

דוח שנתי 2016



פלגי שרון תאגיד מים וביוב

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ



לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עניינים

2.....	דוח שנתי לשנת 2016
3.....	1 טיפה על פלגי שרון
2	2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת
4.....	4 המים ופחת גביה (מ"ק)
5.....	3 מספר הצרכנים של התאגיד
5.....	4 מערכת המים של התאגיד
7.....	5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים
10.....	6 השלכות סביבתיות
11.....	7 השקעות בשנת 2016 והשקעות מתוכננות לשנת 2017
8	8 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי
14.....	14 הביוב ואופן הטיפול בהם
14.....	9 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
15.....	10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

חברת פלגי שרון הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ - 110 אלפי תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם שירותי הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ- 270 מיליוני ₪ (ערכם המלא כחדשים). בין הנכסים שהועברו, גם מכון טיהור שפכים, המשותף עם תאגיד מי הוד השרון בע"מ, ונמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל לתוכניות הפיתוח וההרחבה של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
מנכ"ל



צביקה צרפתי
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2016 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי - יו"ר

מר שגיא רוכל, רו"ח

גב' רותי שריד, עו"ד

גב' תרצה שרייבמן, עו"ד

מר דורון שרון

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

פרטי התקשרות:

מפעל המים כפר סבא-שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300

טלפון חינם לכירורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא

מייל: crm@ksaba.co.il

פקס: 09-7673815

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א'-ה' בין השעות 08:00-14:00

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א'-ה' בין השעות 07:30-15:30

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

מוקד תקלות 24 שעות ביממה

מוקד התקלות משרת את תושבי כפר

סבא, כוכב יאיר-צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר-סבא

או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב:

1-800-200-119

לשכת שירות כוכב יאיר-צור יגאל שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר,

צור יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 08:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי ההנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521

פקס: 09-7655529

כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גבייה (מ"ק)

2

2016	2015	
969,899	876,327	כמות מים שנמכרה
10.6%	8.5%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

מספר הצרכנים של התאגיד

3

מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2016)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2015)	סוג הצרכן
2,496	2,497	צריכה ביתית
220	218	גינון ציבורי
17	21	מוסדות רשות מקומית
2	2	בתי חולים ומקוואות
47	47	מסחר ומלאכה
8	3	כל צריכה אחרת
2,790	2,788	סה"כ צרכנים

מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 35,567.

מערכת המים של התאגיד

4

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות וקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2016 לשם אספקה לכוכב יאיר - צור יגאל הסתכמה ב - 1,084,693 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 748,689 מ"ק, ומקיבוץ אייל 336,004 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות בנפח 1,000 מ"ק ו- 2,000 מ"ק ברום תחתית +137

מ' הנמצאות צפונית לכוכב יאיר, בסמוך ליישוב צור יצחק. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ- 1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות (2*6), הממוקם בצידו הצפוני של היישוב כוכב יאיר, צמוד לבתים הקיצוניים של היישוב ברחוב נחל דרגות. עומדי האספקה בחיבור קבועים והינם כ-140 מ'.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מארות מים של קיבוץ אייל. מבאר המים נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרכן הנמצאים ממזרח ליישוב ובכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבור הצרכן הראשי ליישוב הינו בקוטר 6" ואילו חיבור הצרכן לאזור התעשייה מצפה ספיר הינו בקוטר 4". עומד המים ביישוב צור יגאל נע סביב 140+ מ'.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים קיים קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". קטע הצינור הינו מחיבור הצרכן של מקורות ברחוב נחל דרגות ועד הכניסה לרחוב האילנות מכיוון שדרות הדקלים. העברות המים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מק"ש.

חברת מקורות מבצעת בימים אלה שינויים במערכת המים האזורית. במסגרת השינויים מתוכנן להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים. עם סיומו תגדל עוד אמינות אספקת המים ליישובים.

4.3 איכות המים

מערכת אספקת המים בכוכב יאיר ובצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנדגמות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. בנוסף, בחלק מהדיגומים מבוצעות בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י עובד התאגיד בעל תעודת דוגם מוסמך למי שתיה ומועבר למעבדת משרד הבריאות. בשנת 2016 בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. תוצאות הבדיקות מפורטות להלן:

- **בדיקות מיקרוביאליות** - בסה"כ בוצעו 130 בדיקות. ב-1 מהן בוצעה בדיקה חוזרת והיא נמצאה תקינה.

- **בדיקות כימיה** - בסה"כ בוצעו 268 בדיקות. כולן נמצאו תקינות. בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל תקינה והמים ראויים לשתייה. דוח איכות המים לשנת 2016 מפורסם באתר התאגיד והופץ במקביל לכל בתי התושבים.



5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

מרבית צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. יחד עם זאת התאגיד מתכנן במסגרת תכנית האב קווים להחלפה ולשדרוג והוא מבצעם במסגרת תכנית השקעות חמש-שנתית. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב

בכפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת אלבר** - ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאזור הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. בשנת 2016 הותקן מגוב מכאני נוסף בכניסה לתחנה לצורך הגברת אמינות התחנה והגנה על ציוד השאיבה.
- **תחנת ברוש** - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאזור הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת אבו סנינה** - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 50 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת מריו לזניק** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פי.וי.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 3102. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדרגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 6102 ביצע התאגיד עבודות אחזקה מונעת של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) אייל הממוקם ממערב ליישוב. מט"ש דרום השרון המזרחי הממוקם דרומית מערבית ליישוב הולך ומוקם בימים אלה. עם הפעלתו הצפויה ב-8102 יועברו שפכי היישוב למט"ש זה וההזרמה למט"ש אייל תיפסק.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת גלעד** - תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מק". ב-2017 מתוכננת התקנת מגוב מכאני חדש שלא היה קיים בה עד היום.
- **תחנת בית אל** - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מק". ב-2017 מתוכננת התקנת מגוב מכאני חדש שלא היה קיים בה עד היום.
- **תחנת צור יגאל** - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה שודרגה ב-2014 והותקנה בה יחידת שאיבה נוספת על מנת להתמודד עם הספיקות הגדלות. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה במתכונת הבאה: שתי יחידות לספיקה של 40 מק"ש ויחידה שלישית לספיקה של 90 מק"ש. בנוסף מותקן דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800 מק".
- **מצפה ספיר** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-100 מק".

5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגית הבוצה המשופעלת. בין השנים 2011-2007 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק ביום. ספיקת השפכים למט"ש הינה כ-26,000 מק"י

והכמות השנתית הינה כ-10 מלמ"ק. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחין יהיו באיכות שלישונית, המתאמת להזרמה לנחלים, ובוצת המט"ש תפונה לאתרי קומפוסט לאחר טיפול והוצאת מים (סחיטה). לאחר השדרוג איכות הקולחין המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת באופן קבוע באיכות הקבועה בתקנות הקולחין 2010 להזרמה לנחלים. כל קולחי המט"ש מופנים להזרמה למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחין



המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון. כ-10% מקולחין אלה מנוצלים להשקיה חקלאית מקומית של אגודת המים כפר מל"ל.

פרויקטים: בשנת 2016 בוצעו שני פרויקטים בהיקף כולל של כ-3 מלש"ח כמפורט להלן:

- **פרויקט הקמת מגובים מכאניים עדינים** - המגובים העדינים ממוקמים כשלב אחרון במערך טיפול הקדם. מגובים אלה נדרשים על מנת להתמודד בצורה מיטבית עם גבבה (פסולת המגיעה עם זרם השפכים כגון מגבונים) אשר גורמת נזקים לציוד הסובב במט"ש. במסגרת הפרויקט יותקן גם מד ספיקה חדש לכלל השפכים הנכנסים למט"ש.
- **הקמת תחנות שאיבה לבוצה ראשונית** - תחנות הבוצה הראשונית הותקנו ביציאה מכל אגן שיקוע וסונקות בוצה ישירות למיכל בוצה מוסמכת. התחנות הותקנו במקום ברזים טלסקופיים אשר התבלו. התחנות מאפשרות לסנוק בוצה בריכוז מוצקים גבוה ו"לדלג" על שלב ההסמכה לבוצה הראשונית.

הסמכת תקן ISO - גם בשנת 2016 עבר המט"ש הליך הסמכה לתקני איכות. המט"ש נבדק ל-3 תקני איכות בינלאומיים: ISO 9001 - לאיכות הניהול, ISO 14001 - לאיכות הסביבה, ISO 18001 - לבטיחות בעבודה. כל המבדקים עברו בהצלחה.

5.4 מכון טיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו באחריות החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון. המט"ש מטפל בעיקר בשפכי המועצה כוכב יאיר - צור יגאל. איכות הקולחין מהמט"ש הינה שניונית והם מנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. בשנת 2016 נמשכו עבודות להקמת מט"ש דרום השרון המזרחי. עם הפעלתו המתוכננת בשנת 2018 יופנו אליו ישירות שפכי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל וההזרמה למט"ש אייל תיפסק לאלתר. התאגיד נערך לביצוע שינויים אלה בתוך שלוש שנים.

5.5 פעילויות נוספות

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. הניטור מתבצע ע"י תאגיד פלגי שרון מספר שנים ובשנת 2015 הורחב מעגל האכיפה והניטור גם למפעלים באזור התעשייה מצפה ספיר. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6 השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים

מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2016 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- **ניהול מערכת קריאה מרחוק** - התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידית באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
- **המשך החלפת צנרת ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל** - השנה הוחלפה צנרת בצור יגאל ברחובות האילנות, שקד, מתחם בארותיים וברחוב בירנית.
- **התקנת מוני מים** - לצורך סגירת מעגלי פחת ומאבק אחרי "פחת מנהלי" הנגרם משעונים שאינם פועלים או שלא הותקנו.
- **התאמת קוטר מוני מים לספיקות** - הוחלפו מוני מים לגינון, הצורכים כמות שעתית גבוהה ונדרש להתקין מונים בקוטר גדול יותר מהקיימים.
- **פחת המים ב-2016** - בכוכב יאיר צור יגאל הינו 10.6%.

מניעת זיהום מקורות מים

כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2016 נמשכו השקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל כמפורט להלן:

- בתחנת אלבר הותקן מגוב מכאני נוסף לצורך מניעת כניסה של גבבה לבור השאיבה וכפועל יוצא שיפור אמינות תחנת השאיבה.
- התחנות כולן מפוקדות מרחוק ומחוברות למערכת הבקרה של התאגיד. בוצעו מספר שינויים בפיקוד על מנת ליעל עוד את מערך הפיקוד ולמנוע גלישה בכל מחיר.
- הוגדרו נהלים למקרה של גלישות חירום, כך שבמידה שארעה תקלה מופנים השפכים לאתרים מוגדרים, המונעים גלישת הביוב בצורה לא מוסדרת.

שדרוגים למען הסביבה במכון טיהור השפכים

במכון טיהור השפכים כפר סבא הוד השרון מטופלים השפכים להפקת קולחין באיכות המותאמת להזרמה לנחל החל משנת 2011. הקולחין היוצאים מהמט"ש מועברים דרך תחנת שאיבה למתקן אגנים ירוקים הממוקם בסמוך לירקון. באגנים אלה מתבצע ליטוש נוסף לקולחין כך שאיכות הקולחין המוזרמים לנחל מצויינת.

- קיים תיאום עם רשות נחל הירקון ובמידה וצפויה הגלשת שפכים קיים נוהל דיווח.
- התאגיד ביצע במהלך 2016 מערך איגום בחירום בתוך המט"ש, שיאפשר להעביר שפכים לא מטופלים למאגר בנפח של כ-40,000 מ"ק ולאחר מכן להחזירם למערך הטיפול.

מניעת ריחות

התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמינעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים, אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד.

- בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות. בכל המתקנים פועל קבלן ייעודי לתחזוקת מתקני נטרול הריחות.
- בשנת 2017 מתוכנן לבצע שיקום לשני מתקני נטרול ריחות במט"ש, וזאת כפעולת מנע ושיפור יעילות הרחקת הריחות. כמו כן צפויה הפעלתו של מתקן הביוב-גז גנראטור להפקת חשמל.

7 השקעות בשנת 2016 והשקעות מתוכננות לשנת 2017:

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2016 ושמתוכננים לשנת 2017. זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!

7.1 ציוד שאיבה - תחנות ביוב

פרויקטים בשנת 2016

כל מתקני התאגיד עברו תהליך הסמכת ISO 18001 לבטיחות. הוצבו בהם שלטים והוכנסו מתקנים להעלאת רמת הבטיחות בעבודה.

כפר סבא:

במהלך 2016 בוצע מגוב מכאני נוסף בתחנת אלכר. המגוב נדרש על מנת שהתחנה תדע להתמודד טוב יותר עם כמויות השפכים ההולכות וגדלות באזור זה. המגוב הופעל במהלך חודש אוקטובר 2016.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2017

כוכב יאיר - צור יגאל:

הוספת מגובים מכאניים בתחנות שאיבה לביוב בכוכב יאיר וצור יגאל - מגובים נדרשים על מנת לתת מענה למוצקים צפים המגיעים עם זרם השפכים ועשויים לפגוע בציוד השאיבה. ההחלפה תבוצע בהדרגה וצפויה להתבצע בחצי הראשון של 2017.

שיקום תחנת צור יגאל - התחנה תשודרג לצורך הגדלת הקיבולת הצפויה כתוצאה מהקמת השכונה החדשה ביישוב. יבנה בור רטוב חדש וכן מגוב מכאני חדש. כמו כן תוחלפנה יחידות השאיבה. תחילת הביצוע צפויה במהלך החצי השני של 2017.



7.2 ציוד שאיבה - מים

פרויקטים מתוכננים בשנת 2017

כוכב יאיר - צור יגאל:

בתחומי התאגיד קיימת תחנת שאיבה אחת להגברת לחץ לאזור הגבוה בישוב כוכב יאיר. התחנה מחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. במהלך 2017 תחל הקמה של תחנת שאיבה חדשה לשאיבת מים עבור השכונה החדשה המתוכננת בצמוד לצור יגאל. התחנה תשמש את תושבי השכונה החדשה אשר ממוקמת ברום טופוגרפי, שמחייב תוספת הגברת לחץ. בנוסף תשמש התחנה גם את תושבי השכונה באזור הלחץ הגבוה בכוכב יאיר, ולפיכך עם הפעלתה תבוטל התחנה הקיימת.

7.3 קווי מים

פרויקטים בשנת 2016

כוכב יאיר צור יגאל:

בכוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים בשני היישובים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2016 התמקד התאגיד בפרויקטים כמפורט להלן:

- **פרויקט החלפת צנרת** ברחובות האילנות, שיטה, חרוב, ברוש ורחוב שקד. הצנרת הקיימת עברה את קיים אורך החיים שלה. הוחלפה הצנרת הראשית ברחוב האילנות וברחוב השקד, וכן חיבורים לבתים. בוצעו מספר קשרי צנרת בין רחובות וזאת מצרכי אמינות אספקת מים ואיכות מים. הפרויקט הסתיים במחצית הראשונה של 2016.
- **פרויקט הקמת השכונה החדשה** - בשנת 2016 הסתיים תכנון תשתיות לשכונה החדשה ופורסם מכרז להקמת תשתית מים פנים שכונתית. הנחת תשתית המים החלה לקראת סוף 2016 ותסתיים במהלך 2017. פרויקט הנחת התשתית בשכונה משולב עם עבודות פיתוח התשתית הנוספות המבוצעות בתוך השכונה כגון פריצת דרכים, עבודות חשמל, אספלטים ועוד.
- **מתחם בארותיים** - במתחם הוחלפה צנרת המים שהתבלתה. הפרויקט בוצע במהלך 2016.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2017

- **עבודות תשתית לחיבור השכונה החדשה** - במסגרת הקמת השכונה החדשה מתוכננות עבודות תשתית לחיבורה למערכת הקיימת. יהיו מספר פרויקטים המפורטים להלן:
- **הנחת תשתיות מים** ברחוב הפרחים לצורך חיבור החלק הצפוני של השכונה.
- **הנחת תשתיות מים** באזור כיכר בית אל לחיבור בוסטר המים.
- ביצוע העבודות צפוי במהלך 2017.

7.4 קווי ביוב

כפר סבא:

התאגיד פועל בהתאם לתוכנית האב של העיר כפר סבא שאושרה ב-2015 ומחליף בהתאם קווי ביוב בהשקעות ניכרות.

פרויקטים בשנת 2016

- **רחוב המוביל** - פרויקט זה החל במהלך 2015 ונמשך גם בשנת 2016. במסגרת הפרויקט הונחו קווי ביוב בקוטר של 500 מ"מ ובהמשך קטע של 800 מ"מ. סה"כ אורך הקו כ-550 מ'. הקו מונח בתוך רצועת המוביל הארצי ולפיכך נדרש כי הצנרת תהא מפוליאיתילן. במקביל לקו הביוב הונחה גם צנרת ניקוז חדשה לאורך הרחוב, וזאת כחלק מעבודות שיקום מערכת הניקוז בעיר כפר סבא. עיריית כפר סבא תפתח כיכרות ועבודות פיתוח נוספות ברחוב המוביל.
- **שכונת עליה שלב א'** - בוצעו עבודות להנחת קווי ביוב בחלק המזרחי של שכונת עלייה באזור השצ"פ. העבודות כללו הנחת צנרת ביוב בקוטר 500 מ"מ וכן צנרת ניקוז. כתוצאה מעבודות אלו צומצמו מאד היקפי ההצפות בבתים בתקופת החורף.
- **רחוב הכרמל שלב א'** - בוצע מקטע של כ-120 מ' ברחוב הכרמל בין רחוב ז'בוטינסקי לרחוב ירושלים. עבודה זו הינה שלב מקדים לעבודה המתוכננת ב-2017 לביצוע הנחת קו ביוב לאורך רחוב הכרמל בין כצנלסון לתל חי.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2017

כפר סבא:

- **שכונת עליה שלב ב'** - התאגיד ועיריית כפר סבא ימשיכו את פרויקט הסדרת מערכות ביוב וניקוז בשכונת עליה. קווי הביוב והניקוז יונחו לאורך רחוב רמז עד לכניסה לשכונה מרחוב טשרניחובסקי. העבודות יחלו לקראת החצי השני של 2017.
- **רחוב הכרמל שלב ב'** - מתוכנן להניח קטע צינור בקוטר 500 מ"מ. קטע הצינור יחל מרחוב כצנלסון ויונה עד לרחוב תל חי. רוב הקו יבוצע בקידוח אופקי על מנת לצמצם את משך העבודה ולגרום למינימום הפרעות בתנועה. העבודה תחל בחצי השני של 2017.
- **רחוב המייסדים** - ברחוב המייסדים מתוכננות עבודות בשיתוף העירייה להסדרת ניקוז וביוב. זאת כחלק מהיערכות העירייה לפרויקט בינוי ברחוב המייסדים.
- **נת"צים** - עיריית כפר סבא חתמה על הסכם לפיתוח נת"צים ברחוב וייצמן. התאגיד מנצל הזדמנות זאת לחידוש צנרת לאורך הרחוב. הביצוע צפוי להתחיל לקראת סוף 2017.
- **חידוש צנרת ברחוב הכלנית והרקפת** - באזור זה מבוצעות בימים אלה עבודות חידוש צנרת בטכנולוגית שיריחול וניפוץ. העבודות מבוצעות כמעט ללא כל הפרעה לתנועה.
- **רחוב אנצ'ו סרני** - פרויקט משולב עם עיריית כפר סבא. במסגרת הפרויקט יוחלף קטע צינור מרחוב טשרניחובסקי לכיוון מזרח כ-200 מ'. במקביל תבצע העירייה עבודות הסדרת ניקוז.

כוכב יאיר-צור יגאל:

- **קו מאסף דרומי לתחנת צור יגאל** - קו זה עובר לאורך דרך הפטרולים והוא ישודרג כחלק מהיערכות התאגיד לקליטת שפכי השכונה החדשה ושיקום הקו שנדרש להחליפו.
- **קו מאסף צפוני** - קו זה יאסוף את שפכי החלק הצפוני של השכונה ויזרים אותם דרך המרכז למערכת איסוף השפכים הראשית של כוכב יאיר.
- **קו סניקה ממת"ש אייל** - לקראת הפעלתו הצפויה של מת"ש דרום השרון יעברו השפכים של היישוב ממת"ש אייל למת"ש דרום השרון. נדרש להניח קו מחבר שיבוצע מהכניסה למת"ש אייל ועד קו הסניקה הראשי מכיוון תחנת אלכסנדר העובר לאורך כביש 6 מצפון לדרום.

7.5 עבודות נוספות שבוצעו

- **תחזוקה לשוחות הביוב בכוכב יאיר - צור יגאל** - נמשך פרויקט שיקום שוחות הביוב ברחבי המועצה. התאגיד ביצע תחזוקה לעשרות שוחות, הכוללת הסדרת עיבוד, ניקוי, השלמת והגבהת חוליות ואיטום. תוצאות עבודת השיקום לשוחות ניכרות בהפחתה משמעותית של פתיחת סתימות בתאגיד.
- **שפכי תעשייה - במהלך 2015** הוכנסו מפעלים באזור התעשייה מצפה ספיר לדיגום וניטור שפכי תעשייה כמתחייב על פי התקנות.

8

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר - צור יגאל:

למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

9

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2016:

ביוב כוכב יאיר - צור יגאל

109 סתימות ביוב
10 ריחות ביוב
2 מכסה ביוב פתוח
12 מזיקים/מכרסמים/זוחלים
31 כללי

ביוב כפר סבא

572 סתימות ביוב
153 ריחות ביוב
129 מכסה ביוב פתוח
51 שקיעת מדרכה/כביש מסביב למכסה
238 כללי

מים כוכב יאיר - צור יגאל

36 לחץ מים נמוך/גבוה
34 אין מים כלל
114 נזילות/פיצוצים
9 ריח/צבע/טעם
81 כללי

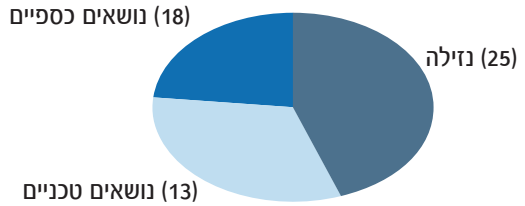
מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2016:

ממוצע זמני המתנה

פניות פרונטליות:
עד 2 דקות

פניות טלפוניות:
1.20 דקות בממוצע

פניות בכתב:



למיטב שיפוטו, התאגיד עמד בנדרש על פי אמות המידה לשירות, ובהתאם לכך לא נדרש לשלם פיצויים לצרכניו בשנת 2016.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

10

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדיון, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל. מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

רעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.

על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: www.water.gov.il פניות הציבור.

בדיקות במערכת אספקת המים

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכי-רות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר מופחת. ניתן למצוא הסבר מלא לעניין זה באתר רשות המים או לינק אליו באתר התאגיד.

לביירוים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות **למחלקת שירות הלקוחות**. בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

www.palgey-sharon.co.il

www.palgey-sharon.co.il