

# דו"ח שנתי 2013



**פלגי שרון**  
תאגיד מים וביוב

מיסודן של עיריית כפר סבא  
והמועצה המקומית כוכב יאיר צור-יגאל בע"מ

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

חברת פלגי שרון הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ-100 אלף תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירות הינו של ביוב בלבד בעוד שבכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שרותי מים וביוב.

החברה שמה לה למטרה להיות תאגיד מים וביוב מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

לחברה הועברו מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ-270 מיליוני ₪ (ערכם המלא כחדשים), לרבות מכון טיהור שפכים המשותף לנו ולתאגיד מי הוד השרון בע"מ, הנמצא תחת ניהולנו. באחריות החברה לתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל להתפתחות הפיזית של הישובים.

אנו פועלים על מנת להעניק לתושבי כפר-סבא וכוכב יאיר-צור יגאל את הטוב ביותר שאנו יכולים להציע, בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.

## דירקטוריון החברה בשנת 2013 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי - יו"ר

גב' אפרת ויגלמן, עו"ד

גב' רותי שריד, עו"ד

מר דורון שרון

מר וייספלד צבי, רו"ח

מר זלדין מיכאל

גב' דבורה הררי

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

## תוכן עניינים

- 1- טיפה על פלגי שרון \_\_\_\_\_ עמוד 2
- 2- כמות המים \_\_\_\_\_ עמוד 3
- 3- מספר הצרכנים של התאגיד \_\_\_\_\_ עמוד 4
- 4- מקורות המים של התאגיד \_\_\_\_\_ עמוד 4
- 5- מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים \_\_\_\_\_ עמוד 5
- 6- השלכות סביבתיות \_\_\_\_\_ עמוד 7
- 7- השקעות \_\_\_\_\_ עמוד 8
- 8- שיבושים ותקלות \_\_\_\_\_ עמוד 10
- 9- פרטים בדבר איכות השרות לצרכן \_\_\_\_\_ עמוד 10
- 10- הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי \_\_\_\_\_ עמוד 11

**מפעל המים כפר סבא**  
 (שירות לקוחות מפעל המים כפר סבא נותן מענה בנושא תשלומים, גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב-יאיר וצור-יגאל)  
 טלפון: 09-7634300  
 טלפון חינם לבריורים: 1-800-400-480  
 כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא  
 ימים ושעות קבלת קהל:  
 בימים א-ה בין השעות 08:00-13:30  
 ביום ג' גם בין השעות 16:00-19:00

**מוקד תקלות**  
 (מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא, כוכב יאיר וצור יגאל)  
 טלפון: מוקד 106 כפר-סבא או 09-7649106  
 מספר חינם לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

**לשכת שירות כוכב יאיר צור יגאל - שירות לקוחות**  
 טלפון: 09-7498888  
 כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל  
 ימים ושעות קבלת קהל:  
 ביום א' בין השעות 08:00-13:00  
 ביום ג' בין השעות 08:00-13:00, 16:00-18:00  
 ביום ה' בין השעות 08:00-13:00

**פלגי שרון בע"מ משרדי ההנהלה**  
 כתובת: רח' תע"ש 22, כפר סבא  
 ת.ד. 2034, מיקוד 44641  
 טלפון: 09-7655521  
 פקס: 09-7655529

2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2012	2013	
1,131,487	1,149,374	כמות מים שנמכרה
22.1%	19.4%	פחת מים
2.00%	2.00%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

3 מספר הצרכנים של התאגיד:

מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2013)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2012)	סוג הצרכן
2498	2496	צריכה ביתית
229	188	גינון ציבורי
17	16	מוסדות רשות מקומית
2	2	בתי מרחץ ומקוואות
43	43	מסחר ומלאכה
20	20	כל צריכה אחרת
<b>2809</b>	<b>2765</b>	<b>סה"כ צרכנים</b>

מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 33,138.

4 מקורות המים של התאגיד:

כמות המים שנרכשה בשנת 2013 לשם אספקה לכוכב יאיר-צור יגאל הסתכמה ב-1,149,374 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 562,629 מ"ק, ומקיבוץ אייל 586,745 מ"ק.

4.1 אספקת מים

● **כפר סבא**

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריות מפעל המים.

● **כוכב יאיר**

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות בנפח 1,000 מ"ק ו-2,000 מ"ק ברום תחתית +137 מ' הנמצאות צפונית לכוכב יאיר. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות (2\*6) הנמצא בצד הצפוני של כוכב יאיר צמוד לבתים הקיצוניים של היישוב. בהתאם למערכת המים זו עומד האספקה בחיבור קבוע ועומד על כ-140 מ'.

## ● צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ איל. מבאר המים נסנקים המים דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לחיבור צרכן הנמצא מערבית ליישוב וממנו לרשת המים של צור יגאל. חיבור הצרכן הוא בקוטר 6" .

עומד המים ביישוב צור יגאל נע סביב +140 מ'.

לצורך תיגבור אמינות אספקת המים בוצע חיבור בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". מכיוון שעומדי המים בשני הישובים זהים, ניתן לבצע דרך חיבור זה העברה דו כיוונית של ספיקות בכמות 50 עד 70 מק"ש.

חיזוק עתידי ותגבור אמינות אספקת המים מתוכננים ע"י חברת מקורות וכוללים קו אספקת מים נפרד לצור יגאל. ביצוע הקו מתעכב זו תקופה ארוכה.

## 4.2 איכות המים

מערכת אספקת המים של התאגיד נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנידגמות בממוצע אחת לחודש בבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ומיקרוביולוגיה. בנוסף, בחלק מהדיגומים מבוצעת בדיקה לנוכחות פלואוריד ומתכות כבדות. הדיגום מבוצע ע"י מעבדת אמינולאב שהינה מעבדה מוסמכת ומוכרת. במקביל, הכשיר התאגיד עובד לביצוע דגימות מים כגיבוי למקרה של אירוע מים עתידי.

כיון שאספקת המים ליישובים מתבצעת באספקה ישירה, התאגיד אינו מחזיק בבדיקות אגירה למי שתיה. דוח איכות המים לשנת 2013, אשר פורסם באתר התאגיד, הצביע על כך שתוכנית הדיגום בוצעה במלואה. תוצאות הבדיקות נמצאו תקינות כולן (כימיה ומיקרוביולוגיה).



## 5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

### ● כפר סבא

מרבית צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. הצנרת הינה ישנה אך במצב טוב. מצב הצנרת נקבע בהתאם להמצאות תקלות ובהתאם תוכנית לצילום וידאו של צנרת אותה התאגיד מקיים. התאגיד מחליף קווים ברחבי העיר בהתאם לתכנית השקעות חמש-שנתית. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

### להלן תיאור ארבע תחנות השאיבה לביוב בעיר כפר סבא:

● **תחנת אלבר** - ממוקמת מצפון לשכונה 80. מדובר בתחנה ראשית לאזור הביוב הצפון מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה. התחנה מצוידת במערכת המתריעה על תקלות למפעיל ובגנרטור לחירום.

● **תחנת ברוש** - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאזור הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה. התחנה מצוידת במערכת המתריעה על תקלות למפעיל ובגנרטור לחירום.

● **תחנת אבו סנינה** - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שתשמש בעתיד הקרוב גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה. התחנה מצוידת במערכת המתריעה על תקלות למפעיל ובגנרטור לחירום.

● **תחנת מריו לזניק** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה כאשר לרוב אחת פועלת. לאור מצבה הפיזי, החל התאגיד בשיקום מלא של התחנה אשר מבוצע במהלך שנת 2014. התחנה תשודרג ויוחלפו בה יחידות השאיבה, וכן יותקנו דיזל גנרטור לחירום ומערכת שידור לתקלות.

### מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים ומנוהל ע"י תאגיד פלגי שרון. המכון מחויב בהוצאת קולחין שלישוניים בטיב המתאים להזרמה לנחל, ופועל בטכנולוגית הבוצה המשופרת. לת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם לתקני האיכות הנדרשים, וכן בוצעה התאמה מבחינת כמות השפכים לקליטה של 36,000 קוב ליום.

● **איכות הקולחים:** איכות הקולחים המופקת במט"ש הנה ברמה הגבוהה בארץ ועומדת בתקנות הקולחין 2010.

● **פרויקט "גאולת הירקון":** הקולחים השלישיים נים מועברים לתחנת שאיבה של רשות נחל הירקון הממוקמת במט"ש ומשם נסנקים ומשמשים להחייאת הירקון.

● **מניעת מטרדי ריחות:** בשנים האחרונות ועקב הקרבה לבנייני מגורים, השקיע מכון הטיהור בתשתיות למניעת מפגעי ריחות. בין היתר, הוחלף לפיד לשריפת המתאן בעל להבה סגורה, הוקמו מתקני נטרול ריחות ובוצע קירוי בריכות ומתקנים. מטרדי הריחות פחתו משמעותית בכ-90% בהשוואה לשנים עברו. יצוין כי קיימות מערכות לנטרול ריחות ורעש גם בתחנות השאיבה בכפר סבא.

### ● כוכב יאיר וצור יגאל

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים מפיו.וי.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב, אשר אושרה בשנת 2013. ככלל, על אף שהצנרת הונחה עם הקמת היישוב, אין בעיות מיחודות או נזילות.





התאגיד ממשיך להפיק קולחים מהמט"ש באיכות המותאמת להזרמה לנחל. במהלך 2013 פעל התאגיד בשיתוף פעולה עם רשות נחל הירקון לקליטת עודפי שפכים מנחל קנה במט"ש ובכך מנע את זיהום מי הירקון. במקביל, מתבצעת פעולת אכיפה נמרצת למניעת הזרמת שפכים תעשייתיים שאינם מטופלים למט"ש. התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד. כמו כן, בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות.

התאגיד ממשיך להפיק קולחים מהמט"ש באיכות המותאמת להזרמה לנחל. במהלך 2013 פעל התאגיד בשיתוף פעולה עם רשות נחל הירקון לקליטת עודפי שפכים מנחל קנה במט"ש ובכך מנע את זיהום מי הירקון. במקביל, מתבצעת פעולת אכיפה נמרצת למניעת הזרמת שפכים תעשייתיים שאינם מטופלים למט"ש. התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד. כמו כן, בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות.

## 7 השקעות בשנת 2013 והשקעות מתוכננות לשנת 2014:

### 7.1 ציוד שאיבה - ביוב

#### ● **כפר סבא:**

תחנות שאיבה אלבר וברוש הינן תחנות חדשות. לא קיים תכנון להחליף ציוד. תחנת מריו לזניק תשופץ במהלך 2014, לרבות החלפת לוחות חשמל ויחידות שאיבה וד"ג.

#### ● **כוכב יאיר:**

בוצעו עבודות צנרת והסדרת חצרות בתחנות.

#### ● **צור יגאל:**

הוחלף ציוד השאיבה, לרבות לוח חשמל וגנרטור בתחנת השאיבה צור יגאל. טיפול מקדים בתחנות השאיבה: לתחנות שאיבה לביוב יותקנו מערכות איסוף גבבה לצורך הגדלת אמינות התחנה, שמירה על ציוד השאיבה ומניעת תקלות אשר עשויות לגרום להגלשת שפכים.

### 7.2 ציוד שאיבה - מים

קיימת תחנת שאיבה אחת בכוכב יאיר. התחנה תעבור שיקום צנרת מקומי עקב בלאי של מגופים ואביזרי צנרת.

### 7.3 קווי מים

#### ● **כפר סבא:**

מערכת אספקת המים הינה באחריות מפעל המים כפר סבא.

### להלן תיאור 4 תחנות השאיבה לביוב ביישוב:

- **תחנת גלעד** - תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה ובגנרטור חרום.
- **תחנת בית אל** - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת.
- **תחנת צור יגאל** - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה שודרגה ב-2013 והוחלפו בה יחידות השאיבה וכן בוצעו עבודות צנרת.
- **מצפה ספיר** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. מתוכנן שיפוץ במהלך 2014.

### מכון טיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו בבעלות קיבוץ אייל, ומטפל בעיקר בשפכי צור יגאל וכוכב יאיר. המט"ש מפיק קולחים באיכות שניונית המנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. שפכי היישוב מתוכננים להעברה למט"ש דרום השרון המזרחי, לכשיוקמו.

### פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: התאגיד פועל לאכיפת תקנות 7021 לשפכי תעשייה. נערכת תכנית שנתית לאכיפת התקנות וניתנים קנסות עבור כל חריגה. דוח ניטור 2013 מצביע על ביצוע של כ-85% מתכנית הדיגום. הניטור מבוצע בסיוע חברה המתמחה בנושא.

## 6 השלכות סביבתיות

תאגיד פלגי שרון עבר בשנת 2013 הסמכה ל-ISO 14000, כאשר מבחני הסמכה בוצעו בהצלחה בתחילת 2014. תהליך ההסמכה כולל התייחסות לכלל ההשפעות הסביבתיות האפשריות העשויות להיגרם כתוצאה מפעילות התאגיד. פעילות התאגיד בנושא שימור מקורות המים מתבטאת בהשקעות גדולות להפחתת פחת המים בכוכב יאיר וצור יגאל, שכוללות בין היתר:

- התקנת מוני קריאה מרחוק למעקב וניהול צריכת המים של התושבים
- יישום תכנית חמש-שנתית להחלפת כל צנרת המים ביישובים כוכב יאיר וצור יגאל התקנת מוני מים לצורך סגירת מעגלי פחת ומאבק אחרי "פחת מנהלי" הנגרם משעונים שאינם פועלים או שלא הותקנו
- גניבות מים ועוד: כתוצאה מפעילות זו, צפויה ירידה בפחת המים ביישובים כוכב יאיר וצור יגאל.

פעילות התאגיד בנושא מניעת זיהום מקורות מים מתבטאת בהקפדה יתרה על מניעת גלישות ביוב בתחנות הסניקה לביוב התאגיד. במהלך 2013 הושקעו משאבים רבים לשדרוג תחנות השאיבה, נחתמו הסכמי תחזוקה שוטפים למערכות החשמל ושאובת בורות וכן הוגדר תקציב להתקנת מערכות טיפול קדם לשמירה על ציוד השאיבה.



**● כוכב יאיר וצור יגאל:**

בכוכב יאיר צנרת המים היא פי.וי.סי. מרים, כאשר ההסתעפויות לבתים היא ברובה מגולב"נת. קיים צורך מהותי בהחלפת קווים והתאגיד יבצע זאת בשנים הקרובות. בצור יגאל הצנרת היא מפלדה ללא עטיפה חיצונית תקנית, כאשר ההסתעפויות הינן מגולבנות. גם שם קיים צורך מהותי בהחלפה. התאגיד פרסם ומבצע מרכז הדרגתי להחלפת מגובים בצור יגאל, שהנם מסוג בלתי תקין וחלקם לא עובד. לאור העובדה כי פחת המים ביישובים גבוה, התאגיד נערך לתכנית חמש שנתית להחלפת תשתיות המים ביישובים.

**חלק מהתכנית בוצעה כבר בשנת 2013:**

- הוחלף הקו הראשי ביציאה מחיבור הצרן של מקורות, המספק מים לכל כוכב יאיר. זאת לאחר שאירעו בו שלושה פיצוצים גדולים תוך חודשיים. באותו פרויקט הוחלפו גם כל המגופים הראשיים הגדולים בתחילת המערכת, שלא עבדו קודם.
- יחד עם הצנור הראשי, הוחלף קו מים מגולבן בקוטר 2" באחד הרחובות באורך 150 מ' עקב חירור.
- בשנת 2012 בוצע פרויקט החלפת קווים בשש מבואות בכוכב יאיר, המהווים כ-10% מצנרת המים ביישוב.
- בוצע פרויקט הקריאה הממוחשבת של מדי המים ביישוב. הוחלפו כל מדי המים ביישובים, לשם אמינות ודיוק הקריאה. לקוחות יכולים לעקוב אחר צריכת המים העדכנית שלהם דרך קישור למערכת באתר שלנו: [www.citymind.com](http://www.citymind.com)
- הוחלט על הפרדת אזורי צריכה בצור יגאל למעקב יעיל אחר הפחת.
- בוצעו החלפות יזומות של מגופים תקועים. פרויקט זה ימשך גם בשנת 2014.

**7.4 קווי ביוב**

**● כפר סבא:**

- התאגיד פועל בהתאם לתוכנית האב של העיר כפר סבא שאושרה ב-2012 ומחליף בהתאם קווי ביוב בהשקעות ניכרות. להלן רשימת קווי ביוב שהוחלפו:
- החלפת קו הביוב ברחוב יוחנן הסנדלר
- החלפת כל קווי הביוב בכל הרחובות מתחם התע"ש
- החלפה של קו הביוב הקיים ברחוב אברבנאל בכפר סבא
- החלפה של קו הביוב הקיים ברחוב שמחה אסף בכפר סבא
- הנחת תשתיות במתחם אזור תעשייה חדש כ"ס 50 ליד אבו סניא



**● כוכב יאיר וצור יגאל:**

החל להתבצע פרויקט להחלפת הקו המאסף למכון טיהור השפכים.

**7.5 עבודות נוספות**

- בוצעו עבודות לאיתור חיבורי ניקוז וביוב, למניעת חדירת נגר עילי למערכות הביוב בארועי גשם.
- סקר שפכי תעשייה - לצורך ביצוע תוכנית האכיפה, בוצע והופעלה תכנית דיגום במהלך 2013 אשר בוצעה ב-85%.
- הושלם מערך ההצטיידות לשעת חרום.

**8**

**שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם:**

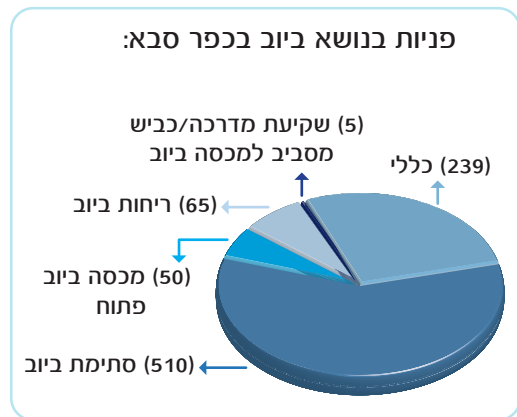
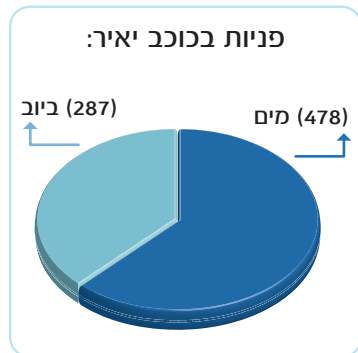
- **כפר סבא:** תקלה במערכת המגובים המכאניים בתחנת אלבר גרמה להצפת התחנה. הוחלט על הוספת מגוב מכאני כבר במהלך שנת 2014.
- **כוכב יאיר** למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.
- **צור יגאל:** התקבלו מספר תלונות מוקד על לחצים נמוכים באזורים הגבוהים. כתוצאה מתלונות אלו, הוחלפו עשרה מגופים ברשת המים אשר נמצאו במצב סגור.

**9**

**פרטים בדבר איכות השירות לצרן**

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחיות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר צור יגאל.

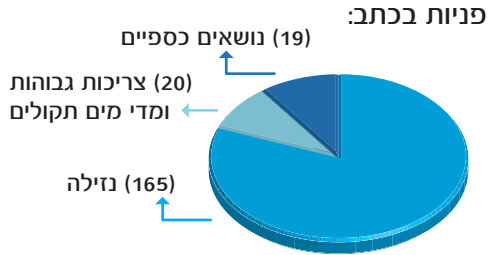
**פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2013:**



## מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2013:

פניות פרונטליות:  
עד 2 דקות

פניות טלפוניות:  
עד 3 דקות



## 10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים הממשלתית, בהתאם לעקרונות חוק תאגידי מים וביוב וזהים בכל התאגידים אשר הוקמו עפ"י חוק זה. התעריפים משתנים מעת לעת בהתאם לקביעת מועצת הרשות שהינה הגוף המוסמך לקביעתם.

● **כמות מוכרת** - 3.5 מ"ק של מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1, בעד כל כמות שמעבר לכמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. הזכאות לכמות מוכרת ליחידת דיור לא תפחת מ - 7 מ"ק לחודש.

● **צריכת מינימום** - במידה וצריכת המים פחותה מ - 3 מ"ק לחודשיים, יחויב הצרכן בצריכת מינימום של 3 מ"ק לחודשיים. זאת בהתאם לתעריף הנקוב לשימוש לפיו מחויב הצרכן.

● **הפרשי מדידה** (כולל צריכה משותפת) - ההפרש שבין מד המים הראשי ובין מדי המים הדירתיים מתחלק בין הצרכנים.

● **תוספת צריכה** - הפרש צריכת המים שנוטר מהמד הקודם בעת החלפתו, או תיקון הצריכה מתקופה קודמת.

**פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!**

[www.palgey-sharon.co.il](http://www.palgey-sharon.co.il)