

דו"ח שנתי 2014



פלגי שרון תאגיד מים וביוב

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה),
תשע"א - 2011

תוכן עניינים

- 2.....דו"ח שנתי לשנת 2014
- 3.....1 טיפה על פלגי שרון
- 4.....2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)
- 5.....3 מספר הצרכנים של התאגיד
- 5.....4 מקורות המים של התאגיד
- 6.....5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים
- 9.....6 השלכות סביבתיות
- 10.....7 השקעות בשנת 2014 והשקעות מתוכננות לשנת 2015
- 13.....8 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם
- 14.....9 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- 15.....10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

חברת פלגי שרון הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ-110 אלף תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם ביוב בלבד בעוד שבכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שרותי מים וביוב.

החברה שמה לה למטרה להיות תאגיד מים וביוב מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

לחברה הועברו מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ-270 מיליוני ₪ (ערכם המלא כחדשים), לרבות מכון טיהור שפכים המשותף עם תאגיד מי הוד השרון בע"מ, ונמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות החברה לתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילים במקביל להתפתחות הפיזית של הישובים.

אנו פועלים להעניק לתושבי כפר-סבא וכוכב יאיר - צור יגאל את השירות הטוב ביותר שאנו יכולים להציע, בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
מנכ"ל



צביקה צרפתי
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2014 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי - יו"ר

מר שגיא רוכל, רו"ח

גב' רותי שריד, עו"ד

גב' תרצה שרייבמן, עו"ד

מר דורון שרון

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

פרטי התקשרות:

מפעל המים כפר סבא-שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה, ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב יאיר-צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300

טלפון חינם לבירורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא

מייל: docs@ks-water.co.il

פקס: 09-7673815

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00
בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30
בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

מוקד תקלות

מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא, כוכב יאיר-צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר-סבא

או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב:

1-800-200-119 24 שעות ביממה

פלגי שרון - משרד ההנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521

פקס: 09-7655529

לשכת שירות כוכב יאיר-צור יגאל

שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00
ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2014	2013	
910,243	925,512	כמות מים שנמכרה
8.1%	19.4%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

מספר הצרכנים של התאגיד:

3

מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2014)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2013)	סוג הצרכן
2,497	2,498	צריכה ביתית
217	229	גינון ציבורי
20	17	מוסדות רשות מקומית
2	2	בתי מרחץ ומקוואות
48	43	מסחר ומלאכה
4	20	כל צריכה אחרת
2,788	2,809	סה"כ צרכנים

מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 33,765.
*נערכו סיווגים לאחר בדיקה

מקורות המים של התאגיד:

4

כמות המים שנרכשה בשנת 2014 לשם אספקה לכוכב יאיר-צור יגאל הסתכמה ב - 971,450 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 571,790 מ"ק, ומקיבוץ אייל 399,660 מ"ק.

4.1 אספקת מים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות בנפח 1,000 מ"ק ו- 2,000 מ"ק ברום תחתית +137 מ' הנמצאות צפונית לכוכב יאיר. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות (2*6) הממוקם בצידו הצפוני של היישוב כוכב יאיר צמוד לבתים הקיצוניים של היישוב ברחוב נחל דרגות. עומדי האספקה בחיבור קבועים והינם כ-140 מ'.

5

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ איל. מבאר המים נסנקים המים דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לחיבור צרכן הנמצא מערבית ליישוב וממנו לרשת המים של צור יגאל. חיבור הצרכן הוא בקוטר 6". עומד המים ביישוב צור יגאל נע סביב +140 מ'.

לצורך תיגבור אמינות אספקת המים הושלם בשנת 2014 קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר-צור יגאל בקוטר 12". מכיוון שעומדי המים בשני היישובים זהים, ניתן לבצע דרך חיבור זה העברה דו כיוונית של ספיקות בכמות של כ-100 מק"ש.

חברת מקורות מבצעת בימים אלה שינויים במערכת המים האזורית. במסגרת השינויים מתוכנן להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים.

4.2 איכות המים



מערכת אספקת המים ביישוב כוכב יאיר-צור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכוכב יאיר וחמש בצור יגאל), הנדגמות בממוצע פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובקטרילוגיה. בנוסף, בחלק מהדיגומים מבוצעות בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות, וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י התאגיד ומועבר למעבדת משרד הבריאות. דוח איכות המים לשנת 2014, אשר פורסם באתר התאגיד, הצביע על כך שתוכנית הדיגום בוצעה במלואה. תוצאות הבדיקות נמצאו תקינות כולן (כימיה ומיקרוביולוגיה).

5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

מרבית צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. רב הצנרת בעיר ישנה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקוי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. יחד עם זאת התאגיד איפיון במסגרת תוכנית האב קווים להחלפה ולשידרוג והוא מבצעם במסגרת תכנית השקעות חמש-שנתית. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לכיוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לכיוב להלן הסבר קצר על כל אחת מהן

- **תחנת אלבר -** ממוקמת מצפון לשכונה 80. זו תחנה ראשית לאזור הכיוב הצפון מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-685 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת ברוש -** ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאזור הכיוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-380 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת אבו סנינה -** תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שתשמש בעתיד הקרוב גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 70 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת מריו לזניק -** תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה שודרגה במהלך 2014 והוחלפו בה יחידות השאיבה, דיזל גנראטור, מגוב מכאני, לוחות חשמל, מיגון וגדר. נכון להיום בתחנה שתי יחידות לספיקה של כ-35 מק"ש כל אחת, גנראטור חירום ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

מכון טיהור השפכים, מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המכון פועל בטכנולוגיית הבודה המשופעלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק יום. בהתאם לתנאי רשיון העסק, נדרש כי הקולחים יהיו באיכות שלישונית, המותאמת בתקנות להזרמה לנחלים.



- **איכות הקולחים:** איכות הקולחים המופקת במט"ש הנה ברמה הגבוהה בארץ ועומדת בתקנות הקולחים 2010 להזרמה לנחלים.
- **פרויקט "גאולת הירקון":** הקולחים השלישוניים מועברים לתחנת שאיבה של רשות נחל הירקון הממוקמת במט"ש ומשם נסנקים למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחים המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון.
- **מניעת מטרדי ריחות:** בשנים האחרונות ועקב הקרבה לבנייני מגורים, השקיע מכון הטיהור בתשתיות למניעת מפגעי ריחות. בין היתר, הוחלף לפיד לשריפת המתאן בעל להבה סגורה, הוקמו מתקני נטרול ריחות ובוצע קירוי בריכות ומתקנים. מטרדי הריחות פחתו משמעותית בכ-90% בהשוואה לשנים עברו. יצוין כי קיימות מערכות לנטרול ריחות ורעש גם בתחנות השאיבה בכפר סבא.

כוכב יאיר - צור יגאל

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פ.י.ו.י.ס.י., צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב, אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או נזילות.

להלן תיאור תחנות השאיבה לביוב ביישוב

- **תחנת גלעד** - תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת בית אל** - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת צור יגאל** - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה שודרגה ב-2014 והותקנה בה יחידת שאיבה נוספת על מנת להתמודד עם הספיקות הגדולות. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה, שתי יחידות לספיקה של 40 מק"ש ויחידה שלישית לספיקה של 80 מק"ש, דיזל גנראטור לחירום ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **מצפה ספיר** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מק"ש כל אחת ובמערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

מכון טיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו בבעלות קיבוץ אייל ומטפל בעיקר בשפכי כוכב יאיר-צור יגאל. המט"ש מפיק קולחים באיכות שניונית המנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. במהלך 2014 החלו עבודות להקמת מט"ש דרום השרון המזרחי. עם הפעלתו, המתוכננת בתוך כשלוש שנים, יופנו אליו ישירות שפכי היישוב כוכב יאיר-צור יגאל. התאגיד נערך לביצוע שינויים אלה בתוך שלוש שנים.

פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: במהלך 2014 עודכנו תקנות אכיפת השפכים התעשייתיים. תקנות אלה קובעות כללים לאיכות השפכים המוזרמים ממפעלים, וזאת על מנת למנוע הזרמת שפכים רעילים העלולים לסכן את תהליך טיהור השפכים במט"ש. במסגרת התקנות נדרש התאגיד לערוך תכנית שנתית לאכיפת התקנות במפעלים שברשותו. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

תאגיד פלגי שרון עבר בהצלחה מבחני הסמכה ל-ISO 14001. המבדקים נערכו במהלך 2014. במסגרת מבדק זה נבחנות כלל ההשפעות הסביבתיות האפשריות העשויות להיגרם כתוצאה מפעילות התאגיד. בין יתר ההשלכות הסביבתיות יצינו:

שימור מקורות מים

- מים הינם משאב במחסור, ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. הפעילות באה לידי ביטוי במספר פעילויות ופרויקטים:
 - **התקנת מוני קריאה מרחוק** למעקב וניהול צריכת המים של התושבים. מונים אלה מתריעים לצרכנים על דליפות במערכת, גניבות מים ומאפשרים לתושב לעקוב באופן יומי אחר פרופיל הצריכה שלו.
 - **יישום תכנית חמש שנתית** להחלפת כל צנרת המים ביישוב כוכב יאיר-צור יגאל.
 - **התקנת מוני מים** לצורך סגירת מעגלי פחת ומאבק אחרי "פחת מנהלי" הנגרם משעונים שאינם פועלים או שלא הותקנו.
 - **טיפול בלתי מתפשר בנושא התחברויות פיראטיות ללא מדידה.**
- כתוצאה מפעילות זו, ירד פחת המים ב-2014 לכדי 8% מערכים דו ספרתיים שנרשמו בשנים קודמות.

מניעת זיהום מקורות מים

כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקוי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב התאגיד. במהלך 2014 הושקעו משאבים רבים לשידור תחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר-צור יגאל. התחנות כולן מפקדות מרחוק ומחוברות למערכת הבקרה של התאגיד וכן מועברים מסרונים במקרה התראה על גלישה. במקביל לכך קיימים הסכמי תחזוקה שוטפים למערכות החשמל ושאובת בורות. הוגדרו נהלים למקרה של גלישות חירום, כך שבמידה וארעה תקלה מופנים השפכים לאתרים מוגדרים, המונעים גלישת הביוב בצורה לא מוסדרת.

במכון טיהור השפכים בכפר סבא הוד השרון מטופלים השפכים להפקת קולחים באיכות המותאמת להזרמה לנחל. הקולחים מועברים דרך תחנת שאיבה למתקן אגנים ירוקים, הממוקם בסמוך לירקון. באגנים אלה מתבצע ליטוש נוסף לקולחים, כך שאיכות הקולחים המוזרמים לנחל מצוינת. במהלך 2014 פעל התאגיד בשיתוף פעולה עם רשות נחל הירקון לקליטת עודפי שפכים מנחל קנה במט"ש, ובכך מנע את זיהום מי הירקון. בסה"כ נקלטו כ-600,000 מ"ק שפכים וטופלו במט"ש.

מניעת ריחות

התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד. כמו כן, בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות. בכל המתקנים פועל קבלן יעודי לתחזוקת מתקני נטרול הריחות.

אנו חותרים לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל, תוך שאיפה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה. בשנתיים האחרונות השקיע התאגיד בשיפור תשתיות המים והביוב בערים. להלן הפרויקטים המרכזיים שיצאו לדרך בשנת 2014 ושמתוכננים לשנת 2015.

7.1 ציוד שאיבה - ביוב

כפר סבא: במהלך 2014 שוקמה תחנת מריו לזניק באזור התעשייה עתיר ידע. השיקום כלל החלפת לוחות חשמל, יחידות שאיבה, הוספת מערכת הוצאת גבבה וגנרטור חירום.

כוכב יאיר: בוצעו עבודות שיקום למערכת הוצאת הגבבה בתחנות השאיבה. הושלם חיבור תחנות השאיבה למערכת הבקרה מרחוק של התאגיד.

צור יגאל: הותקנה יחידה שלישית במתקן לרבות לוח חשמל חדש על מנת להתמודד עם כמויות השפכים הגדולות הנכנסות למתקן.

טיפול מקדים בתחנות השאיבה: בתחנות שאיבה לביוב מתוכננים בימים אלה מערכות איסוף גבבה אוטומטיות לצורך הגדלת אמינות התחנה ושמירה על ציוד השאיבה, זאת כחלק מפעילות התאגיד למניעת תקלות אשר עשויות לגרום להגלשת שפכים.

7.2 ציוד שאיבה - מים

בתחומי התאגיד קיימת תחנת שאיבה אחת להגברת לחץ לאזור הגבוה ביישוב כוכב יאיר. התחנה מחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. בשנת 2015 מתוכנן לבצע שינויי צנרת והחלפת ציוד שאיבה במתקן.

7.3 קווי מים

כפר סבא: מערכת אספקת המים הינה באחריות מפעל המים כפר סבא.

כוכב יאיר-צור יגאל: בכוכב יאיר צנרת המים היא פי. וי. סי. מרים, כאשר ההסתעפויות לבתים היא ברובה מגולבנת. בצור יגאל הצנרת היא מפלדה ללא עטיפה חיצונית תקנית, כאשר ההסתעפויות הינן מגולבנות. קיים צורך מהותי בהחלפת קווים בשני חלקי היישוב והתאגיד מבצע זאת בהתאם לצרכים. במהלך 2014 ביצע התאגיד פרויקטים בהיקפים גבוהים במיוחד וזאת על מנת להתמודד עם הבלאי המואץ של צנרת המים ביישוב.

תוכנית ההשקעות בשנת 2014 בצנרת מים

- הושלמה החלפת קו המים הראשי המחבר בין כוכב יאיר לצור יגאל. קו זה מאפשר העברות מים בין האזורים וכך מגביר את אמינות אספקת המים במקרה של תקלה באחד ממקורות המים אצל ספקי המים (מקורות או קיבוץ אייל). הקו שהונח הינו בקוטר 12" ובאורך כולל של כ-1,500 מ'.
- הוחלפה צנרת מים בשכונה מזרחית בצור יגאל, וזאת עקב בלאי מואץ שגרם לפיצוץ צנרת

מים תכופים באזור. החלפת הצנרת כללה את הרחובות נוף הרים והרחובות המתפצלים ממנו מהחלק הצפוני ועד לרחוב דפנה. בסה"כ הוחלפו כ-7,000 מ' צנרת. פרויקט זה יסתיים במהלך 2015.

- בוצעה הפרדת אזורי צריכה בצור יגאל לשם מעקב יעיל אחר הפחת. ההפרדה נעשת במערכת הקר"ם.
- בוצעו החלפות יזומות של מגופים תקועים ברחבי היישוב כוכב יאיר-צור יגאל. במסגרת הפרויקט הוחלפו כ-50 מגופים. עם החלפתם ניתן לבודד אזורים קטנים יותר בעת פיצוץ צנרת ובכך להקטין את היקף הנזילות, וכך לגרום להפרעה נקודתית וממוקדת בלבד באספקת המים.

7.4 קווי ביוב:

כפר סבא

התאגיד פועל בהתאם לתוכנית האב של העיר כפר סבא שאושרה ב-2012 ומחליף בהתאם קווי ביוב בהשקעות ניכרות.

להלן רשימת קוי ביוב שהוחלפו:

- החלפת קו הביוב ברחוב הבנים עמרמי – במסגרת הפרויקט הוגדל צינור הולכת השפכים והותאם לקוטר שנקבע במסגרת תוכנית האב. פרויקט זה כלל עבודות מורכבות באזור אורבני צפוף ולפיכך הצנרת הראשית הונחה בשיטת קידוח אופקי, ובכך נגרמו הפרעות מינימליות בתנועה (בניגוד לשיטת חפירה פתוחה). הפרויקט הסתיים לקראת סוף 2014, ולאחר מכן ביצעה עיריית כפר סבא עבודות ושיפורים במדרכות, ועוד שינויים גאומטריים ברחוב.
- השלמת ביצוע תשתיות במתחם אזור תעשייה חדש כ"ס 50 ליד אבו סנינה - עיריית כפר סבא הכשירה מגרשים לפיתוח תעשייתי במזרח העיר. התאגיד ביצע עבודות להנחת צנרת ביוב במתחם. העבודות כללו הנחת צנרת הולכת שפכים בקטרים 160 מ"מ ו-200 מ"מ. עבודות אלה הסתיימו במהלך 2014.
- רחוב נורדאו - ברחוב נורדאו עובר קו הולכת שפכים ראשי של העיר כפר סבא בדרכו למאסף הראשי למט"ש. קו זה שודרג והוגדל לקוטר 1,000 מ"מ כחלק מיישום תוכנית האב. הצינור הינו מצנרת פלדקס, והוא והונח בתוך פרק זמן קצר בתקופת הקיץ על מנת למנוע הפרעות בציר תנועה חיוני זה.
- רחוב צה"ל וההגנה - התאגיד ביצע החלפת קוי ביוב ברחובות אלה, הממוקמים במערב העיר.



כוכב יאיר-צור יגאל

- החלפת קו סניקה לשפכים מתחנת בית אל. קו זה סונק את השפכים למט"ש אייל. הקו שודרג עקב התבלות.
- קו מחבר בין תחנת גלעד ותחנת בית אל. קו זה הוחלף בקטע האחרון שלו עד לכניסה לבור הרטוב בתחנת בית אל. הקטע הוחלף עקב התבלות.

7.5 עבודות נוספות שבוצעו:

- שפכי תעשייה - במהלך 2014 בוצעו מספר שינויים בתקנות אשר חייבו היערכות מחודשת בתוכנית הדיגום. התאגיד התאים עצמו לכללים והמשיך בתוכנית הניטור. במקביל, הליך האכיפה של מפעלים חייבים נמשך.
- תרגיל מל"ח - במהלך 2014, כשבוע לפני מבצע "צוק איתן", בוצע תרגיל מל"ח בו נדרש התאגיד לבצע בין היתר פריסת תחנת חלוקת מים. יחידת ביטחון מים ברשות המים קבעה כי התאגיד גילה מקצועיות רבה, והינו כשיר להתמודדות במצבי מל"ח.

7.6 תוכנית השקעות תאגיד פלגי שרון לשנת 2015

כפר סבא

- **רחוב דב הוז -** שידרוג קו ביוב ברחוב דב הוז. עקב שיבושי התנועה הצפויים, יבוצע רק שלב א' של הפרויקט בקטע כצלסון - המעפילים. הפרויקט ישולב עם עבודות מתוכננות של עיריית כפר סבא להסדרת שבילי אופניים ושינויים גאמטריים נוספים. תחילת ביצוע צפויה במהלך מאי 2015.
- **רחוב בן גוריון -** שידרוג קו הולכת שפכים גרביטציוני. עקב שיבושי תנועה צפויים, יבוצע רק שלב א' של הפרויקט בקטע שבין כיכר רוטשילד לרחוב בן גוריון 31. הפרויקט יבוצע בקידוק אופקי וצפוי להיות מבוצע בחודש יוני 2015.
- **רחוב המפלס -** שידרוג קו ביוב קיים לקוטר 300 מ"מ. העבודות יבוצעו בשיטת הניפוץ, וזאת על מנת לזרז את משך ביצוע העבודה ולמנוע פגיעה בתשתיות קיימות באזור שהינן צפופות במיוחד.
- **קו ביוב בשכונת עליה -** הפרויקט יבוצע במשותף עם העירייה ויכלול עבודות להסדרת הניקוז באזור. בשנת 2015 צפוי להתבצע שלב א' של הפרויקט, בקטע המערבי של שכונת עליה. תחילת ביצוע צפויה באמצע שנת 2015.
- **רחובות שילר ושיפר -** פרויקט לשידרוג צנרת הביוב שהתבלתה. הפרויקט יבוצע בחלקו בשיטת הניפוץ וצפוי להתבצע באמצע 2015.
- **מגוב מכאני בתחנת אלבר -** התאגיד החליט להוסיף מגוב מכאני לשיפור האמינות ולמניעת תקלות בצידוד השאיבה. הפרויקט נמצא בשלבי תכנון וצפוי להתבצע לקראת סוף 2015.

כוכב יאיר-צור יגאל

- **שכונה מזרחית** - שלב ב' של הפרויקט יושלם במהלך 2015 ותוחלף צנרת המים בו עד לרחוב דפנה.
- **מתחם בארותיים** - במתחם נדרש להחליף צנרת מים שהתבלתה. הפרויקט יבוצע באמצע 2015.
- **שיקום צנרת בוסטר דן** - יבוצע שיקום לצנרת הבוסטר עקב התבלות וחשש מפני שיבושים באספקת המים לשכונה הגבוהה ביישוב. העבודות יבוצעו באמצע 2015.
- **תכנון צנרת מים וביוב בשכונה החדשה** - שכונה חדשה ביישוב נמצאת בהליכי תכנון לקראת ביצוע עבודות תשתית. השכונה תכלול כ-231 יחידות, ונדרש לחבר להם תשתיות מים וביוב. ביצוע צפוי לקראת סוף שנת 2015 - תחילת 2016.
- **שכונה צפונית צור יגאל** - בחלק מתוכנית רב שנתית להחלפת צנרת מים בצור יגאל עקב התבלות, תוחלף צנרת בשכונה הצפונית בצור יגאל ברחוב האילנות. הביצוע צפוי בחצי השני של 2015.
- **הוספת יחידת שאיבה בתחנת צור יגאל לביוב** - עקב התגברות ספיקות הכניסה, נדרש לצייד את התחנה ביחידת שאיבה גדולה. פרויקט זה יבוצע כבר בתחילת השנה על מנת לתת מענה לספיקות החורף ולמניעת גלישות ביוב.
- **הוספת מגובים מכאניים בתחנות שאיבה לביוב בכוכב יאיר-צור יגאל** - מגובים נדרשים על מנת לתת מענה למוצקים צפים, המגיעים עם זרם השפכים ועשויים לפגוע בציוד השאיבה. ההחלפה תבוצע בהדרגה וצפויה להתבצע בחצי השני של 2015.

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם:

8

כפר סבא

- לא נרשמו אירועים חריגים או תקלות במהלך שנת 2014 במערכת הולכת השפכים.

כוכב יאיר

- במהלך ביצוע קו מחבר בין כוכב יאיר לצור יגאל התקבלו תלונות על טעם לוואי. לאחר התייעצות עם משרד הבריאות ובדיקות שדה, בוצעו שטיפות נקודתיות למערכת המים הפנימית ונערכו במקביל דיגומים בקטריאליים. ככל הנראה מקור הבעיה היה שאריות של כלור שנותרו בצנרת לאחר החיטוי המקדים. התאגיד ריענן את נהלי השטיפה והחיטוי של צנרת חדשה לאחר מכן לא נרשמו תלונות נוספות.
- למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

צור יגאל

- בחודש אוגוסט הופסקה באופן זמני הספקת המים ליישוב צור יגאל מכיוון חיבור אייל.

ההפסקה ארעה כתוצאה מתקלה בפעולת קידוח מי השתיה של קיבוץ אייל. קידוח חליפי, המשמש בחירום, לא נכנס לפעולה. תקלה זו המחישה באופן הטוב ביותר את חיוניות קו מחבר לכוכב יאיר, אשר משפר את אמינות אספקת המים ליישוב. קו זה כאמור הושלם במהלך 2014, וכעת לשני חלקי היישוב קיימת אפשרות לקבל מים משני מקורות. בעתיד, עם פיתוח המערכת האזורית של חברת מקורות, יותקן חיבור מים נוסף ליישוב, ואז אמינות המים ליישוב תגדל עוד יותר.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

9

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחיות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2014:

במהלך 2014 חודדו נהלי העבודה מול המוקד והוגדר מחדש פילוח הפניות.

ביוב כוכב יאיר - צור יגאל

164 סתימת ביוב
20 מזיקים/מכרסמים/זוחלים
10 ריחות ביוב
8 כללי
7 מכסה ביוב פתוח
4 שקיעת מדרכה/כביש מסביב למכסה

ביוב כפר סבא

484 סתימת ביוב
207 כללי
98 ריחות ביוב
77 מכסה ביוב פתוח
20 שקיעת מדרכה/כביש מסביב למכסה
1 מזיקים/מכרסמים/זוחלים

מים כוכב יאיר - צור יגאל

210 לחץ מים נמוך או אין מים כלל
152 נזילות מראש מערכת או מהמדרכה
38 ברז כיבוי דולף
31 ריח/צבע/טעם
15 שיבר לא תקין
6 מד מים לא תקין
16 בקשות הזזת מערכת מים
60 כללי

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2014:

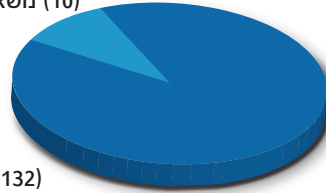
ממוצע זמני המתנה

פניות פרונטליות:
עד 2 דקות

פניות טלפוניות:
עד 3 דקות

פניות בכתב:

(10) נושאים כספיים



(132) נזילה

10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה עפ"י מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדיירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי השרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל. מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד, ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מזנילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים הינם אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001, ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

בדיקות במערכת אספקת המים

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש. לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

לבירורים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות **למחלקת שירות הלקוחות**. בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

www.palgey-sharon.co.il