

9/6/2026

**מענה לשאלות הבהרה – מס' 1**

**מכרז פומבי מס 10-2026 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ)**

כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
  - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, יחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
  - 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.
  - 1.4. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס"ד	עמ'	מסמך	סעיף	הבהרה מבוקשת	תשובה
1.	ע"מ 6,8		מסמך א' – סעיף 2, וסעיף 3,	נבקש לאשר כי המספור המחייב של תנאי הסף הוא המספור המופיע בטבלת "רשימת תיוג לעמידה בתנאי סף" בעמ' 8, כך שתנאי הסף "ניסיון" יסומן כתנאי סף 2.1, "מחזור עסקים" יסומן כתנאי סף 2.2, ובהתאם יתר תנאי הסף ימוספרו לפי הטבלה.	מקובל
2.	ע"מ 8		מסמך א' סעיף 3	בטבלת רשימת התיוג נדרש המציע להציג רישיון מבדקה תקף מהרשות להסמכת מעבדות, ובמקרה של התקשרות עם מעבדה חיצונית לצרף גם אישור התקשרות. עם זאת, בטבלה נכתב: "ובמידה ומדובר בספק חיצוני יש לצרף גם אישור התק כנדרש בטופס 2 למסמכי המכרז". טופס 2 במסמכי המכרז מוגדר בתוכן העניינים כ"נוסח ערבות להצעה".  נבקש להבהיר היכן בדיוק במסמכי המכרז נמצא הטופס/הנספח הייעודי להצהרת ההתקשרות עם מבדקה חיצונית.	הבהרה - לצורך עמידה בתנאי סף 2.9 (מבדקה) יש לצרף רישיון מבדקה של המציע ובמידה ומדובר בספק חיצוני יש לצרף הסכם התקשרות עם המבדקה. טופס 2 מתייחס לתנאי סף 2.10 וקשור לערבות המכרז בלבד  למען הסר ספק אין טופס ייחודי ויש לצרף הסכם תקף לתקופת המכרז



מקובל	<p>נבקש לאשר כי לצורך עמידה בתנאי הסף "אישיות משפטית אחת", ניתן להגיש את טופס 4 נוסח אישור זכויות חתימה במציע, כשהוא חתום על ידי עו"ד, או לחלופין אישור עו"ד בנוסח דומה על גבי נייר מכתבים של עורך הדין, בצירוף העתק מתעודת ההתאגדות, וכי אין דרישה לצירוף אישור עו"ד נוסף או אחר מעבר לכך.</p>	מסמך א		ע"מ 8	3.
מקובל	<p>נבקש לאשר כי מאחר שלא צורף למסמכי המכרז טופס ייעודי ל"אישור יצרן תקשורת", ניתן להגיש אישור בנוסח חופשי, על גבי נייר מכתבים של יצרן/בעלים/ספק מערכת התקשורת והניהול, החתום על ידו, ובו יצוין כי המציע הינו נציג מאושר של היצרן בישראל, וזאת כמענה מלא לדרישת תנאי הסף 2.5. ככל שלא ניתן להגיש אישור בנוסח חופשי כאמור, נבקש כי המזמין יספק נוסח טופס/אישור מחייב לצורך עמידה בדרישה.</p>	מסמך א		ע"מ 8	4.
מקובל	<p>נבקש לאשר כי מאחר שלא צורף למסמכי המכרז טופס ייעודי ל"אישור יצרן מדי מים", ניתן להגיש אישור בנוסח חופשי, על גבי נייר מכתבים של יצרן מדי המים המוצעים, החתום על ידו, ובו יצוין כי המציע או ספק משנה מטעמו הינו יצרן מדי המים המוצעים, או לחלופין כי המציע הינו נציג מאושר בישראל, מפיץ מורשה בישראל או בעל אישור הפצה מטעם היצרן בישראל, וזאת כמענה מלא לדרישת תנאי הסף 2.6. ככל שלא ניתן להגיש אישור בנוסח חופשי כאמור, נבקש כי המזמין יספק נוסח טופס/אישור מחייב לצורך עמידה בדרישה.</p>	מסמך א		ע"מ 8	5.
מקובל	<p>נבקש לאשר כי הדרישה בסעיף 2.6 בעמ' 6 לצירוף "רשימת הנתונים הטכניים שבנספח ט1", וכן הדרישה בטבלת רשימת התיוג בעמ' 8 ל"טופס ט-1 חתום", מתייחסות שתיהן לנספח ט1 "נתוני מדי מים מוצעים" המופיע בעמ' 136 למסמכי המכרז.</p>	מסמך א		ע"מ 8	6.



