

דוח שנתי 2024



דו"ח שנתי לשנת 2024

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011.

תוכן עניינים

3	1. טיפה על פלגי שרון
4	2. פרטי התקשרות
5	3. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)
5	4. מספר הצרכנים של התאגיד
5	5. מערכת המים של התאגיד
7	6. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים
9	7. השלכות סביבתיות
10	8. השקעות בשנת 2024 והשקעות מתוכננות לשנת 2025
13	9. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם
13	10. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
14	11. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

1. טיפה על פלגי שרון

תאגיד פלגי שרון הוקם בראשית שנת 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב. התאגיד מעניק שירותים לכ-120,000 תושבים בשטחי הרשויות כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא – התאגיד אחראי על שירותי הולכה וטיפול בשפכים. בכוכב יאיר-צור יגאל – מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים. בנוסף, התאגיד מפעיל את מכון טיהור השפכים (מט"ש) כפר סבא-הוד השרון, המספק מענה לשפכים כפר סבא, הוד השרון, צופית וגן חיים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ-270 מיליוני שקלים (ערכם המלא כחדשים), בכלל זה תשתיות הלכת מים ושפכים וכן מכון טיהור השפכים המשותף לתאגידי פלגי שרון ומי הוד השרון בע"מ, הנמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל לתוכניות הפיתוח וההרחבה של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.

עדי שטרנברג
מנכ"ל

רפי סער
יו"ר הדירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2024 כלל את ההרכב הבא:

מר רפי סער - יו"ר

רו"ח צחי בן אדרת

עו"ד גאולה זלצמן

גב' רונית קורן

עו"ד רויטל דגני

עו"ד איריס שיינפלד

מנהל מיוחד – מר אבי הוכמן

מנכ"ל התאגיד – מר עדי שטרנברג (נכנס לתפקידו במהלך אוקטובר 2024)

פרטי התקשרות:

מוקד תקלות (24 שעות ביממה)

מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר סבא או 09-7649106

מספר חינוך לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

ווטסאפ: 050-3106106

מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב יאיר – צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815

טלפון חינוך לבירורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א-ה בין השעות 08:00-14:00

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 07:30-15:30

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

ימים א', ג' ו-ה' בין השעות 08:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי הנהלה

כתובת: רח' התע"ש 11, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 4442511

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521 פקס: 09-7655529

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2024	2023	
1,107	1,105	כמות מים שנמכרה
5.3%	7.1%	פחת מים
2%	2.1%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

3. מספר הצרכנים של התאגיד:

סוג הצרכן	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2023)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2024)
צריכה ביתית	2642	2,650
גינון ציבורי	227	227
מוסדות רשות מקומית	16	16
בתי חולים ומקוואות	2	2
מסחר ומלאכה	87	87
בניה	46	43
כל צריכה אחרת	37	10
סה"כ צרכנים	3,057	3,035

- מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 37,684.

4. מערכת המים של התאגיד:

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות על ידי חיבור בכניסה ליישוב וחיבור שני מרחוב דרגות. קיים חיבור נוסף כגיבוי חירום מקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2024 לשם אספקה לכוכב יאיר-צור יגאל הסתכמה ב – 1,169 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר - צור יגאל

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר – צור יגאל מתבססת על חיבור באספקה ישירה מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות מצפון לכוכב יאיר בסמוך ליישוב צור יצחק. הנפח הכולל של הבריכות הינו 3,000 מ"ק (2,000+1,000), ורום ממוצע של המים בבריכות הינו כ-140 + מ' מעל פני הים. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ- 1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות.

בעקבות הגידול באוכלוסייה בשנים האחרונות, מספר התושבים ביישוב עבר את 10,000 נפש. במהלך שנת 2024 בוצע חיבור נוסף ליישוב, בכניסה ליישוב. חיבור זה משפר את אמינות אספקת המים כיוון שליישוב יש מקור מים נוסף בלתי תלוי. כמו כן, בוצעו החלפה והגדלה של קו אספקת המים הראשי החוצה את היישוב ובכך נפתרת בעיית לחצי המים.

כתוצאה מכך, החיבור מקיבוץ אייל נסגר ומהווה חיבור לשעת חירום לישוב וכן להפך.

שפכי המועצה כוכב יאיר צור יגאל מוזרמים כולם למתקן טיהור שפכים דרום השרון באמצעות 3 תחנות ספיקה ובקו גרביטציוני נוסף.

4.3 איכות המים

מערכת אספקת המים בכוכב יאיר - בצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. ביישוב ישנן 11 נקודות דיגום, הנדגמות לפחות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. הדיגום מועבר לבדיקה במעבדת משרד הבריאות. בשנת 2024 בוצעה תכנית הדיגום במלואה. פירוט הבדיקות והתוצאות מפורטות בדוח איכות המים המפורסם באתר התאגיד.

סיכום תוצאות בדיקות איכות המים ביישוב כוכב יאיר – צור יגאל:

✓ **בדיקות בקטרילוגיה** – תוכנית הדיגום בוצעה כמעט במלואה, מלבד בדיקה אחת שלא בוצעה בחיבור מקורות החדש. בוצעו 174 בדיקות בהתאם לתוכנית של משרד הבריאות הדיגומים בוצעו במועדים שנקבעו בתוכנית. בסה"כ בוצעו 190 בדיקות מתוכן ארבע בדיקות נמצאו חריגות, ובדיגום חוזר התוצאות היו תקינות.

✓ **בדיקות כימיה** – תוכנית הדיגום בוצעה כמעט במלואה, מלבד בשני מועדים שלא בוצע דיגום בחיבור מקורות החדש. תוכנית הדיגום כללה 401 בדיקות. הדיגומים בוצעו במועדים שנקבעו בתוכנית. איכות הכימית של מי השתייה תקינה.

✓ במהלך שנת 2021 החל התאגיד לבדוק ביוזמתו את ריכוזי החנקות בחיבור צרכן אייל וזאת עקב בעיות באיכות המים של קידוח מי השתייה. הבדיקות בוצעו פעם בשנה ובמהלך שנת 2024 הבדיקות נמצאו תקינות.

תוצאות בדיקות איכות המים שנערכו במהלך שנת 2024 מצביעות על כך כי איכות המים המסופקת ביישוב תקינה וראויה לשתייה.

5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

הולכת השפכים בעיר כפר סבא מבוססת על צנרת מאספים גרביטציונית המוליכה את השפכים בצנרת תת קרקעית בשיפועים מתונים. בהתאם לתצורת הטופוגרפיה בעיר חלק מהשפכים מועברים לתחנות שאיבה אשר סונקות את השפכים למערכת הראשית למט"ש, וחלק מועבר ישירות וללא שאיבה למערכת הראשית. צנרת הביוב בכפר סבא עשויה בעיקרה אסבסט ובטון ומחלפת לצנרת pvc ופוליאתילן. בשנים האחרונות מוחלפים אלפי מטרים של צנרת באמצעות שיטות חדשניות (שיטת הניפוץ) ובמינימום פגיעה בחיי השגרה של התושבים. התשתיות הישנות הנותרות נבדקות באופן שוטף. שיקום צנרת הולכת השפכים מבוצע בהתאם לתוכנית האב לביוב של העיר, בה נקבעו סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התאגיד פועל על פי תכנית רב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב. התוכנית מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

התאגיד פועל להרחבת המט"ש שיאפשר הגדלת הספיקות וטיפול בשפכים וישרת את ההתפתחות העירונית העתידית.

תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

✓ **תחנת אלבר** – ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

✓ **תחנת ברוש** – ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

✓ **תחנת אבו סננה** – תחנה לסניקת שפכי שכונת אבו סננה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 40 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. עם האיכלוס באזור התעשייה ניכר כי התחנה תפעל מספר שעות רב יותר במהלך היממה.

✓ **תחנת מריו לזניק** – תחנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת pvc. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2024 המשיך התאגיד בביצוע עבודות שיקום של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה קו גרביטציוני למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) דרום השרון הממוקם מדרום מערב ליישוב.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר – צור יגאל 3 תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- ✓ **תחנת גלעד** – תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, בוצעו בה עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מק"י.
- ✓ **תחנת בית אל** – תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מק"י.
- ✓ **מצפה ספיר** – תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-50 מק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-60 מק"י.

5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

המט"ש מטפל בשפכי הערים כפר סבא הוד השרון ומספר יישובים כפריים סמוכים: צופית, גן חיים, רמות השבים וכפר מל"ל. אוכלוסייה תורמת שפכים למט"ש מוערכת בכ- 167,994 נפש.

שפכי העיר כפר סבא נאספים למאסף ראשי בקוטר 1,250 מ"מ אשר מגיע למט"ש בתוואי נחל הדס ונכנס למט"ש מכיוון צפון. שפכי מזרח העיר הוד השרון מחוברים גם כן למאסף זה. שפכי מערב העיר הוד השרון נאספים גרביטציונית בתחנת ה"חרש". תחנה זו ממוקמת באזור התעשייה נווה נאמן. מתחנת החרש נסנקים השפכים דרך קו 600 מ"מ עשוי פוליאטילן לכיוון המט"ש. השפכים משתי

הערים נכנסים למט"ש בשוחת הקליטה הראשית. שפכי מערב הוד השרון המגיעים בלחץ סניקה יכולים להיות מנותבים ישירות למאגר החירום בעת כניסות שיא למט"ש ובאירועי גשם, או לעקוף את תחנת השאיבה לשפכים ולהיכנס ישירות לתעלת אגני הגרסת.

כמות השפכים הכוללת אשר נכנסה למט"ש בשנת 2024 הינה כ-10.86 מלמ"ק עליה קלה לעומת שנת 2023. הספיקות היומיות הממוצעות בכניסה למט"ש הינן 29,762 מק"י בשנת 2024, וזאת בהשוואה לשנת 2023 בהן עמדה הספיקה היומית על 28,970 מק"י. בהתאם לספיקה הממוצעת אנו מניחים כי ספיקת יום שיא הינה כ-32,000 מק"י המהווה כ-87% מספיקת התכן של המט"ש (כאמור 36,600 מק"י).

5.4 פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. סה"כ נדגמים כ-50 בתי עסק שבאחריות התאגיד. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, ובהתאם לתקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6. השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים – מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2024 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

✓ **ניהול מערכת קריאה מרחוק** – התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידית באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.

✓ **מעגלי פחת** – מבוצעים מעקבים חודשיים אחר הפחת בכל מעגלי הפחת.

מניעת זיהום מקורות מים - כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב.

שדרוגים למען הסביבה במכון טיהור השפכים :

מניעת ריחות - התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביו. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים (מתקן לנטרול ריחות), אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד.

✓ **מתקן הביו-גז** – המט"ש ממשיך לייצר חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשים. ייצור החשמל הינו קבוע ומבוסס על עודפי מתאן הנוצרים בתהליך עיכול הבוצה. סה"כ ייצור האנרגיה מסתכם בכ-10,000 קווט"ש ליום.

7. השקעות בשנת 2024:

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2024 ושמתוכננים לשנת 2025. **זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!**

פרויקטים בשנת 2024

כפר סבא

במהלך שנת 2024 פעל תאגיד פלגי השרון ברחבי העיר כפר סבא, בהתאם למדיניות עיריית כפר סבא לחידוש ושדרוג כלל התשתיות העירוניות.

שדרוג תשתיות שכונת קפלן – הסתיים פרויקט רחב היקף של שדרוג והחלפת תשתיות הביוב בכל שכונת קפלן, כאשר ביצוע עבודות השדרוג והחלפת התשתיות בוצע בשיטה טכנולוגית חדשנית שאינה מפריעה לשגרת חיי התושבים.

החלפת תשתיות באזור התעשייה – בוצעו החלפת קווי ביוב והגדלת הקוטר בכל רחוב התע"ש. העבודות התבצעו בשיטת הניפוץ ובמינימום הפרעה לבתי העסק באזור.

רחוב משה שרת – בוצעו החלפת קווי אסבסט והגדלת הקוטר בשיטת הניפוץ ובמינימום הפרעה לניהול השגרה.

תאגיד פלגי שרון ביצע שדרוג מאות שוחות ביוב והחלפות מכסים ברחבי העיר.

התאגיד ביצע חיבורים לעשרות מבנים חדשים בעיר ופעל לשטיפה וניקוי הקווים המרכזיים בעיר.

כוכב יאיר – צור יגאל

התאגיד מבצע חיבורים והחלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2024 התמקד התאגיד בפרויקטים הבאים:

- חיבור צרכן נוסף לישוב – קו מקורות ברחוב דרגות.
- חיבור קו 16 צול המוביל בין חיבור הצרכן של מקורות למערכת המים בכניסה לישוב (חיבור כוכב יאיר – צור יגאל).
- חיבור מבני ציבור והוספת קו ביוב באמצעות קידוח המחבר את מבנה הגמלאים החד, מבנה הצופים ואולם הספורט.

המט"ש

במהלך שנת 2024 בוצעו מספר פרויקטים במט"ש וזאת כחלק מפעילות תחזוקה מונעת ושיקום מערכות הפועלות מיום הקמת המט"ש. להלן הפרויקטים העיקריים שבוצעו במט"ש:

1. הוחלפו ושופצו מספר משאבות: משאבה לשאיבת בוצה הוחלפה במשאבה חדשה בהספק של 11 קילוטר.
2. בגנרטור הוחלפו הרדיאטורים ובכך צורך פחות סולר להפעלה.
3. פרויקט הגנת הסייבר- בוצעה הפרדת רשתות מלאה המפרידה בין המערכת המנהלתית למערכת הבקרה (IT-OT). הסיבים האופטיים הוחלפו וכך שודרג מערך ההגנה על הסייבר במט"ש. הרשת חוברת לסוק רשות המים.
4. הקומפרסור הוחלף ובכך התיעל מילוי האויר, זמן מילוי האויר צומצם באופן משמעותי וזה חוסך בהוצאות אנרגיה.

פרויקטים מתוכננים לשנת 2025

כפר סבא

התאגיד פועל לפי תכנית אב שנתית בתיאום עם העירייה. הפרויקטים המתוכננים לשנת 2025:

שיקום ודרוג - החלפת קו אסבסט ביוב ברחובות: י. כהן, יבניאלי, איתמר בן אב"י, אבא קובנר, שומרון, שפרינצק, יהודה הנשא, טרומפלדור. ההחלפה תבוצע בשיטת הניפוץ ובמינימום הפרעה לשגרת התושבים.

החלפת קו ביוב בשיטת הניפוץ ברחובות: סירקין, רופין.

שיפוץ קו 1250 מאסף הוד"ש+כפ"ס, ניקוי קו.

פרויקט הצעירים - השכונה החדשה (תמ"ל 1088):

- הערכות לעבודות תשתית לשכונה החדשה - ייעוץ ותכנון.

- ביצוע סקר לבדיקה חיבור ניקוז לביוב

חידוש תחנות ברוש + אלבר - פרויקט החלפת מגופים שדרוג ת"ש אלבר.

בנוסף, התאגיד יקדם עבודות אלו : מתחם תקומה, ניתוק בורות רקב והכנת חיבור למערכת עירוני, התקנת 4 מדי ספיקה כפ"ס בהתאם למכרז, שיקום קווי ביוב, שיקום שוחות והחלפת מכסים ברחבי העיר.

כוכב יאיר – צור יגאל

חיבור אזור התעשייה לאולם ספורט

הוספת הידרנטים סובב ישוב - בעקבות השריפה הגדולה בחורש שנגרמה בחודש אוקטובר 2024, מתוכנן להקים מערכת הידרנטים (ברזי כיבוי אש) המאפשרים אספקת מים בלחץ גבוה לשם סיוע בכיבוי אש במקרי חירום.

מערכת זו תשפר את היכולת להתמודד עם שריפות גדולות שבהן כמות המים במכלי הכבאית אינה מספיקה.

בנוסף, התאגיד יקדם עבודות אלו:

קו מים חיבר חדש "12 – שד' הדקלים

יעוץ ותכנון הקמת מאגר מים

מערכת מדידה קריאה מרחוק חיבור לקו שומרון

תחנת שאיבה מצפה ספיר אזור תעשייה

שטיפה וצילום קווים

שיקום שוחות והחלפת מכסים

הקמת מערכת GIS

מט"ש

תכנון וביצוע הרחבת המט"ש - המט"ש הקיים נמצא בקיבולת של 90% ונדרש להרחבה באופן מיידי כדי שיהיה ערוך לקלוט תוספת יחידות דיור משמעותית מתוכננת בשנים הקרובות.

בנוסף, עבור שדרוג וייעול עבודת המט"ש יקודמו הנושאים הבאים : החלפת גנרטור, הוספת מפות,

מיכל סולר, מכרז נטרול ריחות, מתקן ביובית, מד ספיקה זרמים חוזרים, צנטריפוגה.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר – צור יגאל:

בעקבות דיווחים של תושבי הישוב בדבר בעיות בלחצי המים בשעות הבוקר ובימים מסוימים התאגיד יצא לפרויקט להחלפה ושדרוג קו המים כ-1,000 מ' קו מים והגדלת הקוטר מ-8 ל-12 צול.

9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2024:

כוכב יאיר צור יגאל - ביוב		
2024	2023	סוג תלונה
5	9	כללי
25	6	הדברה
27	14	מכסה שבור/פתוח
104	69	סתימה
19	13	ריחות
כוכב יאיר צור יגאל - מים		
2024	2023	סוג תלונה
5	8	כללי
56	25	אין מים
291	55	לחץ נמוך/גבוה
157	80	פיצוץ/ נזילה
24	12	טעם/צבע
3	0	שקיעת אספלט
כפר סבא - ביוב		
2024	2023	סוג תלונה
65	159	כללי
168	204	מכסה פתוח
629	570	סתימה
132	129	ריחות
220	207	שקיעה/ מכסה שבור*
12	13	שורשים

*שקיעה/מכסה שבור 2024 – לפי פילוחים במערכת רוב הקריאות הם על אנצ'ו סירני/הכרמל/ויצמן

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר – צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

דיגום בבית הצרכן

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד 2014, קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר מופחת.

משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת לכל מי שמופיע ברשימת הזכאים בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. האזרחים שמופיעים ברשימת הזכאים מקבלים כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך ובסך הכל 7 מ"ק לחודש בתעריף נמוך. ההטבה לזכאי יכולה להגיע לכ-220 ש"ח בשנה.

אם לדעתך הינך כלול/ה באחת מקבוצות הזכאים ולא קיבלת מכתב הודעה בדבר זכאותך, באפשרותך לפנות אל אחד הגופים האחראים לקביעת הזכאות בהם: המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון לגבי נכי צה"ל, הרשות לזכויות ניצולי השואה ולנפגעי פעולות איבה ולברר האם הנך כלול ברשימת הזכאים. ניתן לבדוק באתר האישי הממשלתי את הזכאות להטבה במים.

כמו כן, ניתן לפנות ל"פלגי שרון" בשעות קבלת הקהל לבירור זכאותך והימצאותך ברשימת הזכאים כפי שהועברו אליה ע"י אחד הגופים המוזכרים לעיל. היות שמדובר במידע חסוי שכפוף לחוק הגנת הפרטיות, לא ניתן לקבל נתונים ללא זיהוי ודאי של הפונה. לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר רשות המים בכתובת: WWW.WATER.GOV.IL.

לבירורים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות [למחלקת שירות הלקוחות](#).
בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

www.palgey-sharon.co.il