינים.

## **9. סודיות**

**9.1.** נותן השירותים מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע, ידיעה וכל מסמך שנתקבל על ידו או על ידי מי מטעמו, הקשור לביצוע השירותים לפי הסכם זה, ולא לגלות את המידע או המסמך בכל דרך שהיא, לא להעבירו, לא להודיעו, לא למוסרו ולא להביא לידיעת כל אדם, למעט למטרות קיום הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לא לעשות במידע שיגיע לידי כל שימוש שאינו למטרת יישום הסכם זה.

**9.2.** נותן השירותים מתחייב כי חובת סודיות כאמור בהסכם זה תחול עליו ועל כל עובד, שלוח, וכל מי שיפעל מטעמו בקשר עם ביצוע הסכם זה, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה. נותן השירותים מתחייב כי כל עובד, שלוח, וכל מי שיפעל מטעמו בקשר עם ביצוע ההסכם, יחתום על התחייבות והצהרה לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ב' להסכם זה.

## **10. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח**

**10.1.** נותן השירות לבדו יהיה אחראי כלפי המזמין לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם למזמין ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי נותן השירות ו/או לקבלני משנה מטעם נותן השירות ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, בגין ו/או בקשר לביצוע השירותים

**10.2.** נותן השירות לבדו יהיה אחראי כלפי המזמין לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא ההסכם.

**10.3.** נותן השירות פוטר בזאת את המזמין ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפוטו ו/או לפצותו ו/או את הפועלים מטעמו תוך 7 ימים על כל סכום שיחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמין יודיע לנותן השירות על כל תביעה שתוגש נגדו כני"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

**10.4.** המזמין רשאי לקזז מן התשלומים אשר נותן השירות זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמין על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירות כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמין מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירות כאמור לעיל.

## **11. ביטוח:**

**11.1.** מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירות לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוחי אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. (להלן: **"ביטוחי נותן השירות"** או **"הביטוחים"**):

(1) אחריות כלפי צד שלישי

(2) חבות מעבידים.

(3) אחריות מקצועית.

**11.2.** נותן השירות מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי המזמין אישור בדבר עריכת הביטוחים כנ"ל בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה כנספח ג' (להלן: **"אישור ביטוחי נותן השירות"**), המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח (בנוסחו המקורי):

**11.2.1.** מוסכם בזה כי המצאת אישור בדבר עריכת הביטוח כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה על נספחיו.

**11.2.2.** מוסכם בזה על נותן השירות כי המצאת אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג'), כאמור הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג') לא יוכל להתחיל במתן השירותים נשוא הסכם זה.

**11.3.** ביטוחי נותן השירות יורחבו לשפות את המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו (להלן: **"יחיד המבוטח"**) בגין אחריותם למעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירות ו/או מנהליו ו/או עובדיו.

**11.4.** על נותן השירות להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. עם זאת, את ביטוח אחריות מקצועית, על נותן השירות להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

**11.5.** נותן השירות מתחייב כי בכל ביטוחי הרכוש של נותן השירות (במידה וייערכו) יכללו ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי נותן השירות כלפי המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**11.6.** פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי נותן השירות על פי סעיף 1 לנספח אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג') תורחב לשפות את המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו (להלן: **"יחיד המבוטח"**) היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירות ו/או מנהליו ו/או עובדיו בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

**11.7.** פוליסת חבות מעבידים הנערכת על ידי נותן השירות על פי סעיף 2 לנספח אישור עריכת ביטוחי נותן השירות (נספח ג') תורחב לשפות את המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו היה וייקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו בתקופת הביטוח למי מהעובדים המועסקים על ידי נותן השירות תוך כדי ועקב עבודתם, כי הינם נושאים בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידי נותן השירות ו/או לעניין חבות נותן השירות כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידו.

**11.8.** פוליסת ביטוח האחריות המקצועית הנערכת על ידי נותן השירות על פי סעיף 3 לנספח אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג') תורחב לשפות את המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה ו/או מחדל רשלני של נותן השירות ו/או מנהליו ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות נותן השירות כלפי המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו. בנוסף לאמור לעיל מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תכלול בין היתר, תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח.

**11.9.** היה ולדעת נותן השירות יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, מתחייב נותן השירות לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך כי בכל ביטוח רכוש אשר יערוך נותן השירות מעבר למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף (שיבוב) לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**11.10.** למען הסר ספק מובהר בזאת כי תנאי הביטוח ו/או גבולות האחריות המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי נותן השירות, הינם דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירות, ועל נותן השירות לבחון את חשיפתו לחבויות ולקבוע את תנאי הביטוח ו/או גבולות האחריות בהתאם. נותן השירות מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמם בכל הקשור לתנאי הביטוח וגבולות האחריות המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.

**11.11.** ביטוחי נותן השירות יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם שלח לנותן השירות ולמזמין הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי נותן השירות יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו אם לא נשלחה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלף 30 (שלושים) הימים ממועד משלוח ההודעה.

**11.12.** כל פעם שמבטחו של נותן השירות יודיע לנותן השירות ולמזמין כי איזה מבין ביטוחי נותן השירות על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח נותן השירות (נספח ג') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 11.11 לעיל, מתחייב נותן השירות לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא למזמין אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל ולהלן.

- 11.13.** ביטוחי נותן השירות ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי מבטחי נותן השירות מותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי המזמין וכלפי מבטחיו.
- 11.14.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירות מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח נותן השירות (נספח ג'), והוא פוטר בזאת את המזמין מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על נותן השירות). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 11.15.** נותן השירות מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 11 זה (ביטוח) לרבות באישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב נותן השירות כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.
- 11.16.** כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירות יהיה אחראי לשפות את המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מאי קיום ו/או הפרת תנאי מתנאי איזו מהפוליסות שלא בתום לב על ידי נותן השירות ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו.
- 11.17.** נוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור יקבע בפוליסות כי אי קיום בתום לב ו/או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי נותן השירות, לרבות, אך לא מוגבל, אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי נותן השירות ו/או מנהליו ו/או עובדיו, לא יפגעו בזכויות המזמין ו/או מנהליו ו/או עובדיו לקבלת שיפוי ו/או פיצוי על פי ביטוחים אלו.
- 11.18.** לא יאוחר מ - 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השירות, מתחייב נותן השירות לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח כאמור בסעיף 11.2 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, נותן השירות מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי נותן השירות, במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
- 11.19.** נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי נותן השירות (נספח ג') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או המשך מתן השירותים והמזמין יהיה זכאי למנוע מן נותן השירות את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שהאישור, כאמור, לא הומצאו במועד המוסכם כנדרש.
- 11.20.** מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירות, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם על ידי המזמין ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין או על מי מטעמו ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או

לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין. או כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או על מי מהבאים מטעמו.

**11.21.** המזמין רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי נותן השירות כאמור לעיל ונותן השירות, יבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 11 זה (ביטוח).

**11.22.** נותן השירות מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של המזמין ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונים כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמין או מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

**11.23.** בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי סעיף 11 זה (סעיף הביטוח) מהתמורה העומדת לזכות נותן השירות בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיע על כך למבקר, בכתב, 7 (שבעה ימים מראש).

**11.24.** מוסכם בזה על המזמין כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על ידי המזמין, יושב למבקר הסכום המעוכב (כאמור בס"ק 11.23 לעיל) בניכוי הוצאות שנגרמו למזמין (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

**11.25.** בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב נותן השירות למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

**11.26.** מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 11 זה (ביטוח) בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של נותן השירות לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

**11.27.** מובהר, כי הוראות סעיף 11 זה (ביטוח) הנן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## **12. הבאת ההסכם לידי גמר מוקדם**

**12.1.** על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא (לרבות מטעמי נוחות, טעמים ניהוליים וטעמים הנוגעים לבקשות משרדי הממשלה והחלטות המזמין) לסיים את ההסכם (קרי – לקצר את תקופת ההתקשרות) בכל עת על-ידי הודעה בכתב על כך לנותן השירותים, חתומה על-ידי המזמין. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בתום 30 ימים ממועד מסירת ההודעה לנותן השירותים או במועד הנקוב בהודעה, לפי המוקדם מבניהם וזאת ומבלי שלנותן

השירותים תקום כל טענה ו/או תביעה או עילה לתביעה (כספית או אחרת) נגד המזמין או כל מי מטעמו בשל כך.

**12.2.** הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לסעיף 12.1 ושלא בשל הפרת ההסכם על ידי הנותן השירותים, לפני השלמת כלל מתן השירותים וקבלת אישור על כך מהמזמין, ישלם המזמין לנותן השירותים את התמורה בעד אותו חלק ממתן השירותים שהגיעו לידי תשלום כאמור בסעיף 5.1 לעיל.

**12.3.** התשלומים לנותן השירותים לפי סעיף 11.2 לעיל ייחשבו כסילוק מלא של כל שכר העבודה, הנזקים, ההפסדים וההוצאות שנגרמו (אם נגרמו) לנותן השירותים עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור, ויבוצעו אך ורק כנגד סילוק מלא וסופי של כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג של הנותן השירותים כלפי המזמין בין היתר בקשר עם סיומו המוקדם של הסכם זה.

**12.4.** הובא ההסכם לידי גמר בהתאם לסעיף 12.2 לעיל, יהיה המזמין רשאי למסור את ביצוע מתן השירותים, למעט אלה שנותן השירותים החל בטיפולם טרם סיום ההסכם כאמור, לנותן שירותים אחר. למען הסר ספק מובהר כי עם הבאת ההסכם לידי גמר בהתאם לסעיף 12.2 לעיל, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמין תוך 3 ימים את כל המסמכים שברשותו.

### **13. ויתורים**

מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

### **14. שונות**

**14.1.** כל שינוי באיזו מהוראות הסכם זה ו/או נספחיו, לרבות כל תוספת, גריעה או תיקון להסכם זה, לא יהיה לו תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי שני הצדדים. מובהר כי דרישות המזמין מנותן השירותים הנובעות ממסמכי ההליך הפניה או מכל סמכות הנתונה למזמין בהתאם למסמכי ההליך הפניה לא תחשב בשום תנאי כשינוי ההסכם.

**14.2.** הסכם זה לא ייחשב חוזה לטובת צד שלישי כלשהו.

**14.3.** כניסה לתוקף אישורים

**14.3.1.** כל אישור שיש לקבל על פי הסכם זה ו/או איזה מנספחיו יעשה אך ורק בכתב. לאישור שניתן בעל-פה לא יהיה כל תוקף, והוא לא ייחשב כאישור לצורך הסכם זה.

**14.3.2.** אישור כלשהו ו/או אישור של הגשות או דוחות ו/או המסמכים האחרים הקשורים במתן השירותים אשר יינתנו על ידי המזמין ו/או מי בשמו ו/או מי מטעמו לא ישחררו את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה ולא

יהיה באישור כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לפעולת נותן השירותים ו/או טיב מתן השירותים ו/או התכניות ו/או המסמכים האמורים.

**14.4.** סמכות שיפוט

**14.5.** מוסכם בין הצדדים כי הסמכות הבלעדית והיחידה לדון בכל סכסוך שיתגלע ביניהם בכל הקשור להסכם זה או הנובע ממנו תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך במחוז מרכז.

**14.6.** נותן השירותים לא יהא רשאי להסב הסכם זה או חלקו לאחר בכל דרך שהיא, ולהסבה כאמור לא יהיה כל תוקף מחייב כלפי המזמין. המזמין יהא רשאי להסב הסכם זה לאחר ו/או לאחרים, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

**14.7.** כתובות והודעות

**14.7.1.** כתובת הצדדים לצורך הסכם זה ולצורך משלוח כתבי בי-דין, כל עוד לא תשלח הודעה בדואר רשום על שינויה, תהא כמפורט בכותרת ההסכם.

**ולראיה ולקיום, באו הצדדים על החתום:**

---

נותן השירותים

---

המזמין

## נספח א' – להסכם ההתקשרות

### טופס הצעת המחיר

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נציג מוסמך של \_\_\_\_\_, מתכבד בזה להגיש:

אנו החתומים מטה \_\_\_\_\_, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות פלגי שרון תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ (להלן- "החברה") למתן הצעה לקול קורא מס' 11/2026 לקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ, בדיקה בקרה וליווי להגדלת הכנסות, העמקת שומה ובחינת חיובי חובהאותם משלם פלגי שרון על כל התנאים והדרישות המפורטות בכל ההליך על נספחיו

מציעים בזה לחברה:

\_\_\_\_\_ % (במילים): \_\_\_\_\_ אחוזים) בתוספת מע"מ מסכום הגבייה או החיסכון בפועל.

- הצעה אשר תעלה על 15% תיפסל על סף.

אנו מאשרים כי בדקנו את כל הטעון בדיקה מוקדמת ושקלנו כל דבר אשר עשוי להשפיע על קביעת הצעתינו, ואנו מוותרים מראש באופן מפורש, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כלפי החברה בגין ו/או בקשר עם האמור.