<p>לא מקובל - הבהרה: המחיר אותו ימלא המציע עבור מד מים הנו התשלום הסופי והמלא למד מים ל10 שנים. מציע שיגיש מד עם משך שירות קצר יותר, יידרש לשאת בכל עלויות ההחלפה במועד תום תקופת השירות לרבות זיהוי מועד פקיעת תוקף השירות, היערכות להחלפה וביצוע ההחלפה טרם פקיעת תוקף השירות. (קנסות פיגור בהחלפת מדים כאמור בכללי המים יחולו על הזוכה) מובהר כי עלות עבודת ההחלפה למדים בעלי משך שירות קצר מ 10 שנים תחול על המציע. עלות המד הנוסף תשולם ע"י המזמין (אך כאמור בסעיף 8.5 נורמלה מראש ל10 שנים לצרכי השוואה בין מדים עם משך שירות שונה). המילה "חודש" בסעיף 8.4.2 הנה טעות סופר.</p> <p>ראו תשובה מפורטת לעיל</p> <p>ראו תשובה מפורטת לעיל</p> <p>ראו תשובה מפורטת לעיל</p>	<p>סעיף 8.2 מתאר תמחור "ברכישה חד פעמית", בעוד סעיף 8.4.2 מתייחס למחיר יחידה לחודש לנקודת מדידה.</p> <p>מסמך א סעיף 8</p> <p>ע"מ 11</p> <p>.7</p> <p>נבקש ולאשר כי אופן התמחור והתשלום בפועל עבור מדי המים והמערכת יבוצע במודל משולב הכולל:</p> <p>תשלום חד-פעמי עבור רכישת ואספקת מד המים והחומרה (בהתאם לסעיף 8.2).</p> <p>תשלום חודשי קבוע לנקודת מדידה עבור שירותי התקשורת, התוכנה והתחזוקה (בהתאם לסעיף 8.4.2).</p>				
<p>ראו תשובה 7 לעיל</p>	<p>נבקש לאשר כי עבור מד מים שמשך השירות שלו קצר מ-10 שנים, ככל שהמציע מצהיר ומחויב כי עלות החלפת המד (חומרה ועבודה) במהלך התקופה כלולה ומגולמת במלואה בתוך מחיר השירות החודשי המוצע, לא יבוצע כפל מחיר או נרמול נוסף של עלות הרכישה לצרכי השוואת ההצעות.</p>	<p>מסמך א סעיף 8.5</p>	<p>ע"מ 11</p>	<p>.8</p>	
<p>אין במכרז זה ליסינג אלא תשלום חד פעמי בהתאם למפרט ראו תשובה 7 לעיל</p> <p>לא מקובל אין ליסינג ולכן לא רלוונטי</p>	<p>סעיף 8.20 על פי תנאי המכרז התשלום עבור מדי המים יבוצע בשיטת הליסינג ויתפרס על 120 תשלומים חודשיים שווים.</p> <p>נבקש לאשר כי לצורך הבטחת רציפות התשלומים ויעילות הגבייה, התאגיד (המזמין) יחתום עם החתימה על הוראת קבע בנקאית או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הספק הזוכה.</p>	<p>מסמך א סעיף 8.20</p>	<p>ע"מ 11</p>	<p>.9</p>	



מקובל	בסעיף 9.2 מצוין כי יש להגיש על גבי הדיסק-און-קי את הנספחים ט-1 עד ט-8 בפורמט אקסל "במבנה למילוי כפי שיימסר למשתתפי המכרז לאחר מפגש המציעים".	מסמך א סעיף 9	ע"מ 12	10.
מקובל	מאחר ובסעיף 10.7.7 עמ' 14 רשמתם שלא יתקיים מפגש מציעים, נבקש לאשר כי קובץ האקסל המובנה למילוי הנספחים (ט-1 עד ט-8) יופץ ויישלח על ידי התאגיד באופן מרוכז בדוא"ל לכלל החברות שרכשו את מסמכי המכרז, וזאת כחלק מסבב מענה שאלות ההבהרה.			
מאושר.	נבקש לאשר כי בטופס 2 (ערבות מכרז), בשורות "דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה" ו"לאחר יום _____ ערבוננו זו בטלה ומבוטלת", יש למלא את אותו מועד התוקף הנדרש לערבות, קרי 17/11/2026, או מועד מאוחר יותר ככל שהערבות תונפק לתוקף ארוך יותר, וזאת בהתאם להוראות סעיף 10.7.5 למסמכי המכרז.	מסמך א טופס 2	ע"מ 25	11.
מאושר	נבקש לאשר כי בטופס 5, בחלק "אישור רו"ח", ניתן לשנות את הנוסח מהמילים "כמדווח לעיל" לנוסח "המצורף בזאת עם חותמת לשם זיהוי", וזאת כאשר אישור רו"ח נחתם בנפרד במועד הגשת ההצעה/בסמוך לו ומצורף לטופס 5 כשהוא חתום ומסומן בחותמת רו"ח לשם זיהוי, מבלי שהדבר ייחשב כשינוי או הסתייגות ממסמכי המכרז.	מסמך א טופס 5	ע"מ 28	12.
מאושר	נבקש לאשר כי בטופס 5, בחלק "אישור רו"ח", ניתן לשנות את הנוסח מהמילים "כמדווח לעיל" לנוסח "המצורף בזאת עם חותמת לשם זיהוי", וזאת כאשר אישור רו"ח נחתם בנפרד במועד הגשת ההצעה/בסמוך לו ומצורף לטופס 5 כשהוא חתום ומסומן בחותמת רו"ח לשם זיהוי, מבלי שהדבר ייחשב כשינוי או הסתייגות ממסמכי המכרז.	מסמך א טופס 5	ע"מ 28	13.
מקובל	בסעיף 4.12 נדרש לבצע קריאות אימות (קריאה 7) למדי המים הראשיים והמשוייכים פעם בשנה, בהתאם לסעיף 7(א) לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א – 2011, וככל שיהיה שינוי בכללים יבוצע לפי החוק.	מסמך ג'	ע"מ 98	14.



<p style="text-align: center;">מקובל</p> <p>מקובל, ISO27001 אינו תנאי סף (הוגדר שניתן להציג תקן ש"ע). יחד עם זאת יש לעמוד בכל תני הסעיפים בפרק 10.</p>	<p>נבקש לאשר כי דרישת סעיף 4.12 תחול רק בהתאם להוראות הדין המחייבות כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, וכי ככל שיחול שינוי בכללים, תותאם חובת הספק לנוסח הדין המעודכן בלבד.</p> <p>נבקש לאשר כי הצגת הסמכת ISO 27001 בתוקף, או לחלופין הסמכה לתקן אבטחת מידע מקביל, אינה מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז, אלא אמצעי להוכחת עמידה בדרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 10, לרבות דרישות הצפנה, VPN, הפרדת שרתים וסקר סיכונים.</p>	<p>מפרט טכני</p> <p>מסמך ג' סעיף 10</p>			<p>15.</p> <p>ע"מ 102</p>
<p>לא מקובל - כל העלויות בשימוש באפליקציה לרבות אימות דו שלבי כלולות במחירי היחידה</p> <p>לא מקובל - כל העלויות בשימוש באפליקציה לרבות אימות דו שלבי כלולות במחירי היחידה</p> <p>לא מקובל - כל העלויות בשימוש באפליקציה לרבות אימות דו שלבי כלולות במחירי היחידה</p>	<p>נדרש אתר ואפליקציה לצרכנים ללא תשלום מצד הצרכנים.</p> <p>נבקש לאשר כי כלל עלויות הפצת ההודעות, הדיוור והתקשורת השוטפת מול הצרכנים (לרבות משלוח הודעות SMS לאימות דו שלבי או התראות צריכה) אינן כלולות במחירי היחידה השוטפים.</p> <p>לצורך תמחור רכיב זה, נבקש כי התאגיד יוסיף סעיף ייעודי בכתב הכמויות (לפי תמחור ליחידת SMS/דיוור או כמכסה שנתית), באופן שיאפשר למציעים לתמחר את עלויות המדיה והתקשורת בנפרד ועל פי צריכה בפועל.</p>	<p>מסמך ג' סעיף 15</p>			<p>16.</p> <p>ע"מ 109</p>
<p>לא מקובל. סעיף 19 עוסק בבדיקות קבלה (קריטריונים של בדיקות כיול) מתוך משלוח (ללא פירוק מהשטח). על המציע לקחת עלויות אלה בחשבון בהתאם לגודל המשלוחים הצפויים</p>	<p>נבקש לאשר כי בכל מקרה שבו מבוצעת בדיקת טיב או בורות מדגמית (במעבדה מוסמכת/מבדקה) והמד נמצא תקין ועומד בדיוק הנדרש, התאגיד יישא במלוא עלויות הבדיקה, הפירוק וההרכבה מחדש, או ישפה את הספק בגינן לפי תעריפי המחירון.</p>	<p>מסמך ג' סעיף 19</p>			<p>17.</p> <p>ע"מ 113</p>
	<p>נבקש לאשר את מנגנון הטיפול והאחריות בגין התראות נזילה לצרכנים כדלקמן:</p>	<p>מסמך ג' סעיפים</p>			<p>18.</p> <p>ע"מ 119</p>



<p>לא מקובל - ככל שהמציע גילה נזילה ולא הצליח ליצור קשר כדין עם הלקוח, עליו לעדכן את מחלקת צרכנות בתאגיד בכתב.</p> <p>לא מקובל - ככל שהמציע גילה נזילה ולא הצליח ליצור קשר כדין עם הלקוח, עליו לעדכן את מחלקת צרכנות בתאגיד בכתב.</p> <p>לא מקובל - עלות המסרונים וההתראות כלולה במחירי היחידה ראו סעיף 13.9 "מערכת הניהול תכלול מנגנון לשליחת הודעות בדואר אלקטרוני ומסרונים ללקוחות במקרים של תקלות, חבלות וצריכה חריגה. תוכן ההודעות על פי הגדרת התאגיד ודרישות רשות המים. עלות משלוחי ההודעות על חשבון הספק וכלולות במחיר היחידה".</p>	<p>באחריות התאגיד לספק לזוכה בסיס נתונים עדכני ומלא של פרטי הקשר של הצרכנים (טלפונים, דוא"ל). הזוכה לא יישא בכל אחריות (נזיקית, כספית או רגולטורית) במקרים שבהם פרטי הצרכן במערכת היו חסרים, שגויים או לא מעודכנים.</p> <p>מוסכם כי משלוח התראה אוטומטית מהמערכת (ב-SMS או דוא"ל) ו/או תיעוד ניסיון חיוג אחד במערכת ה-CRM בתוך 2 ימי עסקים, יחשבו כעמידה מלאה בהוכחת "מאמץ סביר" מצד הזוכה.</p> <p>לצורך תמחור פעילות זו, נבקש כי התאגיד יוסיף סעיף ייעודי בכתב הכמויות עבור "עלות טיפול והפקת התראת נזילה פרטנית", אשר ישולם לספק על פי ביצוע בפועל.</p>	<p>-28.14 28.15</p>			
<p>לא מקובל. על המציע להכיר היטב את של הטיפול ב"אי ביצוע" המגיע בד"כ בסוף פרויקט ולקחת בחשבון עלויות אלו בשלב תמחור המכרז</p>	<p>בסעיף 35.77 נכתב כי עבור חלקים נוספים ישולם לפי דקל פחות 15% אך "רק עבור החלקים עצמם ולא עבור העבודה".</p> <p>נבקש לאשר את מנגנון התמחור עבור עבודות חריגות/נוספות שאינן כלולות במחירון היחידה כדלקמן:</p> <p>מוסכם כי מחירון דקל (פחות 15%) ישמש לקביעת עלות הציוד והחלקים עצמם בלבד. לצורך תמחור זמן העבודה, הנסיעות, הפעלת הצוות והחומרים המתכלים, נבקש כי התאגיד יוסיף סעיף ייעודי בכתב הכמויות עבור "שעת עבודה של צוות מתקינים/טכנאי בשטח" וכן סעיף "עלות קריאה/הגעה", אשר ישולמו לספק על פי ביצוע בפועל ובהתאם לשעות העבודה שאושרו על ידי המפקח מטעם התאגיד.</p>	<p>מסמך ג' סעיף 35</p>		<p>ע"מ 131</p>	<p>.19</p>
		<p>מסמך ג'</p>		<p>ע"מ 133</p>	<p>.20</p>



<p>לא מקובל. הרוב המוחלט של ענפים וחצאי ענפים הנו מקוטר 3/4 אולם ייתכנו גם ענפים וחצאי ענפים מקוטר 1" וייתכן שבודדים מקוטר 1.5". בשל כמותם המזערית והזניחה לא תומחרו בנפרד. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת תמחור הצעתו.</p>	<p>בפרק החלפת "חצי ענף", "ענף" והתקנת/החלפת "חנוכייה" רשומים מחירים עבור קוטר 3.4". נא להוסיף מחירים גם עבור 1" ו 1.5".</p>	<p>מחירון אינסטלציה</p>			
<p>לא מקובל, לכל מד מים שקיבל אישור דגם יש אישור ממכון מאשר, יש לציין את שם המכון</p>	<p>בנספח ט-1 מופיעה עמודה שכותרתה "אישור תקן / מכון מאשר". נבקש להבהיר כי הדרישה המחייבת ביחס למדי המים היא הצגת אישור דגם תקף מטעם רשות המים אשר ניתן על בסיס אישור תו תקן ישראלי או אישור MID לפי העניין.  לפיכך, נבקש לאשר כי עמודת "אישור תקן / מכון מאשר" בנספח ט-1 תבוטל, או לחלופין כי אין חובה למלאה מעבר לציין פרטי אישור הדגם של רשות המים.</p>	<p>מסמך ג מפרט טכני נספח ט-1</p>		<p>ע"מ 136</p>	<p>.21</p>
<p>מקובל - יש להוסיף את שם החותם, תפקידו, חתימתו וחותרמת הקבלן באופן חופשי בתחתית הדף</p>	<p>נבקש לאשר כי מאחר שבטופס ט-13 לא מופיע מקום ייעודי לחתימת המצהיר מטעם המציע, ניתן להוסיף בתחתית העמוד שורת חתימה ייעודית הכוללת: חתימה וחותרמת המציע, מבלי שהדבר ייחשב כשינוי או הסתייגות ממסמכי המכרז.  ככל שהתשובה שלילית, נבקש לקבל טופס ט-13 מעודכן.</p>	<p>מסמך ג מפרט טכני נספח ט-13</p>		<p>ע"מ 147</p>	<p>.22</p>

בכבוד רב ובברכה,

תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון

