

10/5/2026

**מענה לשאלות הבהרה – מס' 1**  
**מכרז פומבי מס' 8-2026 לאספקת שירותי ביטוח**

כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
  - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
  - 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.
  - 1.4. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים

מס"ד	עמ'	מסמך	סעיף	הבהרה מבוקשת	תשובה
1.	15	כללי		נבקש כי פתיחת המכרז תהיה בזום ומועדה יועבר לכלל המציעים מבעוד מועד.	הבקשה נדחית  התאגיד אינו נוהג לקיים פתיחה פומבית של מכרזים, וכך גם לא תערך פתיחה פומבית במכרז זה.
2.		כללי		האם יש למבוטח מט"שים? במידה וכן נבקש פרטים וכן לדעת האם מופעל ע"י המבוטח? במידה ומופעל באמצעות קבלני משנה? האם מתקבלים אישר קיום ביטוחים?	כן. המט"ש נרשם בעמוד 13 למפרט. קיים מכון טיהור שפכים בהוד השרון. התאגיד מבטח במסגרת זו את המתקן בשלמותו עבורו ועבור שותפו



<p>למתקן – תאגיד המים מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ. סכומי ביטוח: מבנה- 147 M ₪ תכולה וציוד – 23M ₪  המט"ש מופעל על ידי התאגיד.</p>					
<p><b>1.4.20 עד 31.3.21</b> רכוש: 20,000 תשתיות 90,000 רעידת אדמה 10% מסכום ביטוח לאתר, מינ' 30,000 מקס' 5 מיליון ₪ לאתר. טבע 10% מהנזק, מינ' 400,000, 100,000, מקס' <u>צד שלישי 85,000</u> <u>מעבידים</u>: 9,000 למעט מחלת מקצוע 12,000 <u>מוצר/מקצועית</u> 65,000 <u>כספים</u> 6,000</p> <p><b>1.4.21 עד 31.3.22</b> כמו שנת הביטוח הקודמת</p> <p><b>1.4.22 עד 31.3.23</b></p>	<p>נבקש לקבל את ההשתתפות העצמית שהייתה ב- 5 שנים האחרונות כדלקמן: 1. ביטוח רכוש: נזקי טבע כל נזק אחר 2. צד שלישי: נזקי טבע כל נזק אחר אחריות מקצועית/מוצר.</p>		<p>כללי</p>		<p>3.</p>



<p>כמו שנת הביטוח הקודמת</p> <p><b>1.4.23 עד 31.3.24</b> כמו שנת הביטוח הקודמת, למעט מעבידים שהשתתפות העצמית עמדה על 12,000 כולל מחלת מקצוע</p> <p><b>1.4.24 עד 31.3.25</b> כמו שנת הביטוח הקודמת</p> <p><b>1.4.25 עד 31.3.26</b> רכוש: 20,000 תשתיות 85,000 רעידת אדמה 10% מסכום ביטוח לאתר, מינ' 30,000 מקס' 5 מיליון ש"ח לאתר. טבע משרדים – 5% מהנזק, מינ' 20,000, מקס' 200,000 טבע תשתיות – 10% מהנזק, מינ' 85,000, מקס' 400,000 לאתר <u>צד שלישי</u> 80,000 <u>מעבידים</u>: 12,000 למעט מחלת מקצוע 15,000 <u>מוצר/מקצועית</u> 55,000 <u>כספים</u> 5,000</p>					
--	--	--	--	--	--