שם המציע (מלא): \_\_\_\_\_

תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך	חתימה וחותמת המציע
	הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו למטרות ההליך לקבלת הצעות.		

פלגי שרון

חתימת המציע

## נספח ב' – להסכם ההתקשרות

### הצהרת שמירת סודיות

1. אני הח"מ, \_\_\_\_\_ נושא ת.ז.ח.פ. מס' \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_, (להלן: "המתחייב") מתחייב בזאת כלפי פלגי שרון- תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ כדלקמן:

1.1. לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/ או תאגיד ו/ או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק בעבודה, כל מידע, רישום, תוכנית, מפרט, מסמך, שרטוטים, דיאגרמות, טבלאות, נתון עיוני, מדעי, מעשי, מתכון, נתונים כספיים, מחזורי מכירות, תחומי פעילות וכו'. בין בכתב ובין אם בעל פה שהובאו לידיעת ה"מתחייב" ונמסרו לו ע"י המציגים במישרין ו/או בעקיפין או שהגיעו לידיעת ה"מתחייב" בקשר עם או כתוצאה מן העבודה. כל הנ"ל יקרא להלן: "מידע".

1.2. לגבי המידע כדלקמן:

1.2.1. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.

1.2.2. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם על עותקה.

1.2.3. לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

1.2.4. להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם אנשים או גורמים העוסקים בפועל בעבודה.

1.2.5. לנקוט בכל האמצעים להבטיח את שמירת המידע ע"י כל אדם הבא במגע עם המידע.

1.2.6. להודיע בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.

1.2.7. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לעבודה ו/או למידע עפ"י הוראות בלבד.

1.2.8. לא לפתח ולא לייצר או להעתיק או לערוך ולהכין באופן כלשהו תכנת מחשב או סקרים על בסיס או על סמך הנתונים, המסמכים וכד' שקיבלה מעת הגורמים אתם קשורה בעבודה הנוכחית אשר הגיעו לידיעת ה"מתחייב" במהלך וכתוצאה מן העבודה.

1.2.9. להחזיר ולמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך, נתון או מאגר מידע הנוגע למידע או לעבודה.

2. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום העבודה.

3. ההתחייבות הנ"ל תחול גם על עובדים של המתחייב ועל כל המועסק מטעמו, או ביחד איתו בביצוע העבודה כולה או חלק ממנה.

פלגי שרון

חתימת המציע \_\_\_\_\_

4. המתחייב יעשה כל הדרוש להבטיח קיום ההתחייבות הנ"ל על ידם.
5. ידוע למתחייב כי בין היתר בגין חתימה על מסמך התחייבות זה נמסרה לו העבודה וכי הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות, תחויב בפיצויים.
6. על התחייבות זו חתומים מורשי חתימה של המתחייב ומצורף רשימת העובדים מטעמו אשר להם רשות לעבוד ולעסוק במידע הנ"ל

אנו מסכימים להתחייבות הנ"ל ולראיה באנו על החתום ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_  
המתחייב: \_\_\_\_\_

**רשימת מורשים מטעם המתחייב.**

שם העובד	תעודת זהות	תפקיד	חתימה

פלגי שרון

חתימת המציע

## נספח ג' – להסכם ההתקשרות

### אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
<p>מבקש האישור הראשי*</p>	<p>גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*</p>	<p>המבוטח/המועמד לביטוח**</p>	<p>אופי העסקה והעיסוק המבוטח*</p>	<p>מעמד מבקש האישור*</p>					
<p>שם: תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון</p>	<p>שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות</p>	<p>שם _____ ח.פ. _____  * נא עדכנו שם + מס' ח.פ.</p>	<p>אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי ייעוץ, בדיקה בקרה וליווי (לרבות משפטי) להגדלת הכנסות/העמקת שומה</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____</p>					
<p>ח.פ. 5145 58899</p>	<p>ת.ז. ח.פ.</p>	<p>ת.ז. ח.פ.</p>				<p>מען</p>	<p>מען</p>	<p>מען התע"ש כפר 11 סבא</p>	
<b>כיסויים</b>									
<p>כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****</p>	<p>מ ט ב ע</p>	<p>הי"ע (אין חוב להציג נתון זה)</p>	<p>גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה</p>	<p>תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)</p>	<p>תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)</p>	<p>נוסח ומהדורת הפוליסה**</p>	<p>מס פר הפו ליס ה ***</p>	<p>סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח</p>	
			<p>לתקופה 1,000,000 למקרה כני"ל</p>						<p>צד ג'</p>
<p>302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי 307 – הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח</p>									

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 – ראשוניות									
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	ה		כני"ל	20,000,000					אחריות מעבידים
301 – אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 303 – דיבה, השמצה 304 הרחב שיפוי 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים)	ה		כני"ל	1,000,000					אחריות מקצועית
<p><b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>									
038 יועצים 093 שירותים משפטיים									
<b>ביטול / שינוי פוליסה</b> שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול									
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**									
<b>חתימת האישור</b> המבטח:									

פלגי שרון

חתימת המציע

## נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות

### לכבוד:

### תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון

מצורף כתב התחייבות לשמירה על רמת אבטחת מידע והגנת הפרטיות בהתאם להוראות החוק ובהתאם למקובל בסיכון הרלוונטי בענייננו:

כתב התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ואי שימוש במידע

הואיל: והוסכם כי תאגיד "פלגי השרון" (להלן: "חברתנו", "התאגיד", "המזמינה"), מעוניינת בשירותי חברת \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), תיתן לכם שירותים ו/או תקיים כלפיכם את התחייבויותיה עפ"י הסכם ההתקשרות (לרבות נספחיו) בינינו מיום \_\_\_\_\_/ (להלן בהתאמה: "השירותים", "המוצרים" ו/ או "הסכם ההתקשרות");

והואיל: ובמסגרת הסכם ההתקשרות אמורה \_\_\_\_\_, חברה העוסקת בשירותי ייעוץ, בדיקה בקרה ולינוי (לרבות משפטי) להגדלת הכנסות/העמקת שומה, למסור ולחשוף בפני הספק מידע, כהגדרתו להלן;

והואיל: וידוע לנו כי המידע כאמור הינו (כולו או חלקו) מידע סודי ו/או מידע רגיש ו/או חסוי שחשיפתו וגילוייו באופן בלתי מורשה עלולים לגרום נזקים, ולפיכך תנאי להתקשרותנו בהסכם ההתקשרות ולשימוש במידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבותנו זו לשמירת סודיות, אבטחת מידע ואי שימוש במידע ("כתב ההתחייבות"); ואנו מודעים לכך שאי קיום הוראה כלשהי בכתב ההתחייבות, תהווה הפרה יסודית מצדנו של הסכם ההתקשרות;

### לפיכך, הננו מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

מבוא

1. "מידע": מידע אישי או עיסקי. מידע כהגדרתו בחוק. בתוך כך, כל מידע דיגיטלי או מודפס. לרבות, אך מבלי למעט, מסמכים, טיוטות, נתונים, תכניות, תוכנות, מידע אודות מערכות המידע או סדרי אבטחת המידע, סודות מסחריים, מידע ביחס לזהות לקוחות, ספקים, אנשים או גופים הבאים עם התאגיד במגע, מידע באשר לדרכי הפעולה של החברה, מחירים, תנאי התקשרות עם ספקים או עם לקוחות, מידע השייך ללקוחות או לספקי החברה, לרבות מידע אישי או רפואי או מידע באשר למערך השיווק, המכירה, הפרסום, לרבות מידע ומידע רגיש כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") וכן כל פרט או נתון הקשורים בנושאים אשר התאגיד עוסק ו/או מעורבת בהם ו/או שהיא עתידה לעסוק ו/או להיות מעורבת בהם, הכל בין בכתב (לרבות במדיה מגנטית) ובין בעל-פה. הגדרת מידע כאמור לא תכלול, למעט ביחס למידע ומידע רגיש כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות: (א) מידע שהינו נחלת הכלל או (ב) מידע שהגיע לרשותנו כדין בעתיד מצד ג' ללא הפרת חובת סודיות כלשהי או (ג) מידע שהיה מצוי ברשותנו כדין, לפני מועד חתימת הסכם ההתקשרות, ללא הפרת התחייבות כלשהי לסודיות, ובלבד שיש בידנו ראיות מספקות לכך שהמידע הנ"ל עומד בתנאים אלה;

### הגנה על המידע ועל המערכות

אנו מצהירים ומתחייבים בפני תאגיד פלגי השרון, באופן בלתי חוזר, כדלקמן:

2. לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שהגיע ו/או שיגיע לידנו ו/או לידיעתנו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם ההתקשרות;
3. לא לגלות ו/או להראות ו/או להעביר ו/או למכור ו/או לעשות העתקים, בין בתמורה ובין ללא תמורה, ו/או לגרום לגילוי של המידע, במישרין או בעקיפין, וכן לנקוט בכל האמצעים לשמירת סודיות המידע ומניעת מסירתו או הגעתו לצד שלישי כלשהו, אדם, גוף או תאגיד, אלא על פי היתר מראש ובכתב מהתאגיד ועל פי תנאי היתר כזה.
4. לנקוט בכל אמצעי להבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו ואמינותו ובפרט אמצעים למניעת גישה של גורמים לא מורשים למידע ולמניעת זליגתו.
5. לפעול בהתאם להנחיות החברה או הוראותיה, כפי שיופצו מעת לעת.
6. לא לעשות כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, אלא על פי ולצורך הסכם ההתקשרות בלבד ובכפוף לתנאי הסכם ההתקשרות ולא לנסות לגשת למידע שלא ניתנה לנו הרשאה לגשת אליו.
7. לא להשתמש בשירותי מחשוב ענן או אחסון של המידע מחוץ לחצרי חברתנו ללא קבלת אישור מיוחד לכך ממנכ"ל התאגיד, מראש ובכתב. למען הסר ספק, לא נעביר את המידע או נאפשר גישה אליו מחוץ לשטח מדינת ישראל, ללא אישור מנהל אבטחת המידע מראש ובכתב.
8. לקיים וליישם, ללא מגבלת זמן, את כל דרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות שבהסכם ההתקשרות וכתב התחייבות זה, באופן מתמשך וברציפות. אנו מצהירים כי ידוע לנו שחשיפת המידע בפנינו, הינה בכפוף ובהסתמך על התחייבותנו לקיום מלא וקפדני של כל ההוראות לשמירת סודיות ואבטחת מידע בהסכם ההתקשרות ובכתב התחייבות זה.
9. ידוע לנו כי התחייבויותינו בנושא שמירת סודיות ואבטחת מידע, הינן בבסיס הסכם ההתקשרות, ועל-כן הפרה של איזה מהוראות כתב התחייבות זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

אבטחה לוגית ופיזית

10. אנו מתחייבים כי כל מערכת מחשב, רכיב תוכנה, או מערכת הכוללת רכיבים אלקטרוניים בהן נעשה שימוש (להלן "המערכות") עברו על-ידנו סקר אבטחת מידע ("סקר אבטחת מידע עצמאי"), תשתית וקוד ללא ממצאי אבטחת מידע, ומכילים גרסאות תכנה וחומרה עדכניות. במידה שסקר אבטחת המידע העצמאי כולל ממצאי אבטחת מידע, אנו מתחייבים ליידיע את מנהל אבטחת המידע בכתב ביחס לאותם ממצאים ולטפל בהם לפני תחילת מתן השירותים.
11. מבלי לגרוע מיתר התחייבויותינו בכתב זה, אנו מתחייבים לכך כי לא ידועה לנו פרצת אבטחת מידע במערכות וכי המערכת עומדת בתקני אבטחת מידע מקובלים בשוק, לרבות תקנים בנושא הקשחות שרתים ועמדות קצה, עדכוני אבטחת מידע, הקשחת סיסמאות וכדומה. כמו כן, המערכת מספקת לוגים מפורטים המאפשרים התחקות אחר גישה ופעולות משתמש (Audit Trail).

12. אנו מודעים לכך שהכנסת המערכות לרשת התאגיד, כרוכה ב"הלבנתה" (על כלל רכיביה) וכי נדרש לקבל אישור מקדים לכך ממנהל תחום אבטחת מידע וסייבר או מי מטעמו.

