

דוח שנתי 2017



פלגי שרון
תאגיד מים וביו

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ

חברת **פלגי שרון** הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ-115 אלפי תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם שירותי הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ-270 מיליוני ₪ (ערכם המלא כחדשים). בין הנכסים שהועברו, גם מכון טיהור שפכים, המשותף עם תאגיד מי הוד השרון בע"מ, ונמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל לתוכניות הפיתוח וההרחבה של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
מנכ"ל



צביקה צרפתי
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2017 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי - יו"ר

מר שגיא וכל, רו"ח

גב' רותי שריד, עו"ד

גב' תרצה שרייבמן, עו"ד

מר דורון שרון

מר חגי שפר

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עניינים

דוח שנתי לשנת 2017	2
1 טיפה על פלגי שרון	3
2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)	5
3 מספר הצרכנים של התאגיד	5
4 מערכת המים של התאגיד	6
5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים	7
6 השלכות סביבתיות	10
7 השקעות בשנת 2017 והשקעות מתוכננות לשנת 2018	11
8 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם	14
9 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן	14
10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי	15

* ניתן לצפות בדוח השנתי באתר התאגיד

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL

פרטי התקשרות:

מוקד תקלות (24 שעות ביממה) מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר סבא או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815

טלפון חינם לבירורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il

ימים ושעות קבלת קהל: ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00 בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30
בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00 בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00
ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי הנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521

פקס: 09-7655529

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2017	2016	
966,961	969,899	כמות מים שנמכרה
10.7%	10.6%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

3. מספר הצרכנים של התאגיד

סוג הצרכן	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2016)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2017)
צריכה ביתית	2,496	2,497
גינן ציבורי	220	215
מוסדות רשות מקומית	17	17
בתי חולים ומקוואות	2	2
מסחר ומלאכה	47	47
כל צריכה אחרת	8	9
סה"כ צרכנים	2,790	2,787

- מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 35,951

4. מערכת המים של התאגיד

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות וקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2017 לשם אספקה לכוכב יאיר- צור יגאל הסתכמה ב - 1,083,563 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 813,817 מ"ק, ומקיבוץ אייל 269,746 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות בנפח 1,000 מ"ק ו- 2,000 מ"ק ברום תחתית +137 מ' הנמצאות צפונית לכוכב יאיר, בסמוך ליישוב צור יצחק. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ- 1.5 ק"מ עד חיבור הצרן של מקורות. חיבור הצרן ממוקם צמוד לבתים הקיצוניים של כוכב יאיר ברחוב נחל דרגות. עומדי האספקה בחיבור קבועים והינם כ-140 מ'.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ אייל. מבאר המים נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרן הנמצאים ממזרח ליישוב ובכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבור הצרן הראשי ליישוב הינו בקוטר 6" ואילו חיבור הצרן לאזור התעשייה מצפה ספיר הינו בקוטר 4". עומדי המים ביישוב צור יגאל קבועים ונעים סביב +140 מ'.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים הניח התאגיד קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". העברות מים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מ"ק"ש. במהלך השנה מתופעלת מערכת אספקת המים ליישוב משני המקורות בהתאם למדיניות האספקה של התאגיד.

הרחבת היישוב - במהלך 2017 בצעו עבודות תשתית לחיבור השכונה החדשה המוקמת בימים אלה. העבודות כללו הנחת תשתית לאספקת מים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הנחת תשתית אזורית כמפורט בהמשך.

חברת מקורות מבצעת בימים אלה שינויים במערכת המים האזורית. במסגרת השינויים מתוכנן להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים. עם סיומו תגדל עוד אמינות אספקת המים ליישובים.

בשנת 2018 מתכנן התאגיד:

1. להשלים את פרויקטי שידרוג מערכת המים ביישוב ולבנות את מתקן הגברת הלחץ החדש.
2. ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים.

4.3 איכות המים



מערכת אספקת המים בכוכב יאיר - צור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנדגמות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. בנוסף, בחלק מהדיגומים מבוצעות בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י עובד התאגיד בעל תעודת דוגם מוסמך למי שתיה ומועבר למעבדת משרד הבריאות. בשנת 2017 בוצעה תכנית הדיגום במלואה. תוצאות הבדיקות מפורטות להלן:

- **בדיקות מיקרוביאליות** - בסה"כ בוצעו 120 בדיקות. בוצעו 5 בדיקות חוזרות שכולן נמצאו תקינות.
 - **בדיקות כימיה** - בסה"כ בוצעו 248 בדיקות. כולן נמצאו תקינות.
- בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל **תקינה והמים ראויים לשתייה**.
דוח איכות המים לשנת 2017 מפורסם באתר התאגיד והופץ במקביל לכל בתי התושבים.

5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

מרבית צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. התאגיד משקם את צנרת הולכת השפכים בהתאם לתכנית האב לביוב של העיר בה נקבעו סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התאגיד פועל על פי תכנית רב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב. התוכנית מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

תחנת אנגל - ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת ההגנה - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת כ"ס 50 - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 50 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת עתיר ידע - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צורת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פיו.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2017 המשיך התאגיד בביצוע עבודות אחזקה מונעת של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) אייל הממוקם ממערב ליישוב.

הרחבת היישוב - במהלך 2017 בצעו עבודות תשתית לחיבור השכונה החדשה המוקמת בימים אלה. עבודות התשתית כללו עבודות הנחת צנרת הולכת שפכים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הנחת תשתית אזורית כמפורט בהמשך.

במערכת האזורית מתוכננים מספר שינויים במהלך 2018:

1. מכון טיהור שפכים דרום השרון צפוי להתחיל ולפעול במתכונת מלאה בחצי השני של 2018. שפכי כוכב יאיר וצור יגאל יופנו בהתאם לכיוון מטש דרום השרון במקום למט"ש אייל כפי שהיה עד כה.
2. הפניית השפכים תעשה באמצעות קו סניקה שיונח על ידי התאגיד במהלך שנת 2018 לכיוון מט"ש דרום השרון.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

תחנת גלעד - תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מ"ק"ש. ב-2017 הותקן בה מגוב מכאני חדש שלא היה קיים בה עד היום.

תחנת בית אל - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מ"ק"ש. ב-2017 הותקן בה מגוב מכאני חדש שלא היה קיים בה עד היום.

תחנת צור יגאל - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה שודרגה ב-2014 והותקנה בה יחידת שאיבה נוספת על מנת להתמודד עם הספיקות הגדולות. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה במתכונת הבאה: שתי יחידות לספיקה של 40 מ"ק"ש ויחידה שלישית לספיקה של 90 מ"ק"ש. בנוסף מותקן דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800 מ"ק"ש. ב-2018 מתוכנן להחליף בה משאבות אשר התבלו.

מצפה ספיר - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מ"ק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-100 מ"ק"ש.

5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון



מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגיה הבוצה המשוועלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק ביום. ספיקת השפכים למט"ש הינה כ-27,000 מ"ק והכמות השנתית הינה כ-10 מל"מ. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחין יהיו באיכות שלישונית, המותאמת להזרמה לנחלים, ובוצת המט"ש תפונה לאתרי קומפוסט לאחר טיפול והוצאת מים (סחיטה).

לאחר השדרוג איכות הקולחין המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת באופן קבוע באיכות הקבועה בתקנות הקולחין 2010 להזרמה לנחלים. כל קולחין המט"ש מופנים להזרמה למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחין המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון. כ-10% מקולחין אלה מנוצלים להשקיה חקלאית מקומית של אגודת המים כפר מל"ל.

5.4 מכון טיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו באחריות החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון. המט"ש מטפל בעיקר בשפכי המועצה כוכב יאיר - צור יגאל. איכות הקולחין מהמט"ש הינה שניונית והם מנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. עם הפעלתו המתוכננת של מט"ש דרום השרון יושבת מט"ש אייל לאלתר.

5.5 פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. הניטור מתבצע ע"י תאגיד פלגי שרון מספר שנים ובשנת 2015 הורחב מעגל האכיפה והניטור גם למפעלים באזור התעשייה מצפה ספיר. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6. השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

- שימור מקורות מים -** מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2017 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:
 - ניהול מערכת קריאה מרחוק - התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידית באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
 - המשך החלפת צנרת ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל - השנה הוחלפה צנרת ברחוב הפרחים.
 - התקנת מוני מים לצורך סגירת מעגלי פחת ומאבק ב"פחת מנהלי" הנגרם משעונים שאינם פועלים או שלא הותקנו. בוצעו מדידות בשכונת גלבוש וכן במתחם האגוז.
 - ביצוע סקר נזילות ברחובות הישוב. האיתור נעשה באמצעות מכשור אולטראסוני אשר מאתר את הנזילות על ידי תדר רעש ייחודי.
 - פחת המים ב-2017 בכוכב יאיר צור יגאל הינו 10.7% זהה לזה שנרשם ב-2016.

מניעת זיהום מקורות מים - כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2017 נמשכו השקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל כמפורט להלן:

- בתחנת בית אל ובתחנת גלעד הותקנו מגובים מכאניים לצורך מניעת כניסה של גבבה לבור השאיבה וכפועל יוצא שיפור אמינות תחנת השאיבה.
- התחנות כולן מפוקדות מרחוק ומחוברות למערכת הבקרה של התאגיד. בוצעו מספר שינויים בפיקוד על מנת ליעל עוד את מערך הפיקוד ולמנוע גלישה בכל מחיר.
- הוגדרו נהלים למקרה של גלישות חירום, כך שבמידה שארעה תקלה מופנים השפכים לאתרים מוגדרים, המונעים גלישת הביוב בצורה לא מוסדרת.
- תחנת צור יגאל משוקמת ומוחלף בה ציוד השאיבה לציוד אמיין יותר.

שדרוגים למען הסביבה במכון טיהור השפכים -

- במכון טיהור השפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון מטופלים השפכים להפקת קולחין באיכות המותאמת להזרמה לנחל החל משנת 2011. הקולחין היוצאים מהמט"ש מועברים דרך תחנת שאיבה למתקן אגנים ירוקים הממוקם בסמוך לירקון. באגנים אלה מתבצע ליטוש נוסף לקולחין, כך שאיכות הקולחין המוזרמים לנחל מצויינת. קיים תיאום עם רשות נחל הירקון ובמידה וצפויה הגלשת שפכים קיים נוהל דיווח.
- קליטת שפכים מנחל קנה - המט"ש קולט עודפי שפכים ממט"ש דרום השרון, אשר זורמים מנחל קנה. במתכונת זו נמנעת הגלשת שפכים לירקון וזיהום המים בו לאחר עבודות השיקום שנערכו בו בשנים האחרונות. במהלך 2017 נקלטו כ-1.0 מלמ"ק שפכים מנחל קנה במבצע מתואם בין כל הרשויות להצלחת הירקון.
- מניעת ריחות -** התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הונסו שיפורים רבים, אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד.
- בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות. בכל המתקנים פועל קבלן ייעודי לתחזוקת מתקני נטרול הריחות.
- בשנת 2017 בוצע שיקום לשני מתקני נטרול ריחות במט"ש, וזאת כפעולת מנע ושיפור יעילות הרחקת הריחות.
- הופעל מתקן הביו-גז גנראטור להפקת חשמל.

7. השקעות בשנת 2017 והשקעות מתוכננות לשנת 2018

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדשות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2017 ושמנתוכננים לשנת 2018. **זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!**

7.1 ציוד שאיבה - תחנות ביוב

פרויקטים בשנת 2017

כל מתקני התאגיד עברו תהליך הסמכת ISO 18001 לבטיחות. הוצבו בהם שלטים והונסו מתקנים להעלאת רמת הבטיחות בעבודה.