מקובל	נבקש אישורכם להוסיף את החריגים המצ"ב.		כללי	4.
הכוונה במונח 'באותם תנאים' הינה כי תנאי הכיסוי ומפרט הביטוח (התנאים המקצועיים) יישארו ללא שינוי לאורך כל תקופת האופציה. יחד עם זאת, גובה הפרמיה בגין תקופות החידוש ייקבע בתיאום בין הצדדים, בשים לב לתוצאות העסקיות של הפוליסה ( Loss Ratio) ולתנאי השוק במועד החידוש, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של התאגיד.	לאור העובדה כי לא ניתן להתחייב לתנאי חידוש, נבקש אישורכם למחוק את המילים: "בתנאים המוצעים במכרז זה" ולרשום במקום: " בהתאם לתנאים שיוסכמו בין המבוטח לחברת הביטוח.	8 ב	כללי	5.
1. מקובל. 2. ניהול מו"מ יעשה בהתאם לדין. אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף 1. הצעתנו מוגשת כמקשה אחת ולא נוכל לקבל פיצול של הביטוחים. 2. ניהול מו"מ יהיה בהתאם לסעיף 6.8 במכרז	10	פתיח	6.
1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת.	נבקש אישורכם: 1. למחוק את מילים: "חוקית או". 2. ביחס לחברות שיוקמו לאחר תחילת הביטוח להוסיף: "באישור חברת הביטוח".	1	תנאים כלליים	7.
בהתאם לחוק חוזה הביטוח.	נבקש להוסיף: "בתנאי שלא הוסתר מידע במתכוון".	3	תנאים כלליים	8.



הבקשה מתקבלת.	נבקש הוסיף: "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	4	תנאים כלליים		.9
הדרישה לביטול סעיף תת-ביטוח תעודכן כדלקמן: המבטח מוותר על טענת ביטוח חסר (תת-ביטוח) כל עוד סכום הביטוח המוצהר ו/או הנתון המוצהר (מחזור, שכר וכיו"ב) במועד קרות מקרה הביטוח, לא פחת מ-90% מערכו הריאלי של הרכוש/הנתון המבוטח. במקרה בו הפער עולה על 10%, יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח לעניין ביטוח חסר על מלוא סכום ההפרש.	נבקש אישורכם לבטל את הסעיף!	10	תנאים כלליים		.10
הסעיף יעודכן כך שהמבטח מוותר על טענה בדבר אי-חלות הפוליסה בשל אי-נקיטת אמצעי זהירות, אי-תקינות ציוד או אי-ציות לתקנות, למעט במקרים בהם קיים קשר סיבתי ישיר בין המחדל לבין קרות מקרה הביטוח או הגדלת הנזק, וגם זאת בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.	נבקש אישורכם לבטל את הסעיף	14	תנאים כלליים		.11
הבקשה נדחית.	במקום: "המיטיב עם התאגיד" נבקש אישורכם לרשום: "של מכרז זה".	21	תנאים כלליים		.12



הבקשה מתקבלת.	נבקש אישורכם להוסיף: "פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים".	22	תנאים כלליים		13
הבקשה מתקבלת.	לאחר המילים: " השתתפות עצמית אחת" נבקש אישורכם להוסיף: "בביטוחי רכוש בלבד". (לא ניתן להוריד השתתפות עצמית אחת שיש אירוע בגינו מוגשת תביעה בביטוחי רכוש וגם בביטוח חבויות)	24	תנאים כלליים		14
			תנאים כלליים		15
1. הבקשה נדחית 2. מתקבל חלקית - יירשם 70,000 ₪ 3. הבקשה מתקבלת 4. באשר לנזקי טבע תשתיות – יירשם 10% מהנזק, מינ' 80,000 ₪, מקס' 400,000 ₪. יתר הסעיף ללא שינוי.	נבקש אישורכם לשינויים שלהלן 1. במקום: "20,000" נבקש לרשום: "50,000". 2. תשתיות – במקום "50,000" נבקש לרשום: "100,000" וכן להוסיף: "למעט בגין נזקי טבע". 3. רעידת אדמה – במקום "מהנזק" נבקש לרשום: "מסכום הביטוח לאתר" – בהתאם לתנאי הפוליסה. 4. נזקי טבע – למחוק את ההשתתפות העצמית ולרשום במקומה: נזקי טבע 10% מהנזק, מינימום 100,000 , מקסימום 400,000 ₪ .	השתתפות עצמית	פוליסת אש	13	16



	ביחס לתשתיות ההשתתפות העצמית תהיה לאתר. אתר משמעו שטח מעגלי ברדיוס של 500 מטר ומרכזו יקבע ע" המבוטח.				
הבקשה מתקבלת.	"פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים".	1	פוליסת אש	14	.17
הבקשה מתקבלת.	במקום: "מסכום הביטוח" נבקש אישורכם לרשום: "מהנזק".	14	פוליסת אש	14	.18
הבקשה מתקבלת, אולם מובהר כי אין בכך כדי לגרוע או להחריג את הכיסוי הביטוחי בגין אחריות התאגיד לנזקים שייגרמו לצד שלישי ו/או לנכסי התאגיד האחרים כתוצאה מפריצה, הצפה, נזילה, זיהום או כל אירוע אחר הקשור במים, כפוף לתנאי הפוליסות והמכרז.	נבקש אישורכם להוסיף: "מובהר בזאת כי המים אינם מבוטחים בפוליסה זו".	18	פוליסת אש	14	.19
הבקשה נדחית	נבקש אישורכם למחוק את המילים: "או מתוך חצרים".	פריצה	פוליסת אש	14	.20



שאלה כפולה.	נבקש אישורכם למחוק את המילים: "או מתוך חצרים".	פריצה	פוליסת אש	15	.21
בהתאם לתנאים בסעיף 3.19 בפוליסת אש מורחב תנאי ביט.	נבקש אישורכם להוסיף: " הכיסוי הבטוחי לא יחול על קריסת מבנים ו/או חלקי מבנים שאינם בנויים בניה מאסיבית ו/או קריסת מערכות (מים, חשמל, ביוב) וקירות תומכים לסוגיהם אלא כתוצאה מאירוע תאונתי חיצוני בלבד".		פוליסת אש	15	.22
הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם לשינויים שלהלן: 1. במקום: "70,000" נבקש לרשום: "100,000" להוסיף: "ביחס לנזקי טבע, 100,000 לתובע".	השתתפות עצמית	פוליסת צד שלישי	16	.23
אכן, טעות הקלדה. הכוונה היא ל- 20 מיליון ש"ח כפי שהיה כל השנים.	בדף הרשימה רשום: 20,000,000, בטבלה בעמוד 8 רשום 40,000,000, מה נכון?	גבול אחריות	פוליסת צד שלישי	16	.24
הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם להוסיף: "למעט אספקת מים וטיפול בביוב".	5	פוליסת צד שלישי	16	.25
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף: "עד לסך של 4,000,000 ש"ח".	6	פוליסת צד שלישי	16	.26
כ-5 מיליון ש"ח	נבקש לדעת מהו שכ"ע השנתי המשוער.	מס' עובדים	פוליסת חבות מעבידים	18	.27



הבקשה נדחית	נבקש אישורכם למחוק את ההשתתפות העצמית למחלת מקצוע ולרשום במקומה : 20,000 ₪ לנפגע.	השתתפות עצמית	פוליסת חבות מעבידים	18	.28
הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם למחוק את הסעיף.	3	פוליסת חבות מעבידים	18	.29
לגבי אחריות מקצועית – מתקבל.	נבקש לציין עי נוסח הפוליסה לאחריות מקצועית יהיה נוסח "כלל" 2018".	השתתפות עצמית	פוליסה אחריות מקצועית/מוצר	19	.30
הבקשה נדחית.	נבקש אישורכם לשינויים שלהלן: 1. במקום: "50,000" מ נבקש לרשום: "100,000" להוסיף: "ביחס לנזקי טבע, 100,000 לתובע".	השתתפות עצמית	פוליסה אחריות מקצועית/מוצר	19	.31
הבקשה מתקבלת חלקית - ובלבד שמקרה הביטוח המדובר הינו אירוע נזק שערכו המוערך (לפני ניכוי השתתפות עצמית) עולה על 200,000 ש"ח.	נבקש אישורכם להוסיף: "ובתנאי שלא אירע מקרה ביטוח בסכום של מעל 100,000 ₪".	4	הצהרת המציע	21	.32
1. מדובר על שתי בקשות לאישור תביעה ייצוגית בעניין גביית דמי הקמה. 2. מדובר באירוע אחד של פגיעת משאית של קבלן חיצוני במט"ש.	1. בגין איזה אירוע הוגשה תביעה בביטוח אחריות מקצועית בשנת 2024? 2. בגין איזה אירועים הוגשו התביעות בביטוח אש/פריצה בשנת 2024		ניסיון תביעות	31	.33



היקף הנזק הנטען הוא כ- 604,000 ₪. קיימת אפשרות להגשת תביעת שיבוב נגד מבטחת המשאית.	ומה היה סכום של כל אחד מהנזקים.				
הוגש בגין אירוע נזק גוף בבית משפט השלום (ללא ציון סכום). מכל מקום התאגיד החליט למשוך את הפנייה לביטוח בעניין זה ומטפל בתביעה באופן עצמאי ללא הפעלת הפוליסה.	בגין איזה אירוע הוגשה תביעה בביטוח צד שלישי?		ניסיון תביעות	32	.34
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי חברת הביטוח כפופה להוראות רגולציה מחמירות ביותר, נבקש אישורכם לבטל את הנספח.		נספח אבטחת מידע	43 - 35	.35
מקובל		רצ"ב נוהל עבודות בחום		כללי	.36
מקובל		רצ"ב נוהל טיפול בתביעות		כללי	.37
ראה תשובה לשאלה 5.		מבקשת להוסיף: בכפוף לאישור המבטח	תקופת הביטוח סעיף 8 ב	עמוד 6	.38
ראה תשובה לשאלה 6.		א. ניתן לרכוש את כל הביטוחים לגביהם ניתנה הצעת מחיר כמקשה אחת. ב. איננו מוכנים לבטח את ביטוחי החבויות בלבד.	סעיף 10		.39



מקובל		ע"פ ביט מהדורת 2019 אחריות מקצועית -ע"פ מהדורת החברה. לכל הפוליסות יתווסף חריג קורונה, סייבר, סנקציות, ומלחמה.	סעיף 12		.40
הבקשה מתקבלת.		1. לאחר המילים: ו/או המלאה ו/או החלקית מבקשת להוסיף: מ-25% ולאחר המילים או חוזית לבטחם להוסיף: טרם קרות מקרה הביטוח 2. לאחר המילים לאחר תחילתה להוסיף: בכפוף לאישור המבטח מראש 3. למחוק המילים "חוקית או"	סעיף 1 המבוטח	תנאים כללים עמוד 9	.41
1. מתקבל – כאמור בסעיף 1 בעמוד 3 - התאגיד עוסק בהפעלת משק הביוב בתחומי הרשות המקומית כפר סבא ובהפעלת משק המים והביוב בתחומי הרשת המקומית כוכב יאיר צור-יגאל. 2. מתקבל		1. למחוק המילים: רשויות מקומיות גבעת זאב ומעלה אדומים ולציין את הרשויות של פלגי השרון. 2. מבקשת להוסיף: למעט במקרה שנגרם מתוך כוונת זדון	סעיף 4		.42
1. התאגיד פועל באופן שוטף להסדרת וקיום		1. האם למבוטח כל האישורים הנדרשים ע"פ החוק? 2. נא לציין סכום ביטוח מקסימלי לאתר כולל כתובת ואיש	סעיף 6 דרישות מיגון		.43



<p>כלל הוראות הדין והרגולציה החלות עליו. יחד עם זאת, מובהר כי קיומו של כיסוי ביטוחי אינו מותנה בהחזקת אישור או רישיון ספציפי, אלא אם הדבר נקבע במפורש בדין כמרכיב המבטל את חוקיות הפעילות כולה.</p> <p>למען הסר ספק, המבטח מוותר על כל טענה בדבר אי-קיום כיסוי ביטוחי בשל היעדר רישיון או אישור רגולטורי (לרבות רישיון עסק), אלא אם יוכיח המבטח כי היעדר האישור הספציפי הוא שהיה הגורם הישיר והבלעדי לקרות מקרה הביטוח, וכי הדבר נעשה בכוונת מרמה מצד המבטח.</p> <p>2. ראה שאלה מס' 2.</p>		<p>קשר. סקרים ישלחו ע"פ שיקול החברה וביצוע דרישות הסוקר יעשה בהסכמה עם המבוטח ויהוו אמצעים להקלה בסיכון.</p>			
--	--	--	--	--	--



ראו תשובה לשאלה 10.		מבקשת לבטל הסעיף	סעיף 10		44
ראו תשובה לשאלה 11.		מבקשת להוסיף: למעט במקרה בו קיים קשר סיבתי בין קרות מקרה הביטוח להעדר המפורט בסעיף ויש בו כד להשפיע על תגמולי הביטוח. על המבוטחים לדאוג לקיום כל האישורים הנדרשים ע"פ החוק בתוקף.	סעיף 14	עמוד 10	45
הבקשה נדחית.		מבקשת לעדכן כי מזומן יחשב 4 תשלומים	סעיף 19 א		46
ראו תשובה לשאלה 13.		מבקשת להוסיף: פעם אחת נוספת ותמורת דמי ביטוח מתאימים	סעיף 22	עמוד 11	47
ראו תשובה לשאלה 14.		לאחר המילים: השתתפות עצמית אחת מבקשת להוסיף: בביטוחי רכוש בלבד.	סעיף 24		48
מקובל		רעידת אדמה – הגדת אתר בהתאם למצוין בפוליסה	סעיף 27		49
בהלימה עם תשובה לשאלות 19 ו- 22.		מבקשת להוסיף: הפוליסה אינה מכסה נזקים לצנרת עצמה ו/או הוצאות להחלפת חלקי צנרת או עלות רכוש שאינו רכוש צד ג' שנפגע מהנוזלים/התבקעו הצנרת כאשר גורם הנזק אינו כתוצאה מפגיעה חיצונית פתאומית ובלתי צפויה. מובהר בזאת כי אין כיסוי למים בתכולה	סכומי הביטוח תשתיות	פוליסת אש- רכוש עמוד 13	50



מקובל.		מבקשת להוסיף: למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון	הרחבה מיוחדת		.51
הבקשה מתקבלת.		מבקשת להוסיף : הכלולות בסכום הביטוח למקרה ולכל תקופת הביטוח	הרחבות על בסיס נזק ראשון	עמוד 14	.52
הבקשה נדחית.		מבקשת להוסיף: ממשרדי המבוטח	סעיף 3		.53
הבקשה נדחית.		מבקשת להוסיף: לא תחול על צנרת ותשתיות	סעיף 4 כל הסיכונים		.54
הבקשה נדחית.		לאחר התמוטטות של מבנים להוסיף: מבניה מאסיבית כמוגדר בביט ולהקטין לסך 4,000,000	סעיף 7		.55
הבקשה נדחית.		בהיותם מאוחסנים באתרים סגורים של התאגיד.	סעיף 12		.56
הבקשה לקיטון בסכום הביטוח נדחית. לגבי הבקשה – 20% מתגמולי הביטוח -מתקבל. המשפט "הגבוה מביניהם" יוותר.		מבקשת לעדכן במקום 4 מ' ל-2 מ' ובמקום 20% מסכום הביטוח לעדכן ל-20% מתגמולי הביטוח	סעיף 14		.57
ראה תשובה לשאלה 19.		מבקשת להוסיף: כי המים לא מבוטחים ברכוש.	סעיף 18		.58
מתקבל		בפסקה השנייה לאחר המילה למקרה מבקשת להוסיף: ולכל תקופת הביטוח	פריצה	עמוד 15	.59



הבקשה מתקבלת.		מבקשת להוסיף: המותרת ע"פ תקנות התאגיד וכפוף לדין ושיפוט ישראלי	המקום המבוטח	מפרט פוליסת צד שלישי עמוד 16	.60
הבקשה נדחית. מפרט המכרז נועד להעניק כיסוי ישיר ועצמאי לכלל הגורמים הפועלים מטעם המבוטח (כגון עובדים ודירקטורים), ולא רק כיסוי למבוטח הראשי בגין אחריותו השילוחית למעשיהם.		בפסקה השנייה להוסיף: בגין חבות המבוטח הראשי בלבד	סעיף 1		.61
הבקשה מתקבלת.		להוסיף: בגין מעשי ומחדלי המבוטח הראשי	סעיף 3		.62
הבקשה נדחית.		מבקשת להוסיף: עד לסך של 4,000,000 למקרה ולכל תקופת הבטוח.	סעיף 6		.63
הבקשה נדחית. התאגיד אינו מחויב בתשלום דמי ביטוח לאומי עבור מתנדבים על פי דין. הכיסוי נדרש עבור אחריותו החוקית של התאגיד כלפי המתנדבים בגין נזקי גוף, מעבר לזכויותיהם במוסד לביטוח לאומי (ככל שקיימות).		בסוף הפסקה מבקשת להוסיף: ובתנאי שהמבוטח לא חייב בגינם תשלום לביטוח לאומי.	סעיף 15		.64
מקובל		במחלת מקצוע להוסיף: לתובע	השתתפות עצמית	חבות מעבידים עמוד 18	.65



מקובל		מבקשת להוסיף: ובתנאי שהעובדים בקשר למתואר בסעיף כלולים מס' העובדים המדווח.	סעיף 4	.66
מתקבל באופן שהכיסוי יותאם להוראות חוזר הפיקוח -2015-16 לרבות הבקשה לגבול אחריות של 500,000 ₪. יתר הבקשה נדחית.		להוסיף: למעט אם נטען כי הטריד מינית או הורשע או הגיע להסדר פשרה עם צד התביעה וע"פ חוזר הפיקוח מס' 16-2015, אך לא זכויות קניין רוחני ועד גבול אחריות של 500,000 למקרה ולכל תקופת הביטוח	סעיף 5	.67
הבקשה מתקבלת.		אחריות מקצועית בהתייחס למבוטחים הנוספים שאינם המבוטח הראשי ו/או מנהליו ו/או עובדיו הרחבת שם המבוטח הינה בכפוף לעניין מעשה או מחדל של המבוטח הראשי בלבד אחריות מוצר – לעניין אחריותם לפגם במוצרים המשווקים ע"י המבוטח הראשי.	שם המבוטח	.68 אחריות מקצועית/מוצר עמוד 19
הבקשה נדחית.		מבקשת לעדכן גבול האחריות לכל הרחבה עד 1,000,000 למקרה ולכל תקופת הביטוח	גבול אחריות	.69
הבקשה נדחית.		מבקשת לעדכן ל-70,000	השתתפות עצמית	.70
מתקבל חלקית: יתווסף "למקרה".		מבקשת להוסיף: למקרה ולכל תקופת הביטוח	הרחבות	.71 כספים בכספת ובהעברה עמוד 20
גם המילה "חוק" מפנה לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.		הגדרת מידע – מצוין 'מידע כהגדרתו בחוק': א.אין הגדרה / מונח של 'החוק', ובאמצע הסעיף יש הגדרה של 'חוק הגנת הפרטיות' (כך שההגדרה 'החוק' לא אמורה להפנות אליו).	סעיף 1	.72 נספח אבטחת מידע עמוד 35



<p>בנוסף, בכל מקום בו נרשם "מידע רגיש" יש לראות זאת כאילו נרשם "מידע בעל רגישות מיוחדת".</p>		<p>ב. הגדרות בחוק הגנת הפרטיות הן של 'מידע אישי' ושל 'מידע בעל רגישות מיוחדת', ובהגדרה בסעיף זה ישנה התייחסות למידע ולמידע רגיש.</p> <p>נא לחלק את זה ל-3 הגדרות נפרדות:          מידע אישי – מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת          כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות          מידע עסקי – כמפורט בנספח          מידע – מידע אישי ומידע עסקי.          להוסיף הגדרות ש"התאגיד" הוא תאגיד פלגי השרון, ו'החברה' זה הספק הזוכה</p>			
<p>הבקשה התקבלה חלקית.           ימחק האמור החל מהמילים "לא להשתמש" ועד למילים "למען הסר ספק".</p>		<p>מבקשת לבטל הסעיף-לא נוכל להתחייב על כך</p>	<p>סעיף 7</p>	<p>עמוד 36</p>	<p>.73</p>
<p>המילים "שיוגדרו לנו ע"י התאגיד" ימחקו, ובמקומן ירשם "עפ"י כל דין"</p>		<p>מבקשת לבטל הסעיף-לחברה מדיניות ניהול סיכוני הסייבר אשר אושר ע"י הדריקטוריון ואשר מתיישר לחוזר הסייבר וסעיפי הגנת הפרטיות</p>	<p>סעיף 16</p>	<p>עמוד 37</p>	<p>.74</p>
<p>הבקשה מאושרת.</p>		<p>נבקש שהסיפא תהיה: הוראות הרשות להגנת הפרטיות ורגולטורים סקטוריאליים רלוונטיים לפעילותו של החברה</p>	<p>סעיף 18</p>	<p>עמוד 38</p>	<p>.75</p>
<p>עסקין במקרה בו החברה תהיה מעוניינת לעבד את המידע שנמסר לה על ידי התאגיד למטרות שונות מאלו שהוגדרו – ברי כי אין צורך לעשות כן לצורך אספקת השירותים מכוח המכרז.</p>		<p>בפעילות שבה החברה תהווה מחזיק, האחריות לאיסוף ותייעוד ההסכמות חלה על התאגיד כבעל השליטה, וכן למילוי חובת היידוע לפי סעיף 11 לחוק. בפעילות שבה החברה מהווה בעלת שליטה, הסעיף לא רלוונטי והדבר נכלל בסעיף סל של עמידה בדרישות כל דין.</p>	<p>20-21</p>		<p>.76</p>



הבקשה נדחית					
<p>(1) אין מניעה שההפרדה תהיה לוגית בלבד</p> <p>(2) אין זו הכוונה – הכוונה היא שהחברה לא תשתמש במידע של התאגיד לצורך הפיתוח עצמו.</p>		<p>(1) ההפרדה היא הפרדה לוגית בלבד, (2) לא ברורה הדרישה שלא יעשה שימוש בסביבות פיתוח ללא מנהל אישור של מנהל אבטחת מידע, החברה עושה לא מעט פיתוחים ושינויים במערכותיה, שגם התאגיד נהנה מפיתוחים אלו. לא נוכל לקבל אישור על כל שינוי או פיתוח</p>	22		.77
הסעיף ימחק		אנו לא מאפשרים לצדדים שלישיים לבצע מבדקי אמינות לעובדים שלנו, ובחברתנו מבצעים מבדקים אלו בין היתר בשל חובותינו כמבטח.	23	עמוד 39	.78
הסעיף ימחק		נבקש למחוק. מדובר בהוראת דין סטנדרטית שצריכה להיכנס כחלק ממצג של עמידה בחובת כל דין.	24		.79
הבקשה נדחית		נבקש להתאים את הסעיף לדרישות הדין ולפרקטיקה הנהוגה: דיווח מיידית יתבצע במקרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>בהתקיים אירוע אבטחה חמור, כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע</li> <li>בהתקיים אירוע אבטחה (שאינו בגדר אירוע חמור לפי התקנות), או במקרה של חשש או חשד מהותי</li> </ul>	27		.80
הסעיף עוסק במידע שהתאגיד הוא הבעלים שלו. מקרים שבהם החברה מהווה בעלת שליטה עצמאית נפרדת הסעיף אינו חל		<p>החברה עומדת בתקן iso27001, ויכולה להעביר מדי שנה את תעודת ההסמכה.</p> <p>נוסח הסעיף עוסק במסגרת שבין בעל שליטה ומעבד מידע. נבקש להחריג את הסעיף ממקרים שבו החברה מהווה בעל שליטה עצמאית ונפרדת.</p>	28		.81



מקובל		בכפוף לאישור המבטח	29		.82
מקובל		בכפוף לאישור המבטח	30		.83
הבקשה נדחית		אנו מבצעים הדרכות, ומתעדים ביצוע, מבקשת למחוק את סעיף 34	32-34 כתבי סודיות, הדרכה	עמוד 40	.84
1 מקובל 2 מקובל למעט המילה נייטרלי. 3 מקובל. בכפוף להשחרה של מידע של התאגיד שהוא מתנגד להעברתו מכל סיבה שהיא, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי 4 הבקשה נדחית 5 מקובל חלקית. תינתן התראה של 30 ימים למעט במקרה בו התאגיד סבור שמדובר בממצאים המחייבים התנהלות מיידית		בהתאם להנחיות הבאות: (1) תיאום מראש (2) גורם מקצועי נייטרלי, שאינו יכול להיות מתחרה של החברה, ושהוא חתום על התחייבות לסודיות באופן ישיר כלפי החברה. (3) קבלת הדו"ח המלא. (4) התחייבות לטיפול רק בממצאים מהותיים. (5) בהתראה מראש של 30 יום, הטיפול בממצאים יבוצע בהתאם לרמת החומרה ובהתאם לשיקול דעתו של מנהל אבטחת מידע של החברה.	35		.85
הבקשה נדחית		חלק מהמידע שיעובד במסגרת מתן השירותים הינו מידע שבו החברה מהווה בעלת שליטה, וכן מידע שהיא נדרשת לאסוף על פי דין, כתפקידה כמבטח. מידע שבו החברה	36	עמוד 41	.86



		היא בעלת שליטה הינו קניינה. במידע שבו התאגיד מהווה בעל שליטה – המידע הינו קניין התאגיד.			
הבקשה מתקבלת חלקית.  חובת המחיקה לא תחול על מידע שהחברה נדרשת לשמור עפ"י דין.		חובת מחיקת המידע לא תחול על מידע שבו החברה מהווה בעל שליטה במאגר מידע, או מידע שהיא נדרשת לשמור על פי חובת כל דין בתפקידה כמבטח.	38		.87
אין מניעה כי יחתום גורם המוסמך לפי כל דין לחתום על התצהיר האמור		בכפוף לאמור בהערות על סעיף 36 ו-38. אצל ספקים קטנים מקובל להחתים את המנכ"ל. לא סביר להחתים את המנכ"ל, אלא את אחראי ההתקשרות מול הלקוח שהוא הגורם העסקי.	39		.88
הבקשה נדחית		כאמור בהערות על סעיפים 36-39	40		.89
הבקשה נדחית		במסגרת לוחות הזמנים הקבועים בדין, כאמור בסעיף 42.	41		.90
מדובר בדרישה עפ"י דין. הבקשה נדחית		החברה הינה מבטחת העובדת עם ספקים שונים, כולל ספקים טכנולוגיים, בהתאם לחובת כל דין, לרבות תהליכי התקשרות, החתמה ובקרת ספקים. החברה רשאית לבחור ולעבוד עם ספקי משנה. החברה לא תעביר לתאגיד הסכמים שלה עם ספקים, ולא תאשר מול התאגיד כל ספק וספק.	45	עמוד 42	.91
הבקשה נדחית.  יחד עם זאת, בסעיף 47, ימחק האמור החל מהמילים "העתק ההסכמים בינינו לבין ספקי המשנה...".		מבקשת לבטל הסעיפים	46-49		.92



הבקשה מקובלת. סעיף 54, ימחקו המילים "בהתאם לשיקול דעתו של התאגיד" סעיף 55, ימחקו המילים "בהתאם להנחיות ונהלי תאגיד פלגי שרון"		מדיניות המשכיות עסקית של החברה היא בהתאם לדרישות הרגולציה של שוק ההון ולא לפי דרישות התאגיד	54-55	עמוד 43	93.

בכבוד רב ובברכה,

תאגיד המים והביוב האזורי פלגי השרון

