

פלגי השרון - תאגיד מים וביוב אזורי

הדוח השנתי 2025



תוכן עניינים

מס' עמוד

תוכן

3	טיפה על פלגי השרון
4	חברי דירקטוריון התאגיד בשנת 2025
4	תקני האיכות שלנו
6	מערכות המים של התאגיד
7	איכות המים
9	מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים
11	מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון
12	תחומי פעילות נוספים של תאגיד פלגי השרון
13	השקעות בשנת 2025
16	פרויקטים נוספים שבוצעו בכפ"ס בשנת 2025
18	פרויקטים שבוצעו בכוכב יאיר - צור יגאל בשנת 2025
20	פעילות המט"ש בשנת 2025
21	פרויקטים מתוכננים בכפר סבא לשנת 2026
22	פרויקטים מתוכננים בכוכב יאיר - צור יגאל לשנת 2026
22	פרויקטים מתוכננים למט"ש לשנת 2026
23	פרויקטים כלליים מתוכננים לשנת 2026
24	דוח איכות השירות לצרכן לשנת 2025
25	נתונים מוקד שירות לקוחות - מענה טלפוני
26	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
28	הנחיות והמלצות להיערכות לשעת חירום במים וביוב
29	כל הדרכים ליצירת קשר עם תאגיד פלגי השרון

טיפה על התאגיד האזורי פלגי השרון

תאגיד פלגי השרון הוקם בראשית שנת 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב.

התאגיד מעניק שירותים לכ-123,000 תושבים בשטחי הרשויות כפר סבא וכוכב יאיר – צור יגאל. בכפר סבא – התאגיד מספק שירותי הולכה וטיפול בשפכים. בכוכב יאיר – צור יגאל – התאגיד מספק שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

בנוסף, התאגיד מפעיל את מכון טיהור השפכים (מט"ש) כפר סבא - הוד השרון, המספק מענה לשפכי העיר כפר סבא, הוד השרון, צופית, גן חיים, רמות השבים, עדנים וכפר מלל.

תאגיד פלגי השרון מפעיל ומתחזק כיום 7 תחנות שאיבה לביוב (שפכים) הפזורות ברחבי העיר כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל ותחנה לשאיבת מים בכוכב יאיר צור יגאל. תחנות אלו מהוות חלק חיוני במערכת ההולכה והאספקה של המים ובמערכת פינוי השפכים. מערכות אשר מבטיחות אספקת מים סדירה ואמינה, לצד שמירה על בריאות הציבור והסביבה.

התאגיד הציב לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב.

אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם כניסת ההנהלה החדשה בראשות מנכ"ל התאגיד - מר עדי שטרנברג, יצאנו לדרך חדשה והתחדשנו במגוון תחומים:

מערכת רישוי הנדסי דיגיטלית - במסגרת שיפור וייעול השירות לצרכנים, תאגיד פלגי השרון הטמיע מערכת דיגיטלית חדשה לרישוי הנדסי באתר התאגיד. המערכת משמשת להגשת נספחים סניטריים, טפסי 4 / תעודות גמר, שינוי חיבורים, דמי הקמה ועוד.

דמי הקמה - החל מ-1.1.2026 תאגיד פלגי השרון מטפל באופן מלא בסוגיית דמי ההקמה (מהחישוב ועד החיוב).

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל, שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.

עדי שטרנברג
מנכ"ל

רפי סער
יו"ר הדירקטוריון

חברי דירקטוריון התאגיד בשנת 2025:

מר רפי סער - ראש עיריית כפר סבא ויו"ר הדירקטוריון
רו"ח צחי בן אדרת - גזבר עיריית כפר סבא וחבר הדירקטוריון
עו"ד גאולה זלצמן - נציגת ציבור כוכב יאיר - צור יגאל וחברת הדירקטוריון
עו"ד רות גרוס - נציגת ציבור כפר סבא וחברת הדירקטוריון
עו"ד ליאת פסטרנק אלקיים - נציגת ציבור כפר סבא וחברת הדירקטוריון

תקני האיכות שלנו

ISO 9001:2015 – ניהול איכות
ISO 45001:2018 – בטיחות ובריאות תעסוקתית
ISO 27001:2022 – אבטחת מידע
ISO 14001:2015 – הגנה על איכות הסביבה
תו הזהב לשנת 2024 עבור 4 תקני איכות



נתוני אספקת מים

כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

כוכב יאיר - צור יגאל

2025	2024	
1,182	1,107	כמות מים שנמכרה
7.3%	5.3%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה

מספר הצרכנים של התאגיד:

מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2025)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2024)	סוג הצרכן
2,658	2,650	צריכה ביתית
227	227	גינון ציבורי
16	16	מוסדות רשות מקומית
2	2	בתי חולים ומקוואות
87	87	מסחר ומלאכה
37	43	בניה
10	10	כל צריכה אחרת
3,037	3,035	סה"כ צרכנים

*מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 38,648.

מערכת המים של התאגיד

מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות על ידי חיבור בכניסה ליישוב וחיבור שני מרחוב דרגות. קיים חיבור נוסף כגיבוי חירום מקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2025 לשם אספקה לכוכב יאיר - צור יגאל הסתכמה ב-1,275 מ"ק.

אספקת המים

כפר סבא: אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר - צור יגאל: אספקת המים ליישוב כוכב יאיר - צור יגאל מתבססת על חיבור באספקה ישירה מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות מצפון לכוכב יאיר בסמוך ליישוב צור יצחק. הנפח הכולל של הבריכות הינו 3,000 מ"ק (2,000+1,000) ורום ממוצע של המים בבריכות הינו כ-140 מ' מעל פני הים. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות.

בעקבות הגידול באוכלוסייה בשנים האחרונות, מספר התושבים ביישובים אלו עבר את 10,000 נפש. במהלך שנת 2024 בוצע חיבור נוסף בכניסה ליישוב. חיבור זה משפר את אמינות אספקת המים, כיוון שליישוב יש מקור מים נוסף בלתי תלוי. כמו כן, בוצעו החלפה והגדלה של קו אספקת המים הראשי החוצה את היישוב ובכך נפתרה בעיה רבת שנים של לחצי המים.

כתוצאה מכך, החיבור מקיבוץ אייל נסגר ומהווה חיבור לשעת חירום ליישוב ולהפך.

כל מדי המים בישוב הינם מדים לקריאה מרחוק, בעלי מערכת טכנולוגית מתקדמת לקריאת מדי המים באמצעות שידור מרחוק ובזמן אמת. המערכת מאפשרת יכולת התראה מהירה על חשש לנזילות / תקלות וכדומה.

לחצו והצטרפו לאפליקציה ותוכלו לעקוב מקרוב ולחסוך:
[Read Your Meter Pro - צריכת המים שלך בזמן אמת](#)



איכות המים

מערכת אספקת המים בכוכב יאיר - צור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות המפורסמת בתחילת כל שנה קלנדרית. בישוב ישנן 11 נקודות דיגום, הנדגמות לפחות פעם בחודש לבדיקה שגרתית, הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. הדיגום מועבר לבדיקה במעבדת משרד הבריאות. בשנת 2025 בוצעה תכנית הדיגום **במלואה**. פירוט הבדיקות והתוצאות מפורטות בדוח איכות המים המפורסם באתר התאגיד.

לחצו לדוח איכות המים לשנת 2025

סיכום תוצאות בדיקות איכות המים בישוב כוכב יאיר - צור יגאל:

בדיקות בקטרילוגיה - תכנית הדיגום בוצעה במלואה. בוצעו 165 בדיקות בהתאם לתוכנית של משרד הבריאות. הדיגומים בוצעו במועדים שנקבעו בתוכנית. כל הבדיקות נמצאו תקינות.

בדיקות כימיה - תוכנית הדיגום בוצעה במלואה. תוכנית הדיגום כללה בדיקות של פלואור נחושת ברזל, עופרת, טריהלומטנים, כלורופורם, ברמודיכלורומתאן, דיברומוכלורומתאן, סידן, מגנזיום וקשיות. הדיגומים בוצעו במועדים שנקבעו בתוכנית. האיכות הכימית של מי השתייה תקינה.

בשנים 2021 - 2024 התאגיד בדק ביוזמתו את ריכוזי החנקות בחיבור צרכן אייל וזאת עקב בעיות באיכות המים של קידוח מי השתייה. בשנת 2025 לא בוצעו בדיקות חנקות כיוון שחיבור הצרכן לקידוח אייל אינו משמש כמקור מי שתייה. הקידוח משמש לגיבוי בחרום בלבד.

בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי המועצה כוכב יאיר - צור יגאל תקינה וראויה לשתייה.

בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי המועצה כוכב יאיר - צור יגאל תקינה וראויה לשתייה.



ריכוז תוצאות בדיקות בקטרילוגיה ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל בשנת 2025

בדיקות מיקרוביולוגיה				נקודת הדגימה
מספר חריגות	בדיקה חוזרת	מס' בדיקות שבוצעו	מס' בדיקות מתוכננות	
0	0	12	12	חיבור אייל
0	0	26	26	חיבור מקורות
0	0	24	24	חיבור מקורות חדש
0	0	103	103	רשת אספקה
0	0	165	165	סה"כ

ריכוז תוצאות בדיקות כימיה ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל בשנת 2025

מצב דגימה	טווח תוצאות	תקן	יחידות	פרמטר נבדק
תקין	0.1-0.5	0.1-0.5	מיליגרם לליטר	כלור חופשי
תקין	0.3-0.9	<1	יחידת עכירות נפלומטרית	עכירות
תקין	<MRL 262	<700-1700	מיקרוגרם לליטר	פלואוריד
תקין	<MRL	<1400	מיקרוגרם לליטר	נחושת
תקין	<MRL	<10	מיקרוגרם לליטר	עופרת
תקין	<MRL	<1000	מיקרוגרם לליטר	ברזל
תקין	0.001	<100	מיקרוגרם לליטר	טריהלומתאנים

מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

הולכת השפכים בעיר כפר סבא מבוססת על צנרת מאספים גרביטציונית המוליכה את השפכים בצנרת תת קרקעית בשיפועים מתונים. בהתאם לתצורת הטופוגרפיה בעיר חלק מהשפכים מועברים לתחנות שאיבה אשר סונקות את השפכים למערכת הראשית למט"ש, וחלק מועבר ישירות וללא שאיבה למערכת הראשית. צנרת הביוב בכפר סבא עשויה בעיקרה אסבסט ובטון ומוחלפת לצנרת pvc ופוליאיתילן.

בשנים האחרונות התאגיד מבצע החלפת אלפי מטרים של צנרת, באמצעות שיטות חדשניות (שיטת הניפוץ) ובמינימום פגיעה בחיי השגרה של התושבים. התשתיות הישנות הנותרות נבדקות באופן שוטף.

שיקום צנרת הולכת השפכים מבוצע בהתאם לתוכנית האב לביוב של העיר, בה נקבעו סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התאגיד פועל על פי תכנית רב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב. התוכנית מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד העירוני ומעניק שירות מהיר ומקצועי כדי למנוע גלישות ביוב לשטח הציבורי.



תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

תחנת אלבר – ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת ברוש – ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת אבו סניינה – תחנה לסניקת שפכי שכונת אבו סניינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 40 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. עם האכלוס באזור התעשייה ניכר כי התחנה תפעל מספר שעות רב יותר במהלך היממה.

תחנת מריו לזניק – תחנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת pvc. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישובים אלו קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה, של צנרת הולכת השפכים ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2025 המשיך התאגיד בביצוע עבודות שיקום של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה קו גרביטציוני למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) דרום השרון הממוקם מדרום מערב ליישוב.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר – צור יגאל 3 תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

תחנת גלעד – תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, בוצעו בה עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מק"י.

תחנת בית אל – תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מק"י.

מצפה ספיר – תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-50 מק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-60 מק"י.

מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא - הוד השרון

המט"ש מטפל בשפכי הערים כפר סבא והוד השרון ומספר יישובים כפריים סמוכים: צופית, גן חיים, רמות השבים, עדנים וכפר מל"ל.

בשנת 2025 אוכלוסייה תורמת שפכים למט"ש מוערכת בכ- 167,506 נפש.

שפכי העיר כפר סבא נאספים למאסף ראשי בקוטר 1,250 מ"מ אשר מגיע למט"ש בתוואי נחל הדס ונכנס למט"ש מכיוון צפון. שפכי מזרח העיר הוד השרון מחוברים גם כן למאסף זה. שפכי מערב העיר הוד השרון נאספים גרביטציונית בתחנת ה"חרש". תחנה זו ממוקמת באזור התעשייה נווה נאמן.

מתחנת החרש נסנקים השפכים דרך קו 600 מ"מ עשוי פוליאתילן לכיוון המט"ש. השפכים משתי הערים נכנסים למט"ש בשוחת הקליטה הראשית. שפכי מערב הוד השרון המגיעים בלחץ סניקה יכולים להיות מנותבים ישירות למאגר החירום בעת כניסות שיא למט"ש ובאירועי גשם, או לעקוף את תחנת השאיבה לשפכים ולהיכנס ישירות לתעלת אגני הגרוסת.

כמות השפכים הכוללת אשר נכנסה למט"ש בשנת 2025 הינה כ- 11.08 מלמ"ק - עליה קלה לעומת שנת 2024.

הספיקות היומיות הממוצעות בכניסה למט"ש הינן 30,374 מק"י לשנת 2025, וזאת בהשוואה לשנת 2024 בהן עמדה הספיקה היומית על 29,762 מק"י.

ספיקת התכן הממוצעת למט"ש הינה 30,500 מק"י (מטר מעוקב יום). ספיקות שיא שהמט"ש עדיין יכול לקבל הינה 36,000 מק"י.



שדרוגים למען הסביבה במכון טיהור השפכים:

מניעת ריחות - התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים (מתקן לנטרול ריחות), אשר מפחיתים את מספר תלונות התושבים הגרים בסמוך.

מתקן הביו-גז - המט"ש ממשיך לייצר חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשים. ייצור החשמל הינו קבוע ומבוסס על עודפי מתאן הנוצרים בתהליך עיכול הבוצה. סה"כ ייצור האנרגיה מסתכם בכ- 10,000 קוואט"ש ליום.

תחומי פעילויות נוספות של תאגיד פלגי השרון:

ניטור שפכי תעשייה

מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. סה"כ נדגמים כ-50 בתי עסק שבאחריות התאגיד. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, ובהתאם לתקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא. ניתן לעיין בדוחות המפורטים באתר.

קראו עוד על ניטור שפכי תעשייה באתר האינטרנט שלנו

השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי השרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לניהול איכות הסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים – מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2025 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- ▶ ניהול מערכת קריאה מרחוק – התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידיית באמצעות שיחת טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
- ▶ מעגלי פחת – מבוצעים מעקבים חודשיים אחר הפחת בכל מעגלי הפחת.
- ▶ מניעת זיהום מקורות מים - כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב.

דוח שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב - ואופן הטיפול בהם ב- 2025

בכוכב יאיר – צור יגאל: בשנת 2025 לא התקיימה הפסקת מים ממושכת (כמוגדר בכללי אמות מידה לשירות) של שמונה שעות ומעלה. התקיימו מספר הפסקות מים קצרות לצורכי תחזוקת חירום/שוטפת ובהתאם לכללים הנדרשים.

במט"ש: בתאריך 31.10.25 בין השעות 15:45-17:45 אירעה הפסקת חשמל נדירה יחסית, עקב תקלה במפסקים בארונות החשמל - שגרמה לניתוק זמני של משאבות השפכים ולפתיחת ברז חירום עם הזרמה קצרת זמן לשטח הציבורי. התקלה כמובן טופלה מיידיית ע"י צוות המט"ש וחשמלאים חיצוניים וזרימת שפכים הופסקה תוך כשעתיים. כלל הגורמים עודכנו ונמסר דו"ח הנדסי מפורט - הכמות שגלשה לשטח הציבורי הייתה מזערית.

השקעות בשנת 2025

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף התאגיד האזורי פלגי השרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר - צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם.

בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2025 ופרויקטים מתוכננים לשנת 2026.



פרויקטים שבוצעו בכפר סבא בשנת 2025

במהלך שנת 2025 פעל תאגיד פלגי השרון ברחבי העיר כפר סבא, בהתאם למדיניות עיריית כפר סבא לחידוש ושדרוג כלל התשתיות העירוניות.

רחוב ניצנים

חידוש צנרת 160 מ"מ בשיטת שרוול, השחלת שרוול לצינור, ניפוח השרוול והקשחתו בקיטור. העבודות בוצעו בשיתוף פעולה עם עיריית כפר סבא ומפעל המים, אשר דאגו להחלפת קווי המים במקביל.

תאריך ביצוע: דצמבר 2025 היקף העבודה: כ- 300 מ'.

רחוב איינשטיין

חידוש צנרת 160 מ"מ בשיטת שרוול, השחלת שרוול לצינור, ניפוח השרוול והקשחתו בקיטור. העבודות בוצעו בשיתוף פעולה עם עיריית כפר סבא.

תאריך ביצוע: דצמבר 2025 היקף העבודה: כ- 120 מ'.

רחוב טרומפלדור

החלפת קו אסבסט בקוטר 150 מ"מ לקו חדש בקוטר 200 מ"מ, בשיטת ניפוץ ללא חפירה פתוחה, ניפוץ בסגמנטים ושרוול חיבורי מבנים.
העבודות בוצעו בשיתוף פעולה עם עיריית כפר סבא ומפעל המים, אשר ביצעו החלפת קווי המים.
תאריך ביצוע: דצמבר 2025 היקף העבודה: כ- 400 מ'.

רחוב אלקעי

חידוש צנרת 160 מ"מ בשיטת שרוול, השחלת שרוול לצינור, ניפוח השרוול והקשחתו בקיטור.
תאריך ביצוע: דצמבר 2025 היקף העבודה: כ- 360 מ'.

רחוב רוטשילד (במקטע בין רח' המייסדים לרח' הכרמל) -

החלפת קו אסבסט בקוטר 150 מ"מ לקו חדש בקוטר 225 מ"מ, בשיטת ניפוץ ללא חפירה פתוחה וכללה גם החלפת מכסי ביוב בהתאם לתקנים.
העבודות בוצעו בשיתוף פעולה עם עיריית כפר סבא ומפעל המים, אשר תבצע החלפת קווי המים.
תאריך ביצוע: אוגוסט 2025 היקף העבודה: כ- 250 מ'.

רחובות תקומה - רופין

העבודות בוצעו בשיתוף עם החברה הכלכלית כפר סבא
תאריך ביצוע: 2025-26 היקף העבודה: כ- 470 מ'.

רח' סירקין, קרל נטר, שמריהו לוי - החלפת קו ביוב

החלפת קווים בקטרים משתנים: מ-150 מ"מ ל-200 מ"מ, ומ-200 מ"מ ל-250 מ"מ, בשיטת ניפוץ. חידוש צנרת 160 מ"מ בשיטת שרוול, השחלת שרוול לצינור, ניפוח השרוול והקשחתו בקיטור.
תאריך ביצוע: מאי 2025 היקף העבודה: כ- 650 מ'.

רחוב שומרון - החלפת קו ביוב

החלפת קו אסבסט מ-150 מ"מ ל-200 מ"מ בשיטת ניפוץ, כולל שוחות ומכסים לפי תקן.



התקנת מדי ספיקה - מדידת שפכים למט"ש

ניטור איכותי של שפכי כפר סבא, הוד השרון וישובים סמוכים - לשיפור הבקרה, אופטימיזציית הטיפול והתאמת החיובים בין הרשויות.
היקף עבודה: התקנת שלושה מדי ספיקה בנקודות אסטרטגיות לאורך הקווים הראשיים המובילים למט"ש כפר סבא, לצורך מדידה מדויקת ומבוקרת של הזרמת שפכים.
תאריך ביצוע: מאי 2025

רח' שפרינצק - החלפת קו ביוב

החלפת קו אסבסט מ-150 מ"מ ל-200 מ"מ בשיטת ניפוץ, כולל שוחות ומכסים לפי תקן.
תאריך ביצוע: אפריל 2025 היקף העבודה: כ-350 מ'.

רח' יבניאלי + איתמר בן אב"י - החלפת קווי ביוב

החלפת קווי אסבסט והרחבת הקוטר ל-200 מ"מ, כולל שוחות ומכסים - התבצע בחפירה פתוחה.
תאריך ביצוע: אפריל 2025 היקף העבודה: כ-250 מ'.

רח' אחד העם פינת רח' דליה - קידוח קו ביוב

ביצוע קו ביוב חדש באמצעות קידוח אופקי בשיטת MTM למעבר תת-קרקעי בין רחוב אחד העם לרחוב דליה, ללא חפירה פתוחה.
תאריך ביצוע: מרץ 2025 היקף העבודה: כ-40 מ'.

רח' י. כהן - החלפת קו ביוב

שדרוג קו אסבסט מקוטר 150 מ"מ ל-200 מ"מ בשיטת ניפוץ. כלל החלפת שוחות ומכסים.
תאריך ביצוע: פברואר-מרץ 2025 היקף העבודה: כ-420 מ'.

רחוב אבא קובנר - החלפת קו ביוב

החלפת קו אסבסט בקוטר 150 מ"מ לקו חדש בקוטר 200 מ"מ, בשיטת ניפוץ ללא חפירה פתוחה. כלל גם החלפת שוחות ומכסי ביוב בהתאם לתקנים.
תאריך ביצוע: ינואר-פברואר 2025 היקף העבודה: כ-250 מ'.



פרויקטים נוספים שבוצעו בכפר סבא בשנת 2025

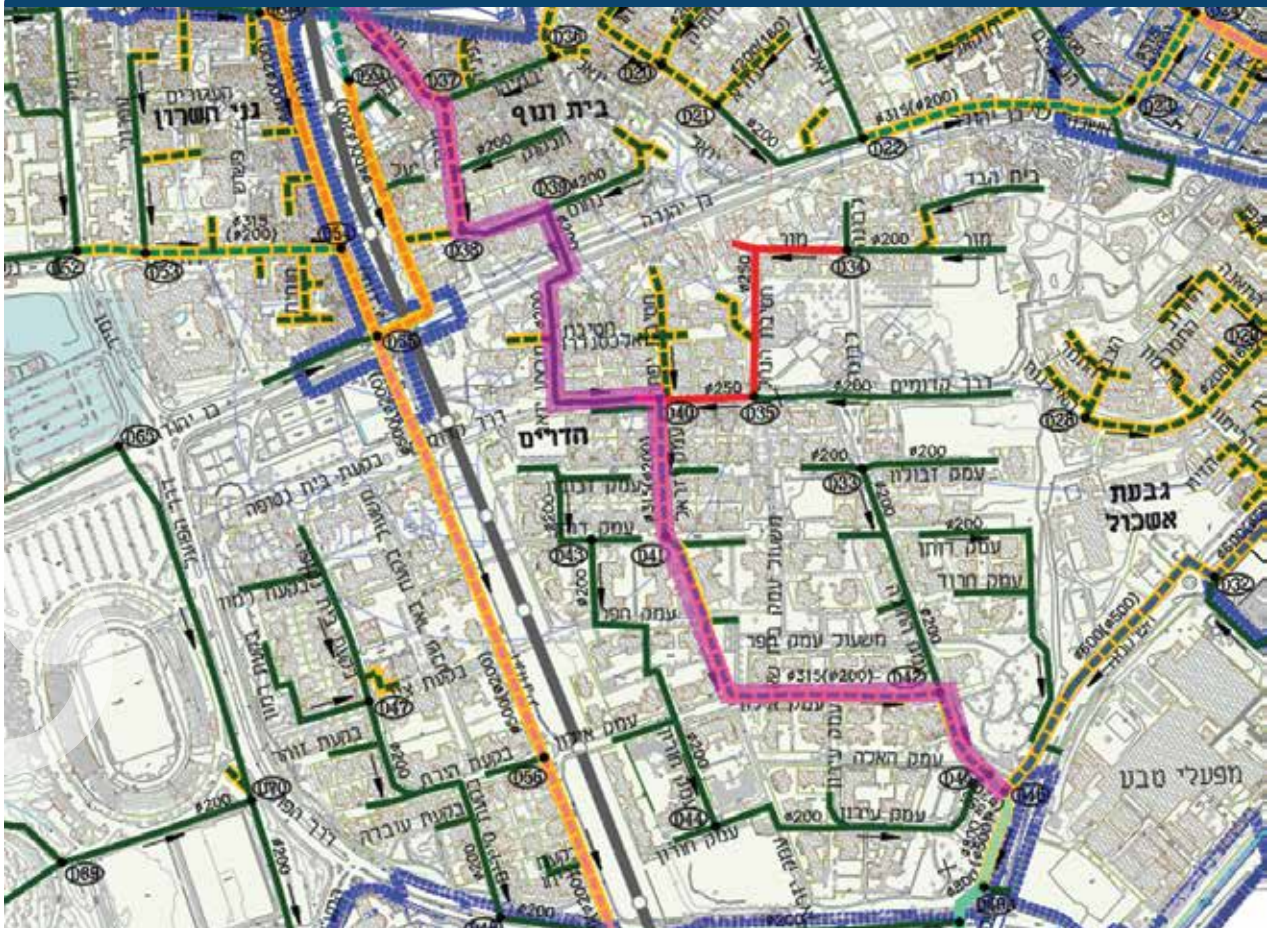
א. בשכונה החדשה (קריית הצעירים, תמ"ל/1088): בשנת 2025 התאגיד ביצע פעולות היערכות רבות לצורך הנחת תשתיות המים והביוב. פעולות אלו כללו: תכנון מפורט של קווי התשתית בשכונה, גיוס משאבים, רגולציה, פיקוח, היערכות הנדסית, תיאום עם הקבלנים ותיאומים מול העירייה.

התאגיד שם לו למטרה להניח ולהקים תשתיות איכותיות, מודרניות ומתקדמות וזאת כדי לשמור על איכות המים והשירות ושמירת איכות הסביבה בשכונה החדשה, למען ציבור התושבים והדיירים.

התאגיד האזורי פלגי השרון, אחראי על הנחת תשתיות (צנרת) המים והביוב בשכונה, תשתיות אלו יונחו עד השטחים הפרטיים בהם ייבנו הבתים.

חשוב לציין:

בהתאם לרישיון שקיבל תאגיד פלגי השרון מרשות המים: שכונת הצעירים תמל/1088 בכפר סבא היא השכונה החדשה והמרכזית הראשונה, שבה התאגיד יהיה אחראי בנוסף על שירותי הביוב, גם על תשתיות ואספקת המים.



מפת התשתיות לשכונה החדשה



ב. ניקוי ושטיפת קו המאסף המחבר בין כפר סבא - הוד השרון למט"ש

מדובר בפעולת תחזוקה חשובה, שנתית שוטפת ומטרתה לשמור על זרימת השפכים התקינה במאסף הביוב הראשי, אשר אוסף השפכים ממספר אזורים ורשויות ומוביל אותם למכון טיהור השפכים. השטיפה מתבצעת בהזרמת מים בלחץ מים גבוה ומאפשרת פירוק הלכלוך, הסרת המשקעים, כגון: חול, שומנים, מגבונים, בוצה, ועוד, המצטברים עם הזמן ועלולים לייצר חסמים בצנרת. פעולות אלו משפרות את תפקוד מערכות התשתית וכמובן משפרות את איכות החיים והסביבה באזור.

ג. בוצע סקר עשן לאיתור חיבורים צולבים בין מערכת הביוב והניקוז



תאגיד המים והביוב פלגי השרון עוסק בשיפור תמידי של מערכת הביוב לטובת התושבים, בין היתר על ידי איתור חיבורים צולבים בין מערכות הביוב והניקוז. חיבורים אלו אסורים על פי חוק, פוגעים בתפקוד המערכות וגורמים למפגעי ריח ותברואה.

הבדיקה התבצעה באמצעות טכנולוגיה חדשה של הזרמת עשן למערכות הביוב / ניקוז על מנת למצוא סיבות אפשריות לכשלים במערכת הביוב.

מדובר בשיטה בטוחה, מהירה ויעילה. חומר העשן אינו מזיק לבריאות ונעלם לאחר מספר דקות. העשן בו משתמשים בבדיקה נפוץ במועדוני ריקודים וקיבל את כל האישורים הרלוונטיים לביצוע הבדיקות ממשרד הבריאות.

חשוב לציין:

חיבור המרזבים למערכת הביוב אינה חוקית - חיבורים כגון אלו גורמים להצפות בימים גשומים ובאחריות התושב לנתקם לאלתר!

* במקרה שקיבלתם מכתב מהתאגיד כי קיים בשטחכם הפרטי חיבור בלתי חוקי הינכם נדרשים לפעול באופן מידי ובתיאום עם הרשות המקומית, לחיבור תקני של מערכת הניקוז הפרטית למערכת הניקוז העירונית - שבאחריות עיריית כפר סבא.



פרויקטים שבוצעו בכוכב יאיר - צור יגאל בשנת 2025

התאגיד מבצע חיבורים והחלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2025 התמקד התאגיד בפרויקטים הבאים:

רח' בארותיים - החלפת קו ביוב

החלפת קו אסבסט והגדלת הקוטר מ-150 מ"מ ל-200 מ"מ, כולל החלפת שוחות ומכסי ביוב בהתאם לתקנים.

תאריך ביצוע: אוקטובר 2025

היקף העבודה: כ-70 מ' קו ביוב.

הוספת הידרנטים (ברזי כיבוי אש)

בעקבות אירועי שריפות חורש שפרצו בשנת 2024, הוספו והותקנו הידרנטים (ברזי כיבוי אש) חדשים באזורים סמוכים ליער צור יגאל ולשכונות הגובלות בשטחים פתוחים על מנת לשפר זמינות המים בעת חירום, לקצר את זמני התגובה ולהבטיח מענה בטיחותי מהיר ויעיל באזורים רגישים.

תאריך ביצוע: אפריל 2025

היקף העבודה: פריסת הידרנטים חדשים במספר מוקדים ברחבי היישוב.

רח' טופז - החלפת קו ביוב

החלפת קו אסבסט והגדלת הקוטר מ-150 מ"מ ל-200 מ"מ, כולל החלפת שוחות ומכסי ביוב בהתאם לתקנים.

תאריך ביצוע: מאי 2025

היקף העבודה: כ-170 מ' קו ביוב.



שדרות הדקלים - החלפת קו מים

החלפת קו מים ראשי לאורך שדרות הדקלים, עם הגדלת קוטר הקו מ-200 מ"מ ל-300 מ"מ, העבודה כללה חיבור למערכת מקורות החדשה ליישוב.

תאריך ביצוע: אפריל 2025

היקף העבודה: כ-750 מ' קו מים.

רח' ארבל - החלפת קו ביוב

החלפת קו אסבסט בקוטר 150 מ"מ והגדלת הקוטר ל-200 מ"מ בשיטת ניפוץ, תוך שמירה על תקנים והחלפת שוחות ומכסי ביוב.

תאריך ביצוע: מרץ 2025

היקף העבודה: כ-250 מ' קו ביוב

ביטול תחנת שאיבה - צור יגאל

בוטלה תחנת השאיבה צור יגאל, מערכת הביוב חוברה לקו גרביטציוני ישיר אל מכון הטיהור "דרום השרון".

תאריך ביצוע: מרץ 2025

היקף העבודה: ניתוק תחנת השאיבה וחיבור לקו גרביטציוני



פעילות המט"ש בשנת 2025

במהלך שנת 2025 בוצעו מספר פרויקטים במט"ש וזאת כחלק מפעילות תחזוקה מונעת ושיקום מערכות הפועלות מיום הקמת המט"ש. להלן הפרויקטים העיקריים שבוצעו במט"ש:

שדרוג תשתיות התקשורת – הוחלפו כלל הסיבים האופטיים ומכשור המחשוב לשיפור ביצועים באופן דרמטי, הגדלת קיבולת נתונים ועמידה בדרישות עתידיות. במסגרת זו הוחלפו הסיבים האופטיים לסיבים חדשים ומהירים, המספקים שיפור באמינות התקשורת, ובוצעה הפרדת רשתות OT/IT. בנוסף, הוחלף מכשור המחשוב על מנת לאפשר שיפור ביצועים, עיבוד נתונים מהיר, אבטחת מידע וחיסכון באנרגיה.

השבתת כלל אגני השיקוע לטובת טיפולים נרחבים אחד אחרי השני להגנה על איכות המים והסביבה. פעולה זו מסייעת להפחית את המזהמים דבר המסייע להפחית את תהליך ההרס של המים.

הוספת מאזני גשר למט"ש לשקילות בוצה המאפשרים ניהול מדויק ונכון.

מתקן הביוגז חזר לתפעול במהלך חודש ספטמבר 2025. הוספת אנלייזר גז מתקדם לבחינת ייצור הביו גז ויעול מערכת היצור. החשמל נמכר על ידי החברה המתפעלת טלמניע אל חברת חשמל.

שיקום התאורה המרחבית לעבודה בטוחה בלילה בסביבה מוארת ולא חשוכה. הוחלפו כ- 100 מנורות תאורת חוץ במט"ש. הוחלפו גופי תאורה ישנים שלא עבדו ועוד מנורות שעבדו הוחלפו לתאורת לד.

שיקום מערך נטרול הריחות.



פרויקטים מתוכננים בכפר סבא - לשנת 2026

חיבור מספר רחובות לשכונה החדשה - קריית הצעירים תמ"ל/1088 - פיתוח תשתיות מים וביוב על פי הפירוט הבא:

תאגיד פלגי השרון מבצע שדרוגים משמעותיים בתשתיות הביוב, תוך שמירה על איכות החיים של התושבים הקיימים והחדשים. השכונה תתחבר למערכת הביוב העירונית דרך שתי נקודות עיקריות:

רחוב נחליאלי פינת המוביל - שדרוג קו הביוב המרכזי על ידי הגדלת קוטר מ-200 מ"מ ל-500 מ"מ עד לרחוב דרך הפועל. העבודות יתבצעו בטכנולוגיות ניפוץ תת קרקעי וקידוח - אשר מאפשרות ביצוע מהיר עם הפרעה מינימלית לתושבים.

רחוב מיכה - נקודת חיבור נוספת, ממנה יורחבו תשתיות הביוב לרחובות הסובבים: נחום, מבצע יואב, קדומים, עמק יזרעאל, עמק איילון ועמק החולה - תוך הגדלת הקווים מ-200 מ"מ ל-400 מ"מ.

מס' פרויקט	תאריך פרויקט	עיר	מים/ביוב	פרויקט	מטר	ביצוע	קוטר קיים	קוטר נדרש	צורך
1	2026	כפר סבא	ביוב	מיכה	290	חפירה	150	500	חיבור מזרחי לשכונת 1088
2	2026	כפר סבא	ביוב	נחום	95	חפירה	200	500	
3	2026	כפר סבא	ביוב	נחום 8/10 - בן יהודה	80	קידוח	200	500	
4	2026	כפר סבא	ביוב	בן יהודה	30	קידוח	200	500	
5	2026	כפר סבא	ביוב	מבצע יואב	130	חפירה	200	500	
6	2026	כפר סבא	ביוב	קדומים	100	חפירה	200	500	
7	2026	כפר סבא	ביוב	עמק יזרעאל - (קדומים-דותן)	140	חפירה	200	450	
8	2026	כפר סבא	ביוב	עמק יזרעאל (דותן-חפר)	80	קידוח	200	450	
9	2026	כפר סבא	ביוב	עמק איילון (חפר-איילון)	90	קידוח	200	450	
10	2026	כפר סבא	ביוב	עמק איילון (עד החולה)	220	חפירה	200	450	
11	2026	כפר סבא	ביוב	עמק החולה (אלי הורוביץ)	120	חפירה	200	450	
12	2026	כפר סבא	ביוב	המוביל (נחניאלי-בן יהודה)	350	קידוח/דחיקה	200	650	חיבור מערבי לשכונת 1088
13	2026	כפר סבא	ביוב	המוביל (בן יהודה - דרך הפועל)	650	קידוח/דחיקה	200	650	
14	2026	כפר סבא	ביוב	טשרניחובסקי (מרחוב לילנבלום-מגרש חניה עד דוד רמז)	900	קידוח	200	350	הגדלת קוטר, ביטול קו קיים בתוך הבתים

פרויקטים מתוכננים בכוכב יאיר - צור יגאל לשנת 2026

- ▶ **רחוב האודם** - כ- 350 מ' קו ביוב. החלפת קו אסבסט לפוליתילאן והגדלת הקוטר מ-160 מ"מ ל-225 מ"מ, בשיטת הניפוץ, כולל חידוש לחיבורי הבתים. מסוג Meriam 4 pvc צול.
- ▶ **רחוב גלבוש** - כ-1,000 מ' קו מים. החלפת קו מים מסוג Meriam pvc 4 צול לקו פלדה 6 צול.

פרויקטים מתוכננים במט"ש - לשנת 2026

תכנון וביצוע הרחבת המט"ש - המט"ש הקיים פועל בקיבולת של 90% ונדרש להרחבה באופן מיידי, כדי שיוכל לשרת את ההתפתחות העירונית העתידית ולהיות ערוך לקליטת תוספת משמעותית של יחידות דיור בשנים הקרובות.

מדובר בפרויקט רחב היקף מבחינה תכנונית, הנדסית, תפעולית ותקציבית, הכולל הגדלת קיבולת הספיקה, שדרוג טכנולוגי ונטרול ריחות.

בנוסף לשדרוג וייעול עבודת המט"ש יקודמו נושאים כמו: החלפת גנרטור, הוספת מפוח, פרסום מכרז לנטרול ריחות, הקמת מתקן ביובית והוספת צנטריפוגה.



פרויקטים כלליים מתוכננים לשנת 2026



הקמת מערכת GIS לתאגיד - הטמעת מערכת GIS לכפר סבא ולכוכב יאיר צור יגאל לטובת ניהול ניתוח והצגת מידע גיאוגרפי בצורה חכמה ויעילה. המערכת תסייע לניהול תשתיות: מיפוי מדויק של קווי מים, ביוב שוחות, משאבות ומאגרים, שמירה על מאגר נתונים עדכני של כלל הנכסים בשטח. איתור מהיר של תקלות לפי מיקום. תחזוקה ותפעול: זיהוי אזורים עם תקלות חוזרות, תכנון עבודה מונעת, טיפול בתקלות בזמן אמת, סיוע בתכנון פיתוח עתידי.

- הוספת מפוח חמישי לאגני איזור** - מדובר ברכיב בעל חשיבות רבה במערכות של "בוצה משופעלת", המספקים כמויות גדולות של אוויר לאגני האיזור. אוויר זה חיוני להתפתחות חיידקים אירוביים המפרקים חומר אורגני וחנוקן, ובכך מבטיחים טיהור יעיל של השפכים. המפוח החמישי הינו מפוח הנועד לשמש כגיבוי למערכת.
- שדרוג מערך המצלמות (הוספת כ-40 יחידות).
- הוספת מערכת אנליטיקה לשיפור התפעול השוטף.
- טיפול נרחב למערכת UV לחיטוי קולחין.
- שיקום מתקן ביוביות לקבלת משאיות מתחומי הערים.
- עדכוני רכיבים במערכת גילוי אש והוספת רכיבים מהותיים לשמירה על הבטיחות.

דוח איכות השירות לצרכן לשנת 2025

תאגיד פלגי השרון מפעיל מוקד תקלות באמצעות מוקד עיריית כפר סבא וכן מוקד שירות לקוחות באמצעות ספק הגבייה והשירות מפעל המים כפר סבא. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2025:

כוכב יאיר - צור יגאל ביוב		
2025	2024	נושא הפניה
9	5	כללי
52	25	הדברה
19	27	מכסה שבור/ פתוח
103	104	סתימה
17	19	ריחות

כוכב יאיר - צור יגאל מים		
2025	2024	נושא הפניה
5	5	כללי
45	56	אין מים
60	291	לחץ נמוך/ גבוה
142	157	פיצוץ/ נזילה
11	24	טעם/ צבע
4	3	שקיעת אספלט

כפר סבא ביוב		
2025	2024	נושא הפניה
77	65	כללי
102	168	מכסה פתוח
622	629	סתימה
117	132	ריחות
114	220	שקיעה / מכסה שבור*
10	12	שורשים

נתונים מוקד תשלומים ושירות לקוחות מפעל המים לשנת 2025

פניות טלפוניות:

סה"כ שיחות נכנסות: 38,088
זמן המתנה ממוצע: 1:45 דקות

מוקד חיצוני מתחילת הפעילות (חודשים 8-12/2025)

סה"כ שיחות נכנסות: 9,616
זמן המתנה ממוצע: 1:26 דקות

קבלת קהל פרונטלית:

סה"כ פונים: 7,982
שירות לקוחות: 4,926
זמן המתנה ממוצע: 5:45 דקות
זמן שירות ממוצע: 13.5 דקות
קופה / תשלום חשבון: 3,021
זמן המתנה ממוצע: 9:42 דקות
זמן שירות ממוצע: 6:17 דקות



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.



הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.

ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב (על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001): בכתובת - המסגר 14 ת.ד 20365 ת"א מיקוד 61203, בפקס - 03-7605702, פניות הציבור באתר רשות המים - www.water.gov.il

דיגום בבית הצרכן

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו):

בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש. לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

[לחצו לפרטים נוספים באתר פלגי השרון](#)



זכאות להפחתה בתשלום

"תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 מפרטות את קבוצות האוכלוסייה הזכאיות לקבלת הטבה בתעריף המים [\(לחצו ל- תקנות תאגידי מים וביוב \(אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014\), תשע"ד-2014\)](#)

*לחצו להסבר מפורט על פרטי ההטבה [באתר פלגי השרון](#)



לבירורים בנושאי חיובי מים וביוב

לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר רשות המים בכתובת:

www.water.gov.il

הנחיות והמלצות להיערכות לשעת חירום במים וביוב - במרחב תאגיד פלגי השרון:



המים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חיים: להזנה, לבריאות ולהיגיינה אישית. אדם יכול להתקיים זמן ממושך ללא מוצרים שונים, אך לא יוכל להתקיים לאורך זמן ללא מים. תאגיד פלגי השרון פועל להבטחת אספקת המים וסילוק הביוב כסדרם. אולם, יחד עם זאת קיימים איומים העלולים להוביל את כולנו להתמודדות עם משבר מים. פגיעה במקורות המים ובתשתיות המים והביוב יכולה להתרחש כתוצאה מאסונות טבע, מפגיעה מכוונת או במקרה של תקלה.

כדי להיות מוכנים לאירוע מסוג זה בצורה מיטבית, באחריות כל משפחה, להכין מספר מוצרים הנמצאים לרוב בשימוש יומיומי בבית:

- ▶ 4 ליטר מים לנפש, אותם יש להחליף אחת לחודש (ניתן להשתמש במים המוחלפים להשקיה / שטיפת רצפות או הדחת שירותים).
 - ▶ מגבונים לחים / ג'ל אנטי בקטריאלי (כתחליף מים לצרכי היגיינה).
 - ▶ שקיות ניילון (לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים).
- * את הפריטים הללו יש לאחסן במקום יבש וקריר.
* מומלץ להשתמש מפעם לפעם בפריטים המאוחסנים ולהחליפם בחדשים, כך שישמרו טריים וראויים לשימוש.

[לחצו לפרטים נוספים באתר פלגי השרון](#)

כל הדרכים ליצירת קשר עם תאגיד פלגי השרון

<p>מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות</p>		<p>מוקד תקלות - (24 שעות ביממה)</p>	
<p>מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים</p> <p>טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815 טלפון חינם לבירורים: 1-800-400-480 כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il</p> <p>קבלת קהל: א, ב, ד, ה' 08:00 - 13:00 ג' 08:00 - 14:00 16:00 - 18:00</p> <p>מענה טלפוני: א, ג' 08:00 - 19:00 ב, ד, ה' 08:00 - 16:00</p>	<p>מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל</p> <p>מוקד 106 כפר סבא או טל': 09-7649106</p> <p>מספר חינם לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119</p> <p>וואטס אפ: 050-3106106</p>	<p>לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות</p>	
<p>טלפון: 09-7498888</p> <p>כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל</p> <p>קבלת קהל: א, ג, ה' 08:00 - 13:00 ג' 16:00 - 18:00</p> <p>מענה טלפוני: א, ג' 08:00 - 19:00 ה' 08:00 - 16:00</p>			

משרדי הנהלה: רח' התע"ש 11, כפר סבא ת.ד. 2034, מיקוד 4442511

בימים: א' - ה' 08:00 - 16:00 | טל': 09-7655521 | פקס: 09-7655529
מייל: office@palgey-sharon.co.il | אתר: www.palgey-sharon.co.il