פלגי שרון

חתימת המציע

13. אנו מודעים ומסכימים לכך כי כל התקנה של מערכת מחשוב ו/או רכיב תוכנה ברשת התאגיד ("ההתקנה") מותנית בביצוע סקר אבטחת מידע מקדים. הסקר יבוצע על ידי גורמי הגנת המידע בתאגיד, ותכולתו תיקבע בהתאם לשיקולים מקצועיים שלהם בלבד. ההתקנה תבוצע בכפוף לאישור מוקדם של גורמי אבטחת המידע בתאגיד ומותנית בכך שהסקר לא יכלול ממצאים בסיווג "גבוה" או "בינוני" (בהתאם לקריטריונים לסיווג שנקבעים על ידי גורמי אבטחת המידע בתאגיד). במידה שימצאו ממצאים בסיווג "גבוה" או "בינוני", אנו מתחייבים לטפל בהם לשביעות רצון התאגיד, וזאת טרם ההתקנה.
14. אנו מתחייבים לתקן על חשבוננו כל ליקוי ו/או חשיפה בנושאי אבטחת מידע מייד בעת קבלת פנייה של התאגיד וכן מתחייבים לשתף פעולה בסקר אבטחת מידע על המוצר ו/או התוצרים אותם אנו נספק לתאגיד. כמו כן, אנו מסכימים כי במידה ויידרש על ידכם סקר אבטחת מידע חוזר, נישא בעלות הסקר.
15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים לבצע ביחס למערכות שלנו אשר פועלות בסביבת ענן (SAAS) סקר אבטחת מידע וזאת טרם מתן השירותים ללקוח, וזאת במידה ולא נעשה במהלך השנה שקדמה למועד ההתקשרות בין הצדדים סקר כאמור. במידה שימצאו ממצאים בסיווג "גבוה" או "בינוני", אנו מתחייבים לטפל בהם לשביעות רצון התאגיד, וזאת טרם מתן השירותים ללקוח. בנוסף, אנו מתחייבים כי מדי שנה, בכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, נבצע סקר אבטחת מידע מעודכן ביחס למערכות שלנו אשר פועלות בסביבת ענן (SAAS), ונמציא את תוצאותיו ללקוח אם וככל שנידרש לעשות כן.
16. אנו מתחייבים לעמוד בתנאים שיוגדרו לנו ע"י התאגיד בתחום ניהול סיכונים סייבר והגנת סייבר וכי עמידה בתנאים אלה מהווה תנאי סף להמשך ההתקשרות במסגרת הסכם ההתקשרות וכתב זה.
- אבטחת מידע במערכות המותקנות בחצרות הספק ובמערכות בהן עושה הספק שימוש לצורך מתן שירותים ל,תאגיד:
17. אנו מתחייבים כלפיכם, כדלקמן:
- 17.1 לקבוע נהלים בנושא אבטחת מידע, לרבות בנושא בקרת גישה, מדיניות סיסמאות מתאימה, הזדהות משתמשים וכיו"ב.
- 17.2 לספק במסגרת המערכות מערך לוגים וחיוויים (נתיב בקרה), שיאפשר מעקב אחרי גישות ופעולות הנעשות במידע ו/או בתחנות העבודה, שרתי המערכת ובסיסי הנתונים. נתיב בקרה זה יאפשר פיקוח על פעילותנו ומניעת הכחשה לביצוע הפעולות.
- 17.3 הגישה למערכות תתאפשר רק לעובדים מורשים המוגדרים ברשימת בעלי התפקידים שנגישותם למערכות ולמידע הכרחית לביצוע ההתקשרות, ובהרשאה המינימלית ביותר הנדרשת. הרשימה תעודכן בשוטף ותתוקף מעת לעת והתיעוד לפעילות זו ישמר.
- 17.4 הגישה תיעשה באמצעות זיהוי ע"י שם משתמש וסיסמא אישיים וסודיים בלבד לפחות. הסיסמה תהא ברמת חוזקה בהתאם לסיווג המידע ו/או דרישת מנהל אבטחת המידע. באחריותנו כי משתמשים לא יעבירו את הסיסמאות לעובדים אחרים.

- 17.5. הגישה למידע, תבוצע בסביבת עבודה מאובטחת, באופן שלא תתאפשר חשיפת המידע בפני גורמים שאינם מורשים ו/או מוסמכים לגשת למידע, לרבות ניטור הפעולות המבוצעות בעמדות העבודה בהן מבוצעים השירותים ובחשבון המשתמש באמצעותו הם מבוצעים.
- 17.6. לדאוג להגנה פיזית נאותה ובהתאם לתקנים מקובלים על מערכות מידע ותשתית (לרבות - ומבלי למעט - מבנה, אמצעי תקשורת, עמדות קצה, שרתים וכל ציוד ו/או תשתית נוספים).
- 17.7. אנו מתחייבים כי המידע יאוחסן בכל אמצעי אחסון בצורה מוצפנת.
- 17.8. אנו מתחייבים לקיים סטנדרטים מקובלים של אבטחת מידע בכל הקשור להקשחת שרתים ותחנות עבודה בהם נשמר ו/או מעובד ו/או מועבר מידע (או חלק ממנו), לרבות ניהול הגנה שוטפת ורציפה באמצעות תוכנת אנטי ווירוס עדכנית ונעילת תחנת העבודה לאחר זמן קבוע של אי פעילות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ספקו השירותים באמצעות אמצעי מחשוב נייד, אנו מתחייבים כי אמצעי המחשוב הנייד יהא תחת השגחה או נעול בכל עת.
- 17.9. שרתי מערכת (בדגש על בסיס הנתונים) שקיים בהם מידע אודות נשוא הסכם זה, לא יהיו מחוברים לרשת הציבורית ולא יהיו מחוברים בממשקים למערכות אחרות, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב של מנהל אבטחת המידע.
- 17.10. שימוש באמצעי אחסון מידע ניידים יהא באמצעות זיהוי ע"י שם משתמש וסיסמא אישיים ובכפוף לקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע מראש ובכתב. בסיום השימוש מידע שנשמר על אמצעי האחסון הנייד יושמד כך שלא ניתן יהיה לאחזור ו/או לשחזור תוך תיאום הביעור עם מנהל אבטחת המידע ו/או ממונה להגנת הפרטיות.
- 17.11. בכל מקרה בו נוציא מרשותנו מחשבים או ציוד אחר, לצורך תיקון או תחזוקה, הרי שאנו מתחייבים למחוק את כל המידע שהגיע אלינו במסגרת ההתקשרות, השמור במחשבים והציוד הנ"ל (ככל שקיים), לפני הוצאתם לתיקון או תחזוקה ואנו מתחייבים לתעד הוצאת מידע זו ולשמור תיעוד כאמור לתקופה של שנתיים לפחות ( תקנה 17א – הגנת הפרטיות).
- 17.12. כל גישה של עובדנו או מי מטעמנו לטובת תמיכה או תחזוקה של המערכות תהיה בהתאם להנחיות הגישה שיוגדרו ע"י מנהל אבטחת המידע, ובמידה שתידרש גישה מרחוק למערכות, היא תבוצע על תווך תקשורת מוצפן מקצה לקצה. בקרת הגישה תהיה מאובטחת והגישה תהיה על בסיס הרשאה אישית של הגורם התומך לזמן מוגבל. בכל מקרה לא יעברו שם משתמש וסיסמה אישיים לגורם אחר לצורך תמיכה או לכל צורך אחר.
- 17.13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים לפעול בהתאם להנחיות מנהל אבטחת המידע בכל הקשור לאבטחה הפיזית והלוגית של המידע והמערכות המאחסנות את המידע.
- 17.14. אנו מתחייבים לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה, בכל עת, בכל אחד מאתרי ההפעלה שברשותנו ו/או שיהיו ברשותנו (אם ויהיו).

הגנת הפרטיות

פלגי שרון

חתימת המציע

אנו מצהירים ומתחייבים בפני התאגיד, באופן בלתי חוזר, כדלקמן:

18. אנו מקיימים, ונמשיך לקיים במשך כל תקופות ההסכם ומתן השירותים על-ידינו, את כל הוראות הדין, הוראות הרשות להגנת הפרטיות ורגולטורים סקטוריאליים רלוונטיים.<sup>1</sup>
19. אם אגב הפעילות שתבוצע מול התאגיד תגיע לכדי אחזקת מידע באופן העונה על הגדרת מחזיק במאגר המידע של התאגיד על פי חוק הגנת הפרטיות, נפעל בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות בתפקידנו כמחזיק ונשתף פעולה לצורך רישומו כמחזיק במאגר המידע הרלוונטי.
20. ככל ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, מוטלת עלינו חובה לוודא שילוב איסוף הסכמות מנשואי המידע לשמירת המידע והשימושים בו, בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות, בתיאום עם מנהל אבטחת המידע. ההסכמה תתועד בכתב, או באפליקציה או באמצעות הקלטה ותישמר לבקרה למשך שנתיים לפחות.
21. אנו מצהירים כי ידוע לנו שחל עלינו איסור מפורש לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות, או להשתמש במאגרי מידע בלתי חוקיים, ואנו מתחייבים לקיים את כל הוראות הדין בנושאים אלה. אנו מתחייבים, כי במידה ואיסוף מידע יעשה באופן ישיר, אזי כל פניה לאדם לצורך קבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע, תלווה בהודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.
22. אנו מתחייבים כי תהיה הפרדה גמורה בין הפעילות שתתבצע עבור המזמינה לבין הפעילות המבוצעת עבור לקוחות אחרים ו/או עבורנו. ההפרדה כאמור תכלול הפרדה גמורה, לוגית ופיזית, בין מאגרי המידע של התאגיד לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או עבורנו, לרבות הגישה למאגרי מידע אלה וניהול הגישה אליהם. הגישה למאגרי המידע של התאגיד תהיה על בסיס need to know, ועובדים ומנהלים ללא צורך לדעת לטובת השירות לתאגיד לא יקבלו גישה למאגרי המידע של התאגיד. בנוסף, לא יעשה שימוש במאגרי המידע של התאגיד בסביבת פיתוח ללא אישור ממנהל אבטחת המידע מראש ובכתב. אנחנו נהיה אחראים לכל הפרה של עובדינו של הכללים בהסכם זה.

### **אמינות עובדים**

23. אנו מתחייבים לאפשר לתאגיד לבצע בדיקות אמינות לעובדים מטעמנו, בעלי הרשאת גישה לרשת ולמערכות התאגיד, בעלי תג קבוע או בעלי הרשאת גישה למידע כאמור לעיל, ולוודא, בין היתר, כי ככל הידוע לנו, עובדים אשר הורשעו בעבירות הקשורות בשימוש במידע, לא יקבלו גישה כאמור. בדיקות האמינות תבוצענה טרם מתן הרשאות הגישה למערכות ו/או למידע. אנו מתחייבים לשמור את האישורים בכתב המתעדים את ביצוע בדיקות האמינות לצרכי בקרה. אנו מסכימים כי בכל מקרה של חשש לאמינות מי מעובדנו, תיחסם הרשאת הגישה של אותו עובד למערכות/למידע לאלתר, עד לברור הנושא.
24. עבודה עם מכוני מיון ייעשו בהתאם להנחיית הרשות להגנת הפרטיות בנוסף על הסכם זה והוראות החוק.
25. המחזיק / הספק מתחייב לביצוע בקרות שוטפות על עובדיו ועל גישתם למערכות המאגר הקשורות למידע אישי נשוא הסכם זה.

---

1. <sup>1</sup> ככל שרלוונטי, לרבות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון, הוראות חוזר הממונה 2016-9-14 "ניהול סיכוני סייבר בגופים מוסדיים". חוזרי מנכ"ל משרד החינוך, הוראות שר הבריאות, נב"ת המפורסם על ידי בנק ישראל, הוראות משרד הבריאות, משרד החינוך, משרד הפנים וכל רגולטור המפרסם הנחייה מחייבת או best practice הקשורים להגנת מידע ופרטיות.

פלגי שרון

---

חתימת המציע

---

26. הספק / מחזיק ישא באחריות לכל נזק שיעשה מי מעובדיו או ספקיו בעת עיבוד מדיע של המזמינה.

### דיווחים

27. אנו מתחייבים לדווח לתאגיד או למי מטעמו, לאלתר על כל פגיעה או חשד לפגיעה בסודיות המידע ו/או על זליגתו או חשש לזליגתו לגורם לא מורשה כלשהו, לרבות (ומבלי לגרוע) לדווח מנהל אבטחת המידע על תקלות ו/או אירועים העלולים לגרום לפגיעה בסודיות, בשלמות המידע, באבטחת מידע, שיבוש מידע, זמינות המידע ו/או זליגתו לגורם לא מורשה כלשהו לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה. הדיווח יכלול, בין היתר, מהו המידע שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע ומועד החשיפה ופירוט האמצעים שננקטו על-ידינו.

במקרה של אירוע אבטחת מידע, אנו נפעל על פי הנחיות מנהל אבטחת המידע וישתף עימה פעולה בכל הנוגע לחקירת אירוע אבטחת המידע, הערכת מצב, הכלה ובלימה והצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, הכל על חשבוננו.

28. אנו מתחייבים למסור לתלמנהל אבטחת המידע, מעת לעת לפי דרישה של התאגיד, מידע ודיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול אבטחת המידע המוחזק על ידו, ובדבר אופן עיבוד המידע בהתאם לכתב זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו מתחייבים למסור לתאגיד דיווח שנתי, בחודש דצמבר של כל שנה קלנדרית, ברמת פירוט נדרשת, בו תפורט אופן העמידה בחובותנו לגבי פרטיות ואבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים. מנהל אבטחת המידע רשאית לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

העברת מידע בין המזמינה לבין הספק

29. העברת המידע בין התאגיד לבין הספק תהיה מבוקרת באמצעים המקובלים, כפי שיוסכמו בין הצדדים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, העברת מידע שסווג ע"י התאגיד כמידע רגיש או מוגדר עפ"י דין כמידע רגיש, תהיה באחד מהאמצעים הבאים בלבד:

29.1. העברה ממוכנת ע"י תשתית כספות;

29.2. העברה ממוכנת תוך הצפנת תווך התקשורת מקצה לקצה למניעת שינוי המידע ומניעת האזנה וציתות (לרבות באמצעות דואר אלקטרוני מאובטח ומוצפן);

29.3. העברת מדיה מגנטית מאובטחת ו/או מידע פיזי באמצעות שליח המאושר ע"י מנהל אבטחת המידע, ללא עצירות ביניים וקבלת אישור מסירה.

30. התאגיד יהיה רשאי לדרוש לשנות את אופן העברת המידע בהתאם לצרכים ולהתפתחויות הטכנולוגיות, והדבר יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

31. המזמינה אינה מחויבת לגלות כל מידע לספק, וכל גילוי ומסירה של מידע לספק, יהיו בשקול דעתה המוחלט ואין בגילוי המידע, משום מצג ו/או הודאה לגבי נכונותו, מהימנותו ו/או שלמותו.

כתבי סודיות, הדרכה

32. אנו מתחייבים כי עובדינו וכל מי מטעמנו הקשורים בביצוע הסכם ההתקשרות חתומים על כתבי סודיות הכוללים בין היתר התחייבות לשמירת סודיות מידע של לקוחותינו, וכן חובות בדבר הגנת פרטיות ואבטחת מידע.

33. אנו מתחייבים להפעיל מערך הדרכה לגורמים המורשים מטעמנו, לגבי התחייבויותינו בהסכם ההתקשרות וכתב התחייבות זה ואופן יישומן, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור דרישות אבטחת המידע, שמירת סודיות והגנת הפרטיות, הנדרשות לצורך ביצוע ההתקשרות נשוא הסכם ההתקשרות. אנו מתחייבים כי עובדינו או מי מטעמנו החשוף או יהיה חשוף למידע, לא יתחיל לפעול למתן השירותים במסגרת הסכם ההתקשרות, מבלי שקיבל הדרכה כאמור. ריענון הדרכות יערך לכל הפחות אחת לשנה.

34. ביצוע ההדרכות יתועד בכתב (לרבות תאריכים) לצורך הוכחת קיומן, ואנו מתחייבים להעביר את התיעוד הנ"ל, לפי דרישת מנהל אבטחת המידע.

ביקורות אבטחת מידע

35. אנו מתחייבים לאפשר לנציגי אבטחת המידע של המזמינה ו/או כל גורם הפועל מטעמה, לרבות גופי פיקוח ונציגי רשויות מוסמכים על פי דין, לבצע אצלנו (בחצרותינו), מעת לעת ולפי שיקול דעתם, בקורות וביקורות (לרבות ביקורות פתע), ביחס לקיום התחייבותנו עפ"י הסכם ההתקשרות וכתב התחייבות זה. אנו מתחייבים לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לנו ע"י מנהל אבטחת המידע של התאגיד, וזאת בהתאם להנחיות התאגיד.

בעלות במידע

36. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, ידוע לנו שהמידע שהגיע ו/או שיגיע לידינו ו/או לידיעתנו בכל צורה, הינו קניינה ורכושה הבלעדי של המזמינה, לרבות קניין רוחני, ואין במתן ההתקשרות להקנות לספק או למחזיק כל זכות במידע.

סיום ההתקשרות וביעור מידע

37. אנו מתחייבים לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש במישרין לביצוע השירותים על ידינו ובתיאום עם מנהל אבטחת המידע.

38. אנו מתחייבים, כי בסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או במועד כלשהו אחר על פי דרישת התאגיד (לרבות במהלך תקופת ההתקשרות), אנו נחזיר לתאגיד כל חומר שהוא, הכולל מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא או שימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ו/או נבער ונמחק לצמיתות כל מידע אשר ברשותנו ו/או בשליטתנו, בהתאם להנחיית התאגיד, מכל אמצעי ממוכן בו שמור המידע, באופן בו לא ניתן יהיה לאחזר ו/או לשחזר את המידע, ונגרוס כל מסמך המכיל מידע, כהגדרתו לעיל, או הקשור לביצוע ההתקשרות, ובלבד שאין בביעור המידע הנדרש כדי לפגוע בחובות החלות עלינו מכוח הדין לשמירת המידע (לגביהן יחול האמור להלן), ולמעט ביחס למידע הנדרש לצורך התגוננות מתביעות כפי שיוגדר בין הצדדים.

39. בתום שבעה ימים מהמועד הנ"ל, אנו נעביר תצהיר חתום של מנכ"ל החברה (בנוסח המצ"ב כנספח א' לכתב זה), שיאמת את ביצוע פעולות המחיקה והביעור של כל המידע שהגיע או נצבר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או בהתאם להנחיות מנהל אבטחת המידע ו/או הממונה להגנת הפרטיות בקשר לביעור המידע.

40. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת מידע אצל הספק, אנו נדווח למנהל אבטחת המידע על הוראת הדין והצדדים יסכימו על המידע המינימלי שאנו נהיה מחויבים לשמור כאמור. במקרה כזה, אנו מתחייבים לוודא כי אמצעי אבטחת המידע והבקרה שברשותנו יישארו אפקטיביים לכל אורך תקופת השמירה. מובהר כי במקרה כזה, ימשיכו לחול הוראות כתב זה ביחס למידע הנותר בידנו על אף סיום הסכם ההתקשרות והגישה תוגבל למורשי גישה בודדים בלבד, על בסיס הצורך לדעת. מיד עם תום התקופה המתחייבת על פי דין נהיה אחראים למחוק את המידע לאלתר ויחולו הוראות סעיף זה.

#### זכות עיון ותיקון

41. אנו מצהירים כי אנו מודעים לזכות העיון והתיקון הקבועה בחוק הגנת הפרטיות וכל שתבוא דרישה מצד התאגיד לממש את זכות העיון ביחס למידע האגור במערכותינו אנו מתחייבים לקיימה בהקדם האפשרי. במידה ונשוא המידע יפנה את בקשת העיון / תיקון של מידע אודותיו (ביחס לשירותים) אלינו, יובא הדבר באופן מידי לידעת המזמינה ואנו נפעל בהתאם להנחיותיה בעניין זה. ככל שמוטלת על הספק חובה לספק את זכות העיון ו/או התיקון יעשה זאת הספק ללא דיחוי ובעדכון המזמינה, עם קבלת בקשת העיון ו/או התיקון.

42. בלי קשר, אנו מתחייבים לספק לנושא המידע את מימוש זכות העיון וזכות התיקון במועד בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולתקנות הרלוונטיות, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות והסכם זה.

#### בעלי תפקידים האחראים על ביצוע הוראות כתב התחייבות זה

43. אנו נמנה מטעמנו איש קשר, אשר יהיה אחראי על יישום התחייבויות במסגרת הסכם ההתקשרות (לרבות נספח זה). ככל שחלה עלינו חובה למנות ממונה אבטחת מידע על פי דין, איש הקשר מטעמנו יהיה הממונה.

44. אנו מתחייבים להעביר את המידע ו/או לאפשר גישה למידע לעובדים ו/או למי מטעמנו על בסיס NEED TO KNOW בלבד, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותנו כי עובדינו וכל הפועלים מטעמנו, ימלאו אף הם את ההתחייבויות המפורטות בכתב התחייבות זה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותנו בגין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו כאמור.

#### ספקי משנה

45. אנו מתחייבים לא להעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא לאפשר לספקי משנה שימוש במידע, ללא הסכמת המזמין, הוא בעל השליטה במאגר המידע, מראש ובכתב. ניתנה הסכמת התאגיד, נדווח תאגיד בכל מקרה של הוספת או החלפת ספק משנה, ונאפשר תאגיד להתנגד לשינוי. למען הסר ספק, אם התאגיד מתנגד לשינויים ביחס לספקי המשנה, לא נהיה רשאים להוסיף או להחליף ספק משנה.

46. בטרם ההתקשרות עם ספק משנה, באחריותנו לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי כתב זה, ולוודא כי לא מתקיים חשש לניגוד עניינים או סיכון אחר לשימוש פסול במידע ע"י ספק המשנה. אנו מתחייבים לתעד את תהליך בדיקת הנאותות והיעדר ניגוד העניינים לכל ספק משנה.

47. כל ספק משנה מאושר שעומו נתקשר, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו ספק משנה בקשר עם השירותים, להתחייב כלפינו בהתחייבויות מקבילות להתחייבויותינו כלפיכם על פי כתב זה באופן שספק המשנה יתחייב (בין בעצמו, ובין ביחס לכל מורשי גישה מטעמו) ביחס למידע של התאגיד לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה עלינו על פי כתב זה. העתק ההסכמים ביננו לבין ספקי המשנה ימסר לתאגיד, על פי דרישה (תוך מחיקת חלקים מסחריים).

48. באחריותנו לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי המשנה שלו על פי כתב זה. אנו מתחייבים לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל ספק משנה שלא יעמוד בדרישות כתב זה.

49. אנו נהיה אחראים לכל מעשה או מחדל של ספק משנה בקשר עם או בניגוד למתחייב מכתב זה, כאילו היה מדובר בנו.

#### מידע פנים

50. ידוע לנו כי מידע שיימסר לנו במהלך ההתקשרות מתוקף הסכם זה, עשוי לכלול "מידע פנים" כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("החוק"). אנו מאשרים ומתחייבים כי אין בכוונתנו לעשות שימוש במידע האמור באופן שיש בו הפרה של הוראות החוק, ומתחייבים כי לא נעשה ונמנע מכל עובד שלנו ו/או מי מטעמנו לעשות שימוש במידע הפנים, כהגדרתו של מונח זה בחוק.

51. אנו מתחייבים לגרום לכך שמידע שתמסרו לנו כאמור לא יועבר ו/או יימסר לאנשים שיש להם קשר או שהם עוסקים בעסקאות בניירות ערך או במתן חוות דעת או עצות בקשר לניירות ערך.

52. אנו מתחייבים כי נעשה את מיטב מאמצינו כי עובדינו או מי מטעמנו שיהיה בידיהם המידע לא יעשו עבורנו ו/או מטעמנו כל עסקה בניירות ערך ולא יתנו חוות דעת או עצות בקשר לניירות ערך.

53. אנו מתחייבים כי נעשה את מיטב מאמצינו כי עובדינו או מי מטעמנו שיהיה בידיהם המידע לא יעבירו את המידע שבידם לאדם אשר הם יודעים, או שיש יסוד סביר להניח, כי יעשה שימוש בו לצורך עסקה או חוות דעת או ימסור אותו לאחר.

#### התאוששות מאסון, גיבוי

54. אנו מתחייבים לקיים נהלי גיבוי ויכולת שיחזור מידע, על מנת לאפשר המשכיות עסקית במתן השירותים, ככל שהדבר יידרש בהתאם לשיקול דעתו של התאגיד.

55. אנו מתחייבים כי תהיה לנו מדיניות התאוששות מאסון, בהתאם להנחיות ונהלי התאגיד.

#### שינויים

56. שינויים בהסכם זה יתרחשו בכתב ובהסכמת הצדדים.

פלגי שרון

חתימת המציע

57. אי הסכמה על תנאי חדש אינה מבטלת הסכם והמחוייבות לקיומו תקפה.

58. במשך כל תקופת ההסכם, תהיה המזמינה רשאית לבצע שינויים בכתב זה שהיא סבורה כי הינם חיוניים לצורך עמידה בהוראות הדין, לרבות עקב הנחיות ו/או דרישות של רשויות או במסגרת יישום ממצאי דוח"ת ביקורת, בדיקות חדירה או סקר סיכונים (לפי העניין) וכן עקב המלצות בדבר אירועי אבטחה או איומי סייבר. עם קבלת בקשת המזמינה לשינויים כאמור, ידונו הצדדים בתום לב במשמעויות השינויים המבוקשים כדי ליישם את השינויים באופן שיאפשר לספק לעמוד בחובותיו על פי הדין. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה ביחס לשינויים המבוקשים על ידי המזמינה, יכנסו השינויים לתוקף בכל מקרה, על פי הוראה בכתב של האחרונה, בתוך שלושים (30) יום מבקשת השינויים או עם כניסתו לתוקף של השינוי בדין, המוקדם מביניהם. אנו נהיה אחראים ליישום השינויים האמור בסעיף זה גם אצל כל ספקי המשנה שלנו. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, יהיה התאגיד רשאי להודיע לנו על שינויים במטרות השימוש במאגרי המידע ו/או בהרשאות הגישה למאגרי המידע שאליהם ניתנה לנו גישה ואנו נשתף פעולה עם מנהל אבטחת המידע של התאגיד לשם ביצוע השינויים האמורים ככל שיידרש.

### תוקף

59. כל התחייבויותינו בכתב התחייבות זה הינן בלתי חוזרות ותעמודנה בתוקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומו של הסכם ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

ולראיה באנו על החתום, היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_:

בע"מ

שם:

שם:

תפקיד:

תפקיד:

חתימה:

חתימה:

חותמת:

חותמת: