

הסכם עם רו"ח מבקר
מספר _____

שנערך ונחתם בכפר סבא ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון
התע"ש 11
כפר סבא
(להלן: "החברה" ו/או "התאגיד")

מצד אחד

לבין: _____
ח.פ. / ע.מ. _____
כתובת: _____
טל: _____; פקס: _____
דואר אלקטרוני: _____
ע"י מורשי חתימה מטעמו: _____
שם: _____ ת.ז. _____
שם: _____ ת.ז. _____
(להלן "רו"ח")

מצד שני

הואיל: והחברה פרסמה מכרז פומבי מספר 12/2026 למינוי רו"ח מבקר עבור התאגיד (להלן: "השירותים" ו"המכרז", בהתאמה);

והואיל: ורו"ח אחרי עיון ובחינה זהירה של המטלות הנדרשות ממנו, הגיש את הצעתו למכרז;

והואיל: והצעתו של רו"ח נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: והאספה הכללית / הדירקטוריון של החברה אישר/ה את מינוי רו"ח לתפקיד רו"ח מבקר של התאגיד ביום _____;

והואיל: וברצון הצדדים לעגן בהסכם את מחויבויותיהם וזכויותיהם ההדדיות;

אי לכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

הסכם זה כולל:
1. פרק מבוא;

2. חלק א' – תנאים מיוחדים להתקשרות והנספחים לו;

נספח א' 1 - הצעת המשתתף;
נספח א' 2 - אישור על קיום ביטוחים;
נספח ב' - אבטחת מידע והגנת הפרטיות;
נספח ג' - מסמך ההוראות למשתתפים, לרבות נספחיו;
תשובות לשאלות הבהרה, ככל שנמסרו;
נספח ד' - נספח שינויים למכרז - מצורף לא מצורף.

(להלן: "ההסכם")

חלק א' – תנאים מיוחדים להתקשרות

1. מהות ההסכם ועבודת רו"ח המבקר

רו"ח ממונה כרואה החשבון המבקר של החברה, בהתאם להוראות הדין [לרבות חוק החברות, תשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות"); חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 התקנות והכללים מכוחו; והנחיות הרשות הממשלתית למים ולביוב], ויבצע את כלל השירותים המוטלים על רו"ח מבקר עפ"י כל דין, וכנגד התמורה עפ"י הצעתו למכרז, כמפורט **בנספח א'1**.

עבודת רו"ח תקבע בהתאם לדין, ובכלל זאת הוראות חוק החברות. העבודה תבוצע בהתאם לכל דין, ובכלל זאת הנחיות הרשות הממשלתית למים ולביוב.

הצדדים יהיו רשאים לסכם ביניהם על ביצוע מטלות נוספות (להלן: "המטלות הנוספות"), וזאת בתנאי שאלו לא יעמידו את רו"ח במצב של ניגוד עניינים.

2. תקופת ההסכם

2.1 הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

2.2 החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובאישור האספה הכללית / הדירקטוריון, להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת, ובלבד שהתקופה הכוללת של ההסכם, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, לא תעלה על 84 חודשים.

2.3 החליטה החברה להאריך את תקופת ההסכם, תודיע על כך בכתב לרו"ח עד 14 יום טרם פקיעת תוקפו של ההסכם והצדדים יחתמו על הסכם הארכה.

3. מבלי לגרוע באמור לעיל, החברה, באישור האספה הכללית / הדירקטוריון, תהא רשאית לסיים את ההתקשרות בכל שלב שהוא, בהודעה מראש של 30 ימים לזוכה, ולאחר שתינתן לו ההזדמנות להשמיע את עמדתו בפני האספה הכללית / הדירקטוריון (לפי העניין).

3.1 בתקופת הארכה ימשיכו לחול על הצדדים כל הוראות ההסכם, למעט שינויים המחויבים עפ"י דין.

4. התמורה

4.1 בעבור אספקת השירותים במהלך תקופת ההסכם תשלם החברה לרו"ח סך של _____ (במילים: _____) שם לשנה (להלן: "התמורה הבסיסית").

מובהר כי התמורה הבסיסית תשולם כנגד ביצוע המטלות שלהלן:

4.1.1 ביקורת דו"ח כספי שנתי;

4.1.2 סקירת דו"חות כספיים חצי שנתיים ורבעוניים;

4.1.3 דו"ח התאמה למס הכנסה;

4.1.4 מתן ייעוצים חשבונאיים שונים;

4.1.5 השתתפות **בכל** ישיבות דירקטוריון החברה והשתתפות בישיבות האספה הכללית ככל שיידרש.

על אף האמור, ככל והצדדים יסכמו על ביצוע מטלות נוספות מעת לעת, התמורה עבור המטלות הנוספות תעמוד על 260 ש"ח לשעת עבודה (60 דקות) (להלן: "התמורה עבור מטלות נוספות").

לסכומי התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין.

4.2 מובהר בזאת, למען הסר ספק כי התמורה המפורטת בסעיף 4.1 לעיל היא התמורה המלאה בעבור ביצוע השירותים.

4.3 התמורה לרו"ח תעודכן בתום 12 חודשים ממועד חתימת הסכם זה, ולאחר מכן מדי 12 חודשים ממועד זה, בהתאם לשיעור השינוי שיחול בין המדד הידוע ביום חתימת הסכם זה לבין המדד הידוע במועד עדכון התמורה או ביום האחרון של השנה העוקבת, לפי העניין. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בין עדכון אחד למשנהו תישאר לעיל התמורה לרו"ח קבועה.

לעניין סעיף זה "מדד" פירושו – מדד המחירים לצרכן (כללי) כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וככל שמדד זה יבוטל כל מדד רלוונטי אחר שיבוא במקומו.

4.4 מובהר ומוסכם בזאת, כי בכפוף לאמור לעיל, תנודות במדדים מכל סוג שהוא, בריבית, בשכר עבודה, במיסים, בארנונות ובתשלומים אשר על רו"ח לשלם ע"פ כל דין או הסכם, לא ישנו את גובה התמורה לה זכאי רו"ח אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה.

5. אופן תשלום התמורה

5.1 התמורה הבסיסית תשולם לרו"ח מדי חודש באופן שבכל חודש ישולם 1/12 מהסכום הקבוע בסעיף 4.1 לעיל, בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין.

5.2 ככל ורו"ח יהיה זכאי לתמורה עבור מטלות נוספות, תשולם התמורה האמורה מדי חודש בהתאם לדיווח שעות עבודה שיועבר לחברה ע"י רו"ח ובכפוף לאישורה של החברה לאמור בדו"ח השעות, ובכפוף להמצאת חשבונית מס כדין.

חלק ב' – תנאים כלליים להתקשרות

6. רמה מקצועית, שמירת דינים ובטיחות

- 6.1 רוי"ח מתחייב לבצע את השירות הניתן על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה ובהתאם לכל דין, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי החברה לטיב השירות שיינתן על ידו על פי הסכם זה.
- 6.2 רוי"ח מתחייב כי ימנע ממצב של ניגוד עניינים, יחתום ויפעל בהתאם לאמור **בנספח ג'** להסכם זה.
- 6.3 רוי"ח מצהיר ומתחייב לשמור על הוראות כל דין בנוגע לכל מחויבויותיו מכוח הסכם זה, לרבות הוראות שיתעדכנו מעת לעת בתקופת ההסכם.

7. התנאה על זכות יוצרים

- 7.1 לחברה מוקנית מכוח הסכם זה זכות הבעלות והשימוש בכל המסמכים ו/או בחוה"ד ו/או בדו"חות שיועברו אליה מרוי"ח ו/או שהוכנו ע"י רוי"ח, ולא תישמע טענה מצד רוי"ח כלפי החברה להפרת זכות היוצרים שלו בגין כל שימוש שתעשה בהם החברה. כמו כן תהיה החברה רשאית להעביר את המסמכים ו/או חוה"ד ו/או הדו"חות לעיונו ולשימוש של כל גורם ו/או גוף אחר ללא בתמורה, בכפוף לכל דין.

8. שמירת סודיות

בכפוף לכל דין, רוי"ח ישמור בסוד כל מידע המצוי בידו בקשר עם השירותים ולא יעבירו לכל גורם שהוא למעט לגורמים הזכאים לקבלו מכוח דין ו/או ע"פ הנחיות החברה. רוי"ח מתחייב להחתים את עובדיו וכל מי שמועסק על ידו ו/או מטעמו בביצוע הסכם זה, על הצהרת סודיות לפיה יתחייב העובד ו/או המועסק כאמור לעיל, בהתאם לטופס המצורף **בנספח ב'** להסכם.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. העסקת כוח אדם ואי קיום יחסי עובד מעביד

העסקת כוח אדם:

- 13.1 רוי"ח יעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין, הסכם קיבוצי או הסדר קיבוצי או כל נוהג ומנהג מחייבים במסגרת יחסי העבודה.
- 13.2 רוי"ח יבטיח קיומם של תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כנדרש בחוק, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי החברה.
- 13.3 החברה תהיה רשאית, בכל עת, לדרוש כי רוי"ח ימציא אישור מאת רוי"ח בדבר עמידתו במחויבויות האמורות לעיל ותשלום שכר מינימום כדין, בנוסח עליו תורה החברה.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

העדר קיום יחסי עובד מעביד

- 13.4 מוצהר בזאת כי רוי"ח ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יחשבו כעובדים של החברה ובשום מקרה לא ייווצרו ביניהם לבין החברה כל יחסי עובד ומעביד.

13.5 היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין רו"ח ו/או כל מי מטעמו, מתחייב רו"ח כי ישפה ויפצה את החברה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

14. אחריות ושיפוי בניזקין וביטוח

אחריות ושיפוי בניזקין

14.1 מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על רו"ח ולפיכך אישור של החברה לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי רו"ח ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את רו"ח מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

14.2 רו"ח אחראי כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לרו"ח ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

14.3 רו"ח פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק 1 – 2 לעיל, ו/או על פי דין.

14.4 רו"ח מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. החברה תודיע לרו"ח על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על החברה מפניה, על חשבונו של רו"ח.

14.5 נשאה החברה בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי רו"ח ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על רו"ח להחזיר לחברה כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

14.6 החברה רשאית לנכות כל סכום ששילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לרו"ח ממנו, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו החברה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של החברה כאמור תהיה מותנית בכך שהחברה תודיע לרו"ח על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

14.7 האמור יחול בהתאמה גם כלפי עיריית כפר סבא ומועצה מקומית כוכב יאיר צור-יגאל וכלפי כל רשות מקומית שתהיה בעלת מניות בתאגיד בעתיד, ככל שתהיה.

ביטוח

14.8 מבלי לגרוע מאחריותו של רו"ח על פי חוזה זה או על פי דין, מתחייב רו"ח, כי משך כל תקופת הסכם זה יהיה רו"ח ועובדיו מבוטחים בביטוחים כדלקמן, אשר יהיו בתוקף כל עוד מתקיים חוזה זה ו/או נמשכות העבודות על פיו (להלן: "ביטוחי רו"ח"):-

14.8.1 ביטוח צד שלישי

- 14.8.2 ביטוח חבות מעבידים (ככל שרו"ח מעסיק עובדים); יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים כפוף למתן הצהרה מתאימה.
- 14.8.3 ביטוח אחריות מקצועית; רו"ח מתחייב להמשיך ולקיים ביטוח אחריות מקצועית גם בסיום ההתקשרות בין הצדדים וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין.
- 14.9 ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב רו"ח להמציא לידי החברה, לפני תחילת עבודתו את אישור עריכת הביטוח (נספח א'2) כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 14.10 רו"ח מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע עבודתו והחברה תהיה זכאית למנוע ממנו להתחיל בביצוע ההסכם כל עוד האישור האמור לא הומצא לו לפני מועד תחילת ביצוע העבודה.
- 14.11 אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד, לא תפגע בהתחייבויות רו"ח על-פי הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לתשלום פיצויים בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.
- 14.12 החברה רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא ע"י רו"ח כאמור לעיל ורו"ח מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו. רו"ח מצהיר כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישור הביטוח כאמור וזכותה של החברה להורות על תיקון ביטוחי רו"ח כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור הביטוח כאמור, טיבו, היקפו ותוקפו ואין בה לגרוע מכל חבות המוטלת על רו"ח על פי הסכם זה.
- 14.13 רו"ח מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולוודא כי ביטוחיו יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.
- 14.14 למרות האמור לעיל, רו"ח מתחייב שהפוליסה לביטוח אחריות מקצועית תחודש ברצף לכל התקופה בה רו"ח עלול להימצא אחראי עפ"י דין.
- 14.15 לא יאוחר מ-7 ימים לפני מועד תום כל תקופת ביטוח מתחייב רו"ח להפקיד בידי החברה אישור ביטוח חדש.
- 14.16 רו"ח מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור הביטוח במועדים הנקובים, מדי כל שנת ביטוח כל עוד הסכם זה תקף וזאת אף אם תוקפו הפורמאלי פג אולם הוא ממשיך להתקיים בפועל.
- 14.17 רו"ח מתחייב לקיים נהלים אשר יקבעו מעת לעת על ידי החברה ו/או על ידי המבטחים ו/או על ידי הרשויות המוסמכות. כן מתחייב רו"ח שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל אשר יש בהם כדי לסכן חיי אדם ו/או לגרום נזק לרכוש ו/או נזק כספי אחר.
- 14.18 למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט בסעיפי נספח הביטוח המצ"ב, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על רו"ח שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על רו"ח לבחון את החשיפה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. רו"ח מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המזעריים כאמור.
- 14.19 אם לדעת רו"ח יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחיו המפורטים באישור הביטוח, מתחייב רו"ח לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח נוסף או משלים לביטוחי רו"ח כאמור, יכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי החברה

(לעניין ביטוחי רכוש) ושם המבוטח יורחב לכלול את החברה (לעניין ביטוחי חבויות) בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

14.20 הפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה אלא לאחר שנשלחה הודעה מטעם המבטחת לחברה. כן מתחייב רו"ח להמציא לחברה, מיד עם דרישתה, העתקים חתומים של ביטוחיו. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בהעסקי ביטוחי רו"ח לבין האמור בחוזה זה, ולדרישת החברה, מתחייב רו"ח לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות חוזה זה. מוסכם בזה במפורש, כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם, והדבר לא יטיל אחריות כלשהיא על החברה ולא יצמצם את אחריותו של רו"ח על פי חוזה זה או על פי כל דין.

14.21 בכל הפוליסות שם המבוטח בביטוחי רו"ח המפורטים לעיל יורחב לכלול גם את החברה. ביטוחי רו"ח יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכותו לתחלוף נגד החברה ו/או מי מטעמה.

14.22 ביטוחי רו"ח יכללו הוראה על פיה הם ביטוחים ראשוניים לכל ביטוח אחר שנערך ע"י החברה, ולא יחול עליהם סעיף "השתתפות".

14.23 בפוליסות יבוטלו סעיפי רשלנות רבתי/חמורה.

14.24 הפוליסות יכללו סעיף ביטול של 60 יום עפ"יו מתחייבת המבטחת להודיע לחברה 60 יום קודם לביטול הפוליסות ו/או כל שינוי לרעה.

14.25 מוסכם ומובהר בזה כי כל הוראות נספח ביטוח זה, על כל סעיפיו, הינן תנאי מהותי ויסודי בהסכם זה, אשר הפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. עיסוק בהרשאה וניהול ספרים

רו"ח מצהיר בזאת כדלקמן:

- 15.1 כי הינו עומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976
- 15.2 ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975.
- 15.3 הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש עפ"י כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה כן במהלך כל תקופתו של הסכם זה.
- 15.4 הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של ההסכם.
- 15.5 במעמד חתימתו של ההסכם ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא רו"ח לחברה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי.
- מוסכם בזאת כי במידה ולא יומצא לחברה אישור כאמור במועד, לא יהיה זכאי רו"ח לכל החזר מהחברה בגין סכומי מס שנוכו מהתמורה לה הוא זכאי בהעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא אישור בדיעבד.
- 15.6 עפ"י דרישת החברה יציג רו"ח בסוף כל שנת כספים התאמה של רישומי הנהלת החשבונות ביחס להסכם זה, כפי שמדווחים לרשויות המס.

16. פרשנות ההסכם

הסכם זה יפורש בהתאם ללשונו בלבד.

17. כתובות והודעות

כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם.

מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלח בדואר רשום לפי כתובת הצדדים וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען בתוך 5 ימים מתאריך המשלוח.

על אף האמור לעיל, לעניין פרק אופן תשלום התמורה, הודעה שתשלח ע"י החברה לכתובת הדוא"ל המצוינת בפרטי רו"ח, תחשב כאילו נתקבלה ע"י רו"ח בתוך יום אחד מתאריך המשלוח. האמור יחול לעניין הודעות דוא"ל שישלחו ע"י החברה לעניין פרק אופן תשלום התמורה בלבד.

נספח א'1

**פלגי שרון מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר צור-
יגאל בע"מ (להלן: "החברה")**

מכרז פומבי מס' 12/2026

למינוי רו"ח מבקר עבור התאגיד

הצעת המשתתף

לשון יחיד משמעה גם לשון רבים ולהיפך, ולשון זכר משמעה גם לשון נקבה

אני הח"מ _____ ח.צ.ח.פ.ת.ז. _____ כתובת
מזהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון, דהיינו: ההודעה לעיתונות, ההוראות למשתתפים, נוסח ההסכם וטופס הצעת המשתתף, הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי.
2. הנני מצהיר מסכים ומתחייב:
 - 2.1. כי אינני קבלן כוח אדם עפ"י חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.
 - 2.2. כי הנני עומד בכל תנאי המכרז וכי היה ואזכה במכרז וימצא במהלך תקופת ההסכם כי אינני עומד בתנאי המכרז תהיה רשאית החברה לבטל את ההתקשרות.
 - 2.3. למלא אחר כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז.
3.
 - 3.1. בתמורה לאספקת השירותים, להלן הצעתי ערוכה בהתאם לסעיף 4 להוראות למשתתפים.

המחיר לתמורה הבסיסית השנתית (כהגדרתה בסעיף 4.1 להסכם) עבור אספקת השירותים המפורטים בסעיפים 4.1.1 – 4.1.5 להסכם (לא כולל מע"מ) הוא:

₪ _____ (ובמילים _____ שקלים חדשים)

הצעת המשתתף לא תהיה נמוכה ממחיר לתמורה הבסיסית השנתית בסך של 65,000 ₪ (לא כולל מע"מ), ולא תעלה על מחיר לתמורה הבסיסית השנתית בסך של 75,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

ידוע לי כי במקרה בו אנקוב במחיר נמוך ממחיר המינימום לתמורה הבסיסית המפורט לעיל או במקרה בו אנקוב במחיר גבוה ממחיר המינימום לתמורה הבסיסית כמפורט לעיל, הצעתי תיפסל.

ידוע לי שהמחיר בו נקבתי לעיל משקף את המחיר הסופי המוצע על ידי, באופן המגלם את כל העבודות, התוכנות, החומרים, שכר העבודה וכל ההוצאות והעלויות הכרוכים באספקת השירותים, ומילוי כל חובותיי לפי ההסכם.

למחירים האמורים לעיל יתווסף מע"מ כדין.

3.2. הנני מצרף להצעתי את המסמכים המפורטים בסעיף 5 להוראות למשתתפים.

4. הנני מצהיר ומתחייב כי הצעתי זו מחיבת אותי לכל דבר ועניין ובהתאם לתנאי המכרז וההסכם שצורף לו, ללא סייג וללא תנאי, למשך שישה חודשים לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות למכרז (וככל שיידחה מועד זה, למשך שישה חודשים מהמועד הנדחה).

5. ידוע לי כי תנאי לזכייתי במכרז הוא אישור האספה הכללית / הדירקטוריון של החברה למינויי כרו"ח מבקר של החברה, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה מקום בו לא יחתם עמי הסכם בשל כך שלא נתקבל אישור האספה הכללית / הדירקטוריון של החברה למינויי.

6. עוד ידוע לי, כי במידה ואזכה במכרז, תנאי מוקדם להשתכללות ההתקשרות מכוח המכרז הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים עפ"י ההסכם, תוך 10 ימי עבודה ממועד הודעת הזכייה.

ולראיה באתי/נו על החתום:

שם המשתתף	מס' ת.ז. / ח.פ. / ח.צ.	כתובת המשתתף
מס' טלפון	שם/ות מורשה/י החתימה של המשתתף	חתימה/ות

במידה והמשתתף במכרז הינו תאגיד יש למלא את האישור להלן:

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח החברה _____ מאשר בזאת כי חתימות ה"ה _____, שניהם מנהלים בתאגיד בצרוף חותמת התאגיד מחייבים, עפ"י תזכיר התאגיד ותקנותיו, את התאגיד, לכל דבר ועניין.

עו"ד/רו"ח

נספח א' 2

אישור על קיום ביטוחים

<p>אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**</p>				
<p>תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)</p>				
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה:	<input type="checkbox"/> משכיר
תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון			<input type="checkbox"/> נדל"ן	<input type="checkbox"/> שוכר
ת.ז.ח.פ. 514558899	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> זכיון
מען	מען	מען	<input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> קבלני משנה
התע"ש 11, כפר סבא	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.		אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
			העיסוק המבוטח: שירותי ראיית חשבון (מבקר)	<input type="checkbox"/> מזמין מוצרים
			אחר: _____	אחר: _____

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מ ט ב ב ע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין רטרואק טיבל)	תאריך תחילה (ניתן להזין רטרואק טיבל)	נוסח הפוליסה ומזהדות הפוליסה ***	מספר הפוליסה ***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה*	לתקופה					
			321 315 309 307 304 302 329 322	נה					
328 319 309	נה		20,000,000	20,000,000					חבות מעבידים
321 309 304 303 302 301 6 - 332 328 327 326 325 חודשים	נה		1,000,000	1,000,000					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

007,038

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח:

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
 ** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.
 *** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.

**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

נספח ב'

נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות

לכבוד :

תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון בע"מ

מצורף כתב התחייבות לשמירה על רמת אבטחת מידע והגנת הפרטיות בהתאם להוראות החוק ובהתאם למקובל בסיכון הרלוונטי בענייננו :

כתב התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע ואי שימוש במידע

הואיל : והוסכם כי תאגיד "פלגי השרון" (להלן: "חברתנו", "התאגיד", "המוזמינה"), מעוניינת בשירותי חברת _____ פ.ח. (להלן: "הספק"), תיתן לכם שירותים ו/או תקיים כלפיכם את התחייבותיה עפ"י הסכם ההתקשרות (לרבות נספחיו) בינינו מיום _____ להלן בהתאמה: "השירותים", "המוצרים" ו/או "הסכם ההתקשרות";

הואיל : במסגרת הסכם ההתקשרות אמורה _____, חברה העוסקת במתן שירותי ראיית חשבון, לקבל לידיה ו/או להיחשף למידע, כהגדרתו להלן ;

הואיל : וידוע לנו כי המידע כאמור הינו (כולו או חלקו) מידע סודי ו/או מידע רגיש ו/או חסוי שחשיפתו וגילוי באופן בלתי מורשה עלולים לגרום לנזקים, ולפיכך תנאי להתקשרותנו בהסכם ההתקשרות ולשימוש במידע כאמור הינו, בין היתר, התחייבותנו זו לשמירת סודיות, אבטחת מידע ואי שימוש במידע ("כתב התחייבות"); ואנו מודעים לכך שאי קיום הוראה כלשהי בכתב התחייבות, תהווה הפרה יסודית מצדנו של הסכם ההתקשרות ;

לפיכך, הננו מצהירים ומתחייבים כדלקמן :

מבוא

1. **"מידע"** : מידע אישי או עיסקי. מידע כהגדרתו בחוק. בתוך כך, כל מידע דיגיטלי או מודפס. לרבות, אך מבלי למעט, מסמכים, טיוטות, נתונים, תכניות, תוכנות, מידע אודות מערכות המידע או סדרי אבטחת המידע, סודות מסחריים, מידע ביחס לזהות לקוחות, ספקים, אנשים או גופים הבאים עם התאגיד במגע, מידע באשר לדרכי הפעולה של החברה, מחירים, תנאי התקשרות עם ספקים או עם לקוחות, מידע השייך ללקוחות או לספקי החברה, לרבות מידע אישי או רפואי או מידע באשר למערך השיווק, המכירה, הפרסום, לרבות מידע ומידע רגיש כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") וכן כל פרט או נתון הקשורים בנושאים אשר התאגיד עוסק ו/או מעורבת בהם ו/או שהיא עתידה לעסוק ו/או להיות מעורבת בהם, הכל בין בכתב (לרבות במדיה מגנטית) ובין בעל-פה. הגדרת מידע כאמור לא תכלול, למעט ביחס למידע ומידע רגיש כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות: (א) מידע שהינו נחלת הכלל או (ב) מידע שהגיע לרשותנו כדין בעתיד מצד ג' ללא הפרת חובת סודיות כלשהי או (ג) מידע שהיה מצוי ברשותנו כדין, לפני מועד חתימת הסכם ההתקשרות, ללא הפרת התחייבות כלשהי לסודיות, ובלבד שיש בידנו ראיות מספקות לכך שהמידע הנ"ל עומד בתנאים אלה ;

הגנה על המידע ועל המערכות

אנו מצהירים ומתחייבים בפני תאגיד פלגי השרון, באופן בלתי חוזר, כדלקמן :

2. לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שהגיע ו/או שגיע לידנו ו/או לידיעתנו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם ההתקשרות ;

3. לא לגלות ו/או להראות ו/או להעביר ו/או למכור ו/או לעשות העתקים, בין בתמורה ובין ללא תמורה, ו/או לגרום לגילוי של המידע, במישרין או בעקיפין, וכן לנקוט בכל האמצעים לשמירת סודיות המידע ומניעת מסירתו או הגעתו לצד שלישי כלשהו, אדם, גוף או תאגיד, אלא על פי היתר מראש ובכתב ממנכ"ל התאגיד ועל פי תנאי היתר כזה.

4. לנקוט בכל אמצעי להבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו ואמינותו ובפרט אמצעים למניעת גישה של גורמים לא מורשים למידע ולמניעת זליגתו.
5. לפעול בהתאם להנחיות החברה או הוראותיה, כפי שיופצו מעת לעת.
6. לא לעשות כל שימוש במידע או בכל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין, אלא על פי ולצורך הסכם ההתקשרות בלבד ובכפוף לתנאי הסכם ההתקשרות ולא לנסות לגשת למידע שלא ניתנה לנו הרשאה לגשת אליו.
7. לא להשתמש בשירותי מחשב ענן או אחסון של המידע מחוץ לחצרי חברתנו ללא קבלת אישור מיוחד לכך ממנהל אבטחת המידע, מראש ובכתב. למען הסר ספק, לא נעביר את המידע או נאפשר גישה אליו מחוץ לשטח מדינת ישראל, ללא אישור ממנהל אבטחת המידע מראש ובכתב.
8. לקיים וליישם, ללא מגבלת זמן, את כל דרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות שבהסכם ההתקשרות וכתב התחייבות זה, באופן מתמשך וברציפות. אנו מצהירים כי ידוע לנו שחשיפת המידע בפנינו, הינה בכפוף ובהסתמך על התחייבותנו לקיום מלא וקפדני של כל ההוראות לשמירת סודיות ואבטחת מידע בהסכם ההתקשרות ובכתב התחייבות זה.
9. ידוע לנו כי התחייבויותינו בנושא שמירת סודיות ואבטחת מידע, הינן בבסיס הסכם ההתקשרות, ועל-כן הפרה של איזה מהוראות כתב התחייבות זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

אבטחה לוגית ופיזית

10. אנו מתחייבים כי כל מערכת מחשב, רכיב תוכנה, או מערכת הכוללת רכיבים אלקטרוניים בהן נעשה שימוש (להלן "המערכות") עברו על-ידנו סקר אבטחת מידע ("סקר אבטחת מידע עצמאי"), תשתית וקוד ללא ממצאי אבטחת מידע, ומכילים גרסאות תכנה וחומרה עדכניות. במידה שסקר אבטחת המידע העצמאי כולל ממצאי אבטחת מידע, אנו מתחייבים לייצע את מנהל אבטחת המידע בכתב ביחס לאותם ממצאים ולטפל בהם לפני תחילת מתן השירותים.
11. מבלי לגרוע מיתר התחייבויותינו בכתב זה, אנו מתחייבים לכך כי לא ידועה לנו פרצת אבטחת מידע במערכות וכי המערכת עומדת בתקני אבטחת מידע מקובלים בשוק, לרבות תקנים בנושא הקשחות שרתים ועמדות קצה, עדכוני אבטחת מידע, הקשחת סיסמאות וכדומה. כמו כן, המערכת מספקת לוגים מפורטים המאפשרים התחקות אחר גישה ופעולות משתמש (Audit Trail).
12. אנו מודעים לכך שהכנסת המערכות לרשת התאגיד, כרוכה ב"הלבנתה" (על כלל רכיביה) וכי נדרש לקבל אישור מקדים לכך ממנהל תחום אבטחת מידע וסייבר או מי מטעמו.
13. אנו מודעים ומסכימים לכך כי כל התקנה של מערכת מחשב ו/או רכיב תוכנה ברשת התאגיד ("ההתקנה") מותנית בביצוע סקר אבטחת מידע מקדים. הסקר יבוצע על ידי גורמי הגנת המידע בתאגיד, ותכולתו תיקבע בהתאם לשיקולים מקצועיים שלהם בלבד. ההתקנה תבוצע בכפוף לאישור מוקדם של גורמי אבטחת המידע בתאגיד ומותנית בכך שהסקר לא יכלול ממצאים בסיווג "גבוה" או "בינוני" (בהתאם לקריטריונים לסיווג שנקבעים על ידי גורמי אבטחת המידע בתאגיד). במידה שימצאו ממצאים בסיווג "גבוה" או "בינוני", אנו מתחייבים לטפל בהם לשביעות רצון התאגיד, וזאת טרם ההתקנה.
14. אנו מתחייבים לתקן על חשבוננו כל ליקוי ו/או חשיפה בנושאי אבטחת מידע מייד בעת קבלת פנייה של התאגיד וכן מתחייבים לשתף פעולה בסקר אבטחת מידע על המוצר ו/או התוצרים אותם אנו נספק לתאגיד. כמו כן, אנו מסכימים כי במידה ויידרש על ידכם סקר אבטחת מידע חוזר, נישא בעלות הסקר.
15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים לבצע ביחס למערכות שלנו אשר פועלות בסביבת ענן (SAAS) סקר אבטחת מידע וזאת טרם מתן השירותים ללקוח, וזאת במידה ולא נעשה במהלך השנה שקדמה למועד ההתקשרות בין הצדדים סקר כאמור. במידה שימצאו ממצאים בסיווג "גבוה" או "בינוני", אנו מתחייבים לטפל בהם לשביעות רצון התאגיד, וזאת טרם מתן השירותים ללקוח. בנוסף, אנו מתחייבים כי מדי שנה, בכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, נבצע סקר אבטחת מידע מעודכן ביחס למערכות שלנו אשר פועלות בסביבת ענן (SAAS), ונמציא את תוצאותיו ללקוח אם וככל שנידרש לעשות כן.

16. אנו מתחייבים לעמוד בתנאים שיוגדרו לנו ע"י התאגיד בתחום ניהול סיכונים סייבר והגנת סייבר וכי עמידה בתנאים אלה מהווה תנאי סף להמשך ההתקשרות במסגרת הסכם ההתקשרות וכתב זה.

אבטחת מידע במערכות המותקנות בחצרות הספק ובמערכות בהן עושה הספק שימוש לצורך מתן שירותים ל,תאגיד:

17. אנו מתחייבים כלפיכם, כדלקמן:

17.1. לקבוע נהלים בנושא אבטחת מידע, לרבות בנושא בקרת גישה, מדיניות סיסמאות מתאימה, הזדהות משתמשים וכיו"ב.

17.2. לספק במסגרת המערכות מערך לוגים וחיוויים (נתיב בקרה), שיאפשר מעקב אחרי גישות ופעולות הנעשות במידע ו/או בתחנות העבודה, שרתי המערכת ובסיסי הנתונים. נתיב בקרה זה יאפשר פיקוח על פעילותנו ומניעת הכחשה לביצוע הפעולות.

17.3. הגישה למערכות תתאפשר רק לעובדים מורשים המוגדרים ברשימת בעלי התפקידים שנגישותם למערכות ולמידע הכרחית לביצוע ההתקשרות, ובהרשאה המינימלית ביותר הנדרשת. הרשימה תעודכן בשוטף ותתוקף מעת לעת והתיעוד לפעילות זו ישמר.

17.4. הגישה תיעשה באמצעות זיהוי ע"י שם משתמש וסיסמא אישיים וסודיים בלבד לפחות. הסיסמא תהא ברמת חוזקה בהתאם לסיווג המידע ו/או דרישת מנהל אבטחת המידע של התאגיד. באחריותנו כי משתמשים לא יעבירו את הסיסמאות לעובדים אחרים.

17.5. הגישה למידע, תבוצע בסביבת עבודה מאובטחת, באופן שלא תתאפשר חשיפת המידע בפני גורמים שאינם מורשים ו/או מוסמכים לגשת למידע, לרבות ניטור הפעולות המבוצעות בעמדות העבודה בהן מבוצעים השירותים ובחשבון המשתמש באמצעותו הם מבוצעים.

17.6. לדאוג להגנה פיזית נאותה ובהתאם לתקנים מקובלים על מערכות מידע ותשתית (לרבות - ומבלי למעט - מבנה, אמצעי תקשורת, עמדות קצה, שרתים וכל ציוד ו/או תשתית נוספים).

17.7. אנו מתחייבים כי המידע יאוחסן בכל אמצעי אחסון בצורה מוצפנת.

17.8. אנו מתחייבים לקיים סטנדרטים מקובלים של אבטחת מידע בכל הקשור להקשחת שרתים ותחנות עבודה בהם נשמר ו/או מעובד ו/או מועבר מידע (או חלק ממנו), לרבות ניהול הגנה שוטפת ורציפה באמצעות תוכנת אנטי ווירוס עדכנית ונעילת תחנת העבודה לאחר זמן קבוע של אי פעילות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, סופקו השירותים באמצעות אמצעי מחשוב נייד, אנו מתחייבים כי אמצעי המחשוב הנייד יהא תחת השגחה או נעול בכל עת.

17.9. שרתי מערכת (בדגש על בסיס הנתונים) שקיים בהם מידע אודות נשוא הסכם זה, לא יהיו מחוברים לרשת הציבורית ולא יהיו מחוברים בממשקים למערכות אחרות, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב של מנהל אבטחת המידע.

17.10. שימוש באמצעי אחסון מידע ניידים יהא באמצעות זיהוי ע"י שם משתמש וסיסמא אישיים ובכפוף לקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע מראש ובכתב. בסיום השימוש מידע שנשמר על אמצעי האחסון הנייד יושמד כך שלא ניתן יהיה לאחזור ו/או לשחזור תוך תיאום הביעור עם מנהל אבטחת המידע ו/או הממונה להגנת הפרטיות DPO של התאגיד.

17.11. בכל מקרה בו נוציא מרשותנו מחשבים או ציוד אחר, לצורך תיקון או תחזוקה, הרי שאנו מתחייבים למחוק את כל המידע שהגיע אלינו במסגרת ההתקשרות, השמור במחשבים והציוד הנ"ל (ככל שקיים), לפני הוצאתם לתיקון או תחזוקה ואנו מתחייבים לתעד הוצאת מידע זו ולשמור תיעוד כאמור לתקופה של שנתיים לפחות (תקנה 17א – הגנת הפרטיות).

17.12. כל גישה של עובדנו או מי מטעמנו לטובת תמיכה או תחזוקה של המערכות תהיה בהתאם להנחיות הגישה שיוגדרו ע"י מנהל אבטחת המידע, ובמידה שתידרש גישה מרחוק למערכות, היא תבוצע על תווך תקשורת מוצפן מקצה לקצה. בקרת הגישה תהיה מאובטחת והגישה תהיה על בסיס הרשאה אישית של הגורם התומך לזמן מוגבל. בכל מקרה לא יעברו שם משתמש וסיסמא אישיים לגורם אחר לצורך תמיכה או לכל צורך אחר.

17.13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים לפעול בהתאם להנחיות ונהל אבטחת המידע בכל הקשור לאבטחה הפיזית והלוגית של המידע והמערכות המאחסנות את המידע.

17.14. אנו מתחייבים לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה, בכל עת, בכל אחד מאתרי ההפעלה שברשותנו ו/או שיהיו ברשותנו (אם ויהיו).

הגנת הפרטיות

אנו מצהירים ומתחייבים בפני התאגיד, באופן בלתי חוזר, כדלקמן:

18. אנו מקיימים, ונמשיך לקיים במשך כל תקופות ההסכם ומתן השירותים על-ידינו, את כל הוראות הדין, הוראות הרשות להגנת הפרטיות ורגולטורים סקטוריאליים רלוונטיים.¹

19. אם אגב הפעילות שתבוצע מול התאגיד תגיע לכדי אחזקת מידע באופן העונה על הגדרת מחזיק במאגר המידע של התאגיד על פי חוק הגנת הפרטיות, נפעל בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות בתפקידנו כמחזיק ונשתף פעולה לצורך רישומו כמחזיק במאגר המידע הרלוונטי.

20. ככל ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, מוטלת עלינו חובה לוודא שילוב איסוף הסכמות מנשואי המידע לשמירת המידע והשימושים בו, בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות, בתיאום עם מנהל אבטחת המידע. ההסכמה תתועד בכתב, או באפליקציה או באמצעות הקלטה ותישמר לבקרה למשך שנתיים לפחות.

21. אנו מצהירים כי ידוע לנו שחל עלינו איסור מפורש לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות, או להשתמש במאגרי מידע בלתי חוקיים, ואנו מתחייבים לקיים את כל הוראות הדין בנושאים אלה. אנו מתחייבים, כי במידה ואיסוף מידע יעשה באופן ישיר, אזי כל פניה לאדם לצורך קבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע, תלווה בהודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

22. אנו מתחייבים כי תהיה הפרדה גמורה בין הפעילות שתבצע עבור המזמינה לבין הפעילות המבוצעת עבור לקוחות אחרים ו/או עבורנו. ההפרדה כאמור תכלול הפרדה גמורה, לוגית ופיזית, בין מאגרי המידע של התאגיד לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או עבורנו, לרבות הגישה למאגרי מידע אלה וניהול הגישה אליהם. הגישה למאגרי המידע של התאגיד תהיה על בסיס need to know, ועובדים ומנהלים ללא צורך לדעת לטובת השירות לתאגיד לא יקבלו גישה למאגרי המידע של התאגיד. בנוסף, לא יעשה שימוש במאגרי המידע של התאגיד בסביבת פיתוח ללא אישור; מנהל אבטחת המידע מראש ובכתב. אנחנו נהיה אחראים לכל הפרה של עובדינו של הכללים בהסכם זה.

אמינות עובדים

23. אנו מתחייבים לאפשר לתאגיד לבצע בדיקות אמינות לעובדים מטעמנו, בעלי הרשאת גישה לרשת ולמערכות, בעלי תג קבוע או בעלי הרשאת גישה למידע כאמור לעיל, ולוודא, בין היתר, כי ככל הידוע לנו, עובדים אשר הורשעו בעבירות הקשורות בשימוש במידע, לא יקבלו גישה כאמור. בדיקות האמינות תבוצענה טרם מתן הרשאות הגישה למערכות ו/או למידע. אנו מתחייבים לשמור את האישורים בכתב המתעדים את ביצוע בדיקות האמינות לצרכי בקרה. אנו מסכימים כי בכל מקרה של חשש לאמינות מי מעובדנו, תיחסם הרשאת הגישה של אותו עובד למערכות/למידע לאלתר, עד לבירור הנושא.

24. עבודה עם מכוני מיון ייעשו בהתאם להנחיית הרשות להגנת הפרטיות בנוסף על הסכם זה והוראות החוק.

1. ¹ ככל שרלוונטי, לרבות הממונה על שוק ההון, ביטוח והסכון, הוראות חוזר הממונה 2016-9-14 "ניהול סיכונים סייבר בגופים מוסדיים". חוזרי מנכ"ל משרד החינוך, הוראות שר הבריאות, נב"ת המפורסם על ידי בנק ישראל, הוראות משרד הבריאות, משרד החינוך, משרד הפנים וכל רגולטור המפרסם הנחיה מחייבת או best practice הקשורים להגנת מידע ופרטיות.

25. המחזיק / הספק מתחייב לביצוע בקרות שוטפות על עובדיו ועל גישתם למערכות המאגר הקשורות למידע אישי נשוא הסכם זה.

26. הספק / מחזיק ישא באחריות לכל נזק שיעשה מי מעובדיו או ספקיו בעת עיבוד מדיע של המזמינה.

דיווחים

27. אנו מתחייבים לדווח לתאגיד או למי מטעמו, לאלתר על כל פגיעה או חשד לפגיעה בסודיות המידע ו/או על זליגתו או חשש לזליגתו לגורם לא מורשה כלשהו, לרבות (ומבלי לגרוע) לדווח למנהל אבטחת המידע על תקלות ו/או אירועים העלולים לגרום לפגיעה בסודיות, בשלמות המידע, באבטחת מידע, שיבוש מידע, זמינות המידע ו/או זליגתו לגורם לא מורשה כלשהו לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה. הדיווח יכלול, בין היתר, מהו המידע שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע ומועד החשיפה ופירוט האמצעים שנקטו על-ידינו.

במקרה של אירוע אבטחת מידע, אנו נפעל על פי הנחיות מנהל אבטחת המידע של התאגיד וישתף עימה פעולה בכל הנוגע לחקירת אירוע אבטחת המידע, הערכת מצב, הכלה ובלימה והצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, הכל על חשבוננו.

28. אנו מתחייבים למסור לתאגיד, מעת לעת לפי דרישה של מנהל אבטחת המידע, מידע ודיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול ואבטחת המידע המוחזק על ידו, ובדבר אופן עיבוד המידע בהתאם לכתב זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו מתחייבים למסור לתאגיד דיווח שנתי, בחודש דצמבר של כל שנה קלנדרית, ברמת פירוט נדרשת, בו תפורט אופן העמידה בחובותנו לגבי פרטיות ואבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים. התאגיד רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

העברת מידע בין המזמינה לבין הספק

29. העברת המידע בין התאגיד לבין הספק תהיה מבוקרת באמצעים המקובלים, כפי שיוסכמו בין הצדדים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, העברת מידע שסווג ע"י מנהל אבטחת המידע כמידע רגיש או מוגדר עפ"י דין כמידע רגיש, תהיה באחד מהאמצעים הבאים בלבד:

29.1. העברה ממוכנת ע"י תשתית כספות;

29.2. העברה ממוכנת תוך הצפנת תווך התקשורת מקצה לקצה למניעת שינוי המידע ומניעת האזנה וציתות (לרבות באמצעות דואר אלקטרוני מאובטח ומוצפן);

29.3. העברת מדיה מגנטית מאובטחת ו/או מידע פיזי באמצעות שליח המאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של התאגיד, ללא עצירות ביניים וקבלת אישור מסירה.

30. התאגיד יהיה רשאי לדרוש לשנות את אופן העברת המידע בהתאם לצרכים ולהתפתחויות הטכנולוגיות, והדבר יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

31. המזמינה אינה מחויבת לגלות כל מידע לספק, וכל גילוי ומסירה של מידע לספק, יהיו בשקול דעתה המוחלט ואין בגילוי המידע, משום מצג ו/או הודאה לגבי נכונותו, מהימנותו ו/או שלמותו.

כתבי סודיות, הדרכה

32. אנו מתחייבים כי עובדיו וכל מי מטעמנו הקשורים בביצוע הסכם ההתקשרות חתומים על כתבי סודיות הכוללים בין היתר התחייבות לשמירת סודיות מידע של לקוחותינו, וכן חובות בדבר הגנת פרטיות ואבטחת מידע.

33. אנו מתחייבים להפעיל מערך הדרכה לגורמים המורשים מטעמנו, לגבי התחייבויותינו בהסכם ההתקשרות וכתב התחייבות זה ואופן יישומן, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור דרישות אבטחת המידע, שמירת סודיות והגנת הפרטיות, הנדרשות לצורך ביצוע ההתקשרות נשוא הסכם ההתקשרות. אנו מתחייבים כי עובדיו או מי מטעמנו החשוף או יהיה חשוף למידע, לא יתחיל לפעול למתן השירותים במסגרת הסכם ההתקשרות, מבלי שקיבל הדרכה כאמור. ריענון הדרכות יערך לכל הפחות אחת לשנה.

34. ביצוע ההדרכות יתועד בכתב (לרבות תאריכים) לצורך הוכחת קיומן, ואנו מתחייבים להעביר את התיעוד הנ"ל, לפי דרישת מנהל אבטחת המידע של התאגיד.

ביקורות אבטחת מידע

35. אנו מתחייבים לאפשר לנציגי אבטחת המידע של המזמינה ו/או כל גורם הפועל מטעמה, לרבות גופי פיקוח ונציגי רשויות מוסמכים על פי דין, לבצע אצלנו (בחצרותינו), מעת לעת ולפי שיקול דעתם, בקורות וביקורות (לרבות ביקורות פתע), ביחס לקיום התחייבותנו עפ"י הסכם ההתקשרות וכתב התחייבות זה. אנו מתחייבים לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לנו ע"י מנהל אבטחת המידע, וזאת בהתאם להנחיות התאגיד.

בעלות במידע

36. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולהלן, ידוע לנו שהמידע שהגיע ו/או שיגיע לידנו ו/או לידיעתנו בכל צורה, הינו קניינה ורכושה הבלעדי של המזמינה, לרבות קניין רוחני, ואין במתן ההתקשרות להקנות לספק או למחזיק כל זכות במידע.

סיום ההתקשרות וביעור מידע

37. אנו מתחייבים לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש במישרין לביצוע השירותים על ידינו ובתיאום עם מנהל אבטחת המידע ו/או הממונה להגשת הפרטיות DPO.

38. אנו מתחייבים, כי בסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או במועד כלשהו אחר על פי דרישת התאגיד (לרבות במהלך תקופת ההתקשרות), אנו נחזיר לתאגיד כל חומר שהוא, הכולל מידע, בין אם בכתב או בכל צורה אחרת, הנמצא או שימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ו/או נבער ונמחק לצמיתות כל מידע אשר ברשותנו ו/או בשליטתנו, בהתאם להנחיית התאגיד, מכל אמצעי ממוכן בו שמור המידע, באופן בו לא ניתן יהיה לאחזר ו/או לשחזר את המידע, ונגרוס כל מסמך המכיל מידע, כהגדרתו לעיל, או הקשור לביצוע ההתקשרות, ובלבד שאין בביעור המידע הנדרש כדי לפגוע בחובות החלות עלינו מכוח הדין לשמירת המידע (לגביהן יחול האמור להלן), ולמעט ביחס למידע הנדרש לצורך התגוננות מתביעות כפי שיוגדר בין הצדדים.

39. בתום שבעה ימים מהמועד הנ"ל, אנו נעביר תצהיר חתום של מנכ"ל החברה (בנוסח המצ"ב כנספח א') לכתב זה, שיאמת את ביצוע פעולות המחיקה והביעור של כל המידע שהגיע או נצבר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או בהתאם להנחיות התאגיד בקשר לביעור המידע.

40. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת מידע אצל הספק, אנו נדווח תאגיד על הוראת הדין והצדדים יסכימו על המידע המינימלי שאנו נהיה מחויבים לשמור כאמור. במקרה כזה, אנו מתחייבים לוודא כי אמצעי אבטחת המידע והבקרה שברשותנו יישארו אפקטיביים לכל אורך תקופת השמירה. מובהר כי במקרה כזה, ימשיכו לחול הוראות כתב זה ביחס למידע הנוותר בידנו על אף סיום הסכם ההתקשרות והגישה תוגבל למורשי גישה בודדים בלבד, על בסיס הצורך לדעת. מיד עם תום התקופה המתחייבת על פי דין נהיה אחראים למחוק את המידע לאלתר ויחולו הוראות סעיף זה.

זכות עיון ותיקון

41. אנו מצהירים כי אנו מודעים לזכות העיון והתיקון הקבועה בחוק הגנת הפרטיות וככל שתבוא דרישה מצד התאגיד לממש את זכות העיון ביחס למידע האגור במערכתנו אנו מתחייבים לקיימה בהקדם האפשרי. במידה ונשוא המידע יפנה את בקשת העיון / תיקון של מידע אודותיו (ביחס לשירותים) אלינו, יובא הדבר באופן מידי לידיעת המזמינה ואנו נפעל בהתאם להנחיותיה בעניין זה. ככל שמוטלת על הספק חובה לספק את זכות העיון ו/או התיקון יעשה זאת הספק ללא דיחוי ובעדכון המזמינה, עם קבלת בקשת העיון ו/או התיקון.

42. בלי קשר, אנו מתחייבים לספק לנושא המידע את מימוש זכות העיון וזכות התיקון במועד בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולתקנות הרלוונטיות, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות והסכם זה.

בעלי תפקידים האחראים על ביצוע הוראות כתב התחייבות זה

43. אנו נמנה מטעמנו איש קשר, אשר יהיה אחראי על יישום התחייבויות במסגרת הסכם ההתקשרות (לרבות נספח זה). ככל שחלה עלינו חובה למנות ממונה אבטחת מידע על פי דין, איש הקשר מטעמנו יהיה הממונה.
44. אנו מתחייבים להעביר את המידע ו/או לאפשר גישה למידע לעובדים ו/או למי מטעמנו על בסיס NEED TO KNOW בלבד, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותנו כי עובדינו וכל הפועלים מטעמנו, ימלאו אף הם את ההתחייבויות המפורטות בכתב התחייבות זה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותנו בגין מי מעובדינו ו/או מי מטעמנו כאמור.

ספקי משנה

45. אנו מתחייבים לא להעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא לאפשר לספקי משנה שימוש במידע, ללא הסכמת המזמין, הוא בעל השליטה במאגר המידע, מראש ובכתב. ניתנה הסכמת ממנהל אבטחת המידע, נדווח לתאגיד בכל מקרה של הוספת או החלפת ספק משנה, ונאפשר לתאגיד להתנגד לשינוי. למען הסר ספק, אם התאגיד מתנגד לשינויים ביחס לספקי המשנה, לא נהיה רשאים להוסיף או להחליף ספק משנה.
46. בטרם ההתקשרות עם ספק משנה, באחריותנו לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי כתב זה, ולוודא כי לא מתקיים חשש לניגוד עניינים או סיכון אחר לשימוש פסול במידע ע"י ספק המשנה. אנו מתחייבים לתעד את תהליך בדיקת הנאותות והיעדר ניגוד העניינים לכל ספק משנה.
47. כל ספק משנה מאושר שעימו נתקשר, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו ספק משנה בקשר עם השירותים, להתחייב כלפינו בהתחייבויות מקבילות להתחייבויותנו כלפיכם על פי כתב זה באופן שספק המשנה יתחייב (בין בעצמו, ובין ביחס לכל מורשי גישה מטעמו) ביחס למידע של, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה עלינו על פי כתב זה. העתק ההסכמים בינו לבין ספקי המשנה ימסר לתאגיד, על פי דרישה (תוך מחיקת חלקים מסחריים).
48. באחריותנו לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי המשנה שלו על פי כתב זה. אנו מתחייבים לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל ספק משנה שלא יעמוד בדרישות כתב זה.
49. אנו נהיה אחראים לכל מעשה או מחדל של ספק משנה בקשר עם או בניגוד למתחייב מכתב זה, כאילו היה מדובר בנו.

מידע פנים

50. ידוע לנו כי מידע שיימסר לנו במהלך ההתקשרות מתוקף הסכם זה, עשוי לכלול "מידע פנים" כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968 ("החוק"). אנו מאשרים ומתחייבים כי אין בכוונתנו לעשות שימוש במידע האמור באופן שיש בו הפרה של הוראות החוק, ומתחייבים כי לא נעשה ונמנע מכל עובד שלנו ו/או מי מטעמנו לעשות שימוש במידע הפנים, כהגדרתו של מונח זה בחוק.
51. אנו מתחייבים לגרום לכך שמידע שתמסרו לנו כאמור לא יועבר ו/או יימסר לאנשים שיש להם קשר או שהם עוסקים בעסקאות בניירות ערך או במתן חוות דעת או עצות בקשר לניירות ערך.
52. אנו מתחייבים כי נעשה את מיטב מאמצינו כי עובדינו או מי מטעמנו שיהיה בידיהם המידע לא יעשו עבורנו ו/או מטעמנו כל עסקה בניירות ערך ולא יתנו חוות דעת או עצות בקשר לניירות ערך.
53. אנו מתחייבים כי נעשה את מיטב מאמצינו כי עובדינו או מי מטעמנו שיהיה בידיהם המידע לא יעבירו את המידע שבידם לאדם אשר הם יודעים, או שיש יסוד סביר להניח, כי יעשה שימוש בו לצורך עסקה או חוות דעת או ימסור אותו לאחר.

התאוששות מאסון, גיבוי

54. אנו מתחייבים לקיים נהלי גיבוי ויכולת שיחזור מידע, על מנת לאפשר המשכיות עסקית במתן השירותים, ככל שהדבר יידרש בהתאם לשיקול דעתה של התאגיד.

55. אנו מתחייבים כי תהיה לנו מדיניות התאוששות מאסון, בהתאם להנחיות ונהלי תאגיד פלגי השרון.

שינויים

56. שינויים בהסכם זה יתרחשו בכתב ובהסכמת הצדדים.

57. אי הסכמה על תנאי חדש אינה מבטלת הסכם והמחויבות לקיומו תקפה.

58. במשך כל תקופת ההסכם, תהיה המזמינה רשאית לבצע שינויים בכתב זה שהיא סבורה כי הינם חיוניים לצורך עמידה בהוראות הדין, לרבות עקב הנחיות ו/או דרישות של רשויות או במסגרת יישום ממצאי דוחות ביקורת, בדיקות חדירה או סקר סיכונים (לפי העניין) וכן עקב המלצות בדבר אירועי אבטחה או איומי סייבר. עם קבלת בקשת המזמינה לשינויים כאמור, ידונו הצדדים בתום לב במשמעויות השינויים המבוקשים כדי ליישם את השינויים באופן שיאפשר לספק לעמוד בחובותיו על פי הדין. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שהצדדים לא יגיעו להסכמה ביחס לשינויים המבוקשים על ידי המזמינה, יכנסו השינויים לתוקף בכל מקרה, על פי הוראה בכתב של האחרונה, בתוך שלושים (30) יום מבקשת השינויים או עם כניסתו לתוקף של השינוי בדין, המוקדם מביניהם. אנו נהיה אחראים ליישום השינויים האמור בסעיף זה גם אצל כל ספקי המשנה שלנו. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, יהיה התאגיד רשאי להודיע לנו על שינויים במטרות השימוש במאגרי המידע ו/או בהרשאות הגישה למאגרי המידע שאליהם ניתנה לנו גישה ואנו נשתף פעולה עם התאגיד לשם ביצוע השינויים האמורים ככל שיידרש.

תוקף

59. כל התחייבויותינו בכתב התחייבות זה הינן בלתי חוזרות ותעמודנה בתוקפן ללא הגבלת זמן גם לאחר סיומו של הסכם ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

ולראיה באנו על החתום, היום _____ לחודש _____ שנת _____ :

שם: _____ שם: _____

תפקיד: _____ תפקיד: _____

חתימה: _____ חתימה: _____

חותמת: _____ חותמת: _____

נספח ג'

נספח ההוראות למשתתפים, לרבות נספחיו; תשובות לשאלות הבהרה,
ככל שנמסרו

נספח ד'

נספח שינויים למכרז

דף חתימות

רו"ח ע"י מורשי החתימה מטעמו:

בשם התאגיד:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	

אימות חתימת רו"ח (ייחתם במקרה של תאגיד בלבד)

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח רו"ח _____ מאשר בזאת כי חתימות ה"ה
חותמת התאגיד מחייבים את התאגיד, לכל דבר ועניין.
המופיעות מעלה, שניהם מנהלים בתאגיד בצרוף

עו"ד/רו"ח