

## **חשבון המים: משנים את אופן העדכון**

בימים אלו נשלחים מכתבים לתושבי כוכב יאיר - צור יגאל, בהם אנו מודיעים על שינוי באופן רישום ועדכון מספר הנפשות בכל יחידת דיור לשם זכאות לתעריף נמוך, כתוצאה משינוי חקיקה.

עפ"י כללי תאגידי המים והביוב כל צרכן זכאי לקבל "כמות מוכרת", של 3.5 מ"ק לחודש, בתעריף הנמוך, בעד כל נפש המתגוררת בנכס.

כדי לעדכן את מספר הנפשות, קבע החוק עד לאחרונה, כי יש לשלוח לתאגיד צילום של תעודת זהות עם ספח לכל אדם מעל גיל 18 הגר בנכס.

**התיקון שרשות המים עשתה בחוק, מחייב שמעתה מספר הנפשות בנכס ייקבע לפי נתונים שמגיעים ישירות מהמערכת הממוחשבת של מרשם האוכלוסין במשרד הפנים.**

הבעיה המסתמנת היא שהנתונים של מרשם האוכלוסין במקרים רבים לא תואמים את הנתונים אשר קיימים במערכת של התאגיד, אשר אותם עדכנו התושבים. **התאגיד ערך מזה תקופה בדיקת השוואה בין שני מסדי הנתונים.**

בבדיקות נערך רישום של אי התאמות בין הנתונים החדשים לנתונים הקיימים במערכת, ובעקבות כך נשלחים מכתבים, בהם מוסברות הנחיות החוק החדש, וכן מוסברות תוצאות הבדיקה הפרטנית לכל תושב, ומהם הצעדים שיש לנקוט.

יודגש כי גם במקרים שלא נמצאה כל סתירה בין מספר הנפשות המעודכן במערכת לבין מספר הנפשות המעודכן במרשם האוכלוסין, נשלחת הודעה על כך.

**נדגיש כי המכתבים נשלחו, כדי להודיע על המהלך מוקדם ככל הניתן ולאפשר לתושבים לבצע הדרוש בהקדם האפשרי, וכך להימנע מאי התאמות, העלולות להשפיע על החיוב בחשבונות המים הקרובים.**

אסמכתאות נדרשות ניתן לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני הבאה:

[CRM@ksaba.co.il](mailto:CRM@ksaba.co.il)