כפר סבא:

במהלך 2017 בוצע שיפוץ ליחידות בתחנת אנגל. היחידות התבלו ונדרש לבצע שיפוץ. השיפוץ בוצע בדירוג כאשר כל פעם מוציאים יחידה אחת לשיקום וכשהיא חוזרת מוצאת הבאה בתור.

כוכב יאיר צור יגאל

הותקנו שני מגובים מכאנים בתחנות גלעד ובית אל. מגובים אלה יאפשרו התמודדות טובה יותר עם פסולת המוזרמת עם השפכים ועשויה לסתום את ציוד השאיבה.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2018

כוכב יאיר - צור יגאל:

שיקום תחנת צור יגאל - התחנה תשודרג ויוחלף בה ציוד השאיבה. הושמש בור רטוב ישן ושוקם. תחילת הביצוע צפוי במהלך החצי הראשון של 2018.

7.2 ציוד שאיבה - מים

פרויקטים מתוכננים בשנת 2018

כוכב יאיר - צור יגאל:

במהלך 2018 תחל הקמה של תחנת שאיבה חדשה לשאיבת מים עבור השכונה החדשה המתוכננת בצמוד לצור יגאל. התחנה תשמש את תושבי השכונה החדשה אשר ממוקמת ברום טופוגרפי, שמחייב תוספת הגברת לחץ. בנוסף תשמש התחנה גם את תושבי השכונה באזור הלחץ הגבוה בכוכב יאיר, ולפיכך עם הפעלתה תבוטל התחנה הקיימת.

7.3 קווי מים

פרויקטים בשנת 2017

כוכב יאיר צור יגאל: בכוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים בשני היישובים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2017 התמקד התאגיד בפרויקטים כמפורט להלן:

• **פרויקט הקמת השכונה החדשה** - בשנת 2017 בוצעה הקמת תשתית מערכת המים הפנימית בשכונה החדשה. הפרויקט צפוי להסתיים במחצית הראשונה של שנת 2018. פרויקט הנחת התשתית בשכונה משולב עם עבודות פיתוח התשתית הנוספות המבוצעות בתוך השכונה כגון פריצת דרכים, עבודות חשמל, אספלט ועוד.

• **דרך הפרחים** - בדרך הפרחים הוחלפה תשתית המים הקיימת. הונח קו מים לכל אורך דרך הפרחים ובמקביל הונח קו לחץ גבוה לחיבור בין מתקן הגברת הלחץ החדש לשכונת דן.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2018

במהלך 2018 צפוי כי יסתיימו הפרויקטים אותם ביצע התאגיד לצורך היערכות להרחבת היישוב.

7.4 קווי ביוב

כפר סבא: התאגיד פועל בהתאם לתוכנית האב של העיר כפר סבא שאושרה ב-2015 ומחליף בהתאם קווי ביוב בהשקעות ניכרות.

פרויקטים בשנת 2017

• **רחוב עליה שלב ב** - בוצעו עבודות להנחת קווי ביוב באזור רינגלבלום- רמז -פרוג. העבודות כללו הנחת צנרת ביוב בקוטר 500 מ"מ וכן צנרת ניקוז. כתוצאה מעבודות אלו צומצמו מאד היקפי ההצפות בבתים בתקופת החורף. העבודות צפויות להסתיים במחצית הראשונה של שנת 2018.

• **שיקום צנרת ברחוב הכלנית והרקפת** - בוצע שיקום בטכנולוגית ניפוץ ושירוול ברחובות אלה. השיקום הינו בטכנולוגיה חדשנית אשר מבוצעת במהירות וללא צורך בעבודות שיקום כלל של מדרכות וכבישים.

• **אנצ'ו סרני** - פרויקט משולב עם עיריית כפר סבא. במסגרת הפרויקט יוחלף קטע צינור מרחוב טשרניחובסקי לכיוון מזרח כ-200 מ'. במקביל תבצע העירייה עבודות הסדרת ניקוז.

• **קו מאסף דרומי לתחנת צור יגאל** - קו זה עובר לאורך דרך הפטרולים והוא ישודרג כחלק מהיערכות התאגיד לקליטת שפכי השכונה החדשה ושיקום הקו שנדרש להחליפו.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2018

כפר סבא

• **רחוב עליה שלב ג'** - התאגיד ועיריית כפר סבא ימשיכו את פרויקט הסדרת מערכות ביוב וניקוז בשכונת עליה. קווי הביוב והניקוז יונחו לאורך רחוב רמז עד לכניסה לשכונה מרחוב טשרניחובסקי. העבודות ימשכו ברציפות מיד בתום פרויקט עליה שלב ב.

• **הכרמל שלב ב'** - מתוכנן להניח קטע צינור בקוטר 500 מ"מ. קטע הצינור יחל מרחוב כצלסון ויונח עד לרחוב הארבל. רוב הקו יבוצע בקידוח אופקי על מנת לצמצם את משך העבודה ולגרום למינימום הפרעות בתנועה.

• **המייסדים** - הארבל ברחוב המייסדים מתוכננות עבודות בשיתוף העירייה להסדרת ניקוז וביוב. זאת כחלק מהיערכות העירייה לפרויקט בינוי ברחוב המייסדים.

• **נתיב מהיר לעיר** - עיריית כפר סבא חתמה על הסכם לפיתוח נתיבים ברחוב וייצמן. התאגיד מנצל הזדמנות זאת לחידוש צנרת לאורך הרחוב. הביצוע צפוי להתחיל בחצי הראשון של 2018.

• **רחוב הרצל** - שיקום קו מים במקטע הדרומי של רחוב הרצל מכיוון רחוב ויצמן סה"כ כ-400 מ' בקוטר 200 מ"מ.

כוכב יאיר-צור יגאל

• **קו מאסף צפוני** - קו זה יאסוף את שפכי החלק הצפוני של השכונה ויזרים אותם דרך המרכז למערכת איסוף השפכים הראשית של כוכב יאיר.

• **קו סניקה ממט"ש אייל** - לקראת הפעלתו הצפויה של מט"ש דרום השרון יעברו השפכים של היישוב ממט"ש אייל למט"ש דרום השרון. נדרש להניח קו מחבר שיבוצע מהכניסה למט"ש אייל ועד קו הסניקה הראשי מכיוון תחנת אלכסנדר העובר לאורך כביש 6 מצפון לדרום.

בשנת 2017 הושלמו שני פרויקטים בהיקף כולל של כ-3 מיליוני ש"ח כמפורט להלן:

- השלמת פרויקט הקמת מגורים מכאניים עדינים - הפרויקט החל ב-2016 ומטרתו הוצאת גבבה (פסולת המגיעה עם זרם השפכים כגון מגבונים) עדינה אשר גורמת נזקים לציד הסובב במע"ש. במסגרת הפרויקט הותקן גם מד ספיקה חדש לכלל השפכים הנכנסים למע"ש.
- השלמת פרויקט הקמת תחנות שאיבה לבוצה ראשונית - תחנות הבוצה הראשונית הותקנו ביציאה מכל אגן שיקוע וסונקות בוצה ישירות למיכל בוצה מוסמכת. התחנות הותקנו במקום ברזים טלסקופיים אשר התבלו. התחנות מאפשרות לסנוק בוצה בריכוז מוצקים גבוה ו"לדלג" על שלב ההסמכה לבוצה הראשונית.

פרויקטים נוספים

- הפעלת מתקן ביו גז - גז גנראטור - גז מתאן נוצר בתהליך עיכול הבוצה במע"ש. גז זה הינו בעל ערך שיורי אנרגטי. מכיוון שגז זה הינו "גז חממה" נדרש לשרוף אותו באמצעות לפיד. במהלך 2016 ו-2017 הוקם מתקן המנצל את עודפי הגז לצורך ייצור חשמל. ההספק המיוצר במתקן הביוגז גנראטור שווה לכ-50% מההספק הניצרך במע"ש. במתכונת זו צפוי כי עלויות החשמל במע"ש ירדו בהיקפים ניכרים. בעקבות הקמת המתקן צפוי כי רמת הפליטות לסביבה תרד באופן משמעותי.
- החלפת משאבות בורג שפכים ובוצה - הוזמנו והותקנו 2 משאבות בורג לשפכים ולבוצה חוזרת. המשאבות הישנות פועלות מיום הקמת המע"ש ונדרש להחליפן.
- מיגון סייבר - במהלך שנת 2017 ביצע התאגיד פרויקט מיגון כנגד מתקפת סייבר. הפרויקט כלל מערך מיגון סייבר למע"ש וכן גם למשרדי התאגיד. במסגרת הפרויקט הורחבו אמצעי המיגון בפני פריצת תוכנות וכן הותקנו שרתי גיבוי וירטואליים ופיזיים. לקראת סוף שנת 2017 בוצעו מבחני התעדה למיגון אבטחת מידע ISO 27001 אותם עבר התאגיד בהצלחה.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2018

- הקמת מסנן בוצה - לצורך השלמת הוצאת הגבבה נידרש להוציא גבבה מהבוצה. התאגיד יקים מערכת חדשה להוצאת שאריות הגבבה מהבוצה ומניעת הצטברותן במעכלי הבוצה.
- הערכות לשיקום בריכת הויסות - בריכת הויסות הקיימת פועלת בצורה לא יעילה ונדרש לשקמה ולהקים יחידות שאיבה חדשות למתקן הסינון. הפרויקט יוכן לקראת מכרז ב-2018.
- הקמת מתקן ביוביות - לצורך קליטה מיטבית של ביוביות והוצאת הפסולת והחול מהן לפני שפיכת הביוב.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר - צור יגאל:

למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2017:

ביוב כפר סבא	ביוב כוכב יאיר - צור יגאל	מים כוכב יאיר - צור יגאל
580 סתימות ביוב	141 סתימות ביוב	28 לחץ מים נמוך/גבוה
134 ריחות ביוב	12 ריחות ביוב	32 אין מים כלל
140 מכסה ביוב פתוח	10 מכסה ביוב פתוח	113 נזילות/פיצוצים
82 שקיעת מדרכה/כביש	12 מזיקים/מכרסמים/זוחלים	6 ריח/צבע/טעם
מסביב למכסה	8 כללי	53 כללי
109 כללי		

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2017:

פניות בכתב:	פניות פרונטליות:	פניות טלפוניות:
נזילה - 46 פניות	5.55 דקות בממוצע	1.24 דקות בממוצע
נושאים כספיים - 89 פניות		
נושאים טכניים - 333 פניות		

למיטב שיפוטו, התאגיד עמד בנדרש על פי אמות המידה לשירות. התאגיד שילם פיצוי בגין הפרה אחת בלבד של אמות המידה בשל מענה טלפוני לצרכן שפנה בכתב לתאגיד בהתאם לסעיף 105א.

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיוור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרות לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר

סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.
מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב
בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים
וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה),
תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים
הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים
הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או
המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב
הינו מכפלה של כמות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים
מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.
על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות
הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702
ובדוא"ל: www.water.gov.il פניות הציבור.

בדיקות במערכת אספקת המים

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות
להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריות): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה
לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת.
לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושבת על הצרכן המבקש. לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות
בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים
2014), התשע"ד 2014, קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר
מופחת.

ניתן למצוא הסבר מלא לעניין זה באתר רשות המים או לינק אליו באתר התאגיד.

ליברורים בנושאי חיוני מים וביוב, ניתן לפנות למחלקת שירות הלקוחות.

בